

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY BERBASIS WEB
PADA M2M LAUNDRY SUNGAILIAT**

LAPORAN KULIAH PRAKTEK



**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR
PANGKALPINANG**

2022/2023

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. NIM : 1922500124
NAMA : Tantiara
2. NIM : 1922500163
NAMA : Lena
3. NIM : 1922500172
NAMA : Rinto Zumaris Akbar

Judul KP : SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA
LAUNDRY BERBASIS WEB PADA M2M LAUNDRY
SUNGAILIAT

Menyatakan bahwa Laporan Kuliah Praktek ini adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan dalam Laporan Kuliah Praktek ini terdapat unsur plagiat, maka kami siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait hal tersebut.

Pangkalpinang, 24 Januari 2023

Nama

1. Rinto Zumaris Akbar
2. Tantiara
3. Lena

Tanda Tangan



LEMBAR PERSETUJUAN



INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)
ATMA LUHUR


PERSETUJUAN LAPORAN KULIAH PRAKTEK

Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY
BERBASIS WEB PADA M2M LAUNDRY
SUNGAILIAT

NIM	NAMA
1. 1922500124	TANTIARA
2. 1922500163	LENA
3. 1922500172	RINTO ZUMARIS AKBAR

Pangkalpinang, 24 Januari 2023


Menyetujui,
Pembimbing


Agus Dendi R. S.Kom, M.Kom.
NIDN 0251087901

Pembimbing Praktek,


Indri Rushatuti

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi


Supardi, S.Kom, M.Kom.
NIDN 0219059501

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KP

Dinyatakan bahwa:

1. Tantiara (1922500124)
2. Lena (1922500163)
3. Rinto Zumaris Akbar (1922500172)

Telah melaksanakan kegiatan kuliah praktek dari **21 Oktober 2022** sampai dengan **24 Januari 2023** dengan baik.

Nama Instansi : M2M Laundry

Alamat : Jl. Taman Pepaya Perumahan Rss Sungailiat

Pembimbing Praktek

Tanggal, 24 Januari 2023


(Indri Rishatuti)

ABSTRAK

M2M Laundry merupakan perusahaan yang beralih di bidang pelayanan jasa laundry. Pelayanan jasa laundry juga sebuah bisnis yang berkaitan dengan jasa pencucian pakaian menggunakan mesin cuci maupun mesin pengering otomatis dan cairan pembersih serta pewangi khusus. Adapun beberapa kendala yang dihadapi oleh M2M Laundry antara lain pencatatan laporan data transaksi dan data bahan cuci masih dilakukan secara manual, konsumen harus datang langsung ke tempat usaha untuk bisa mengetahui status cucian. Oleh karena itu, perlu dibuat sistem informasi yang baru untuk mengatasi semua kendala yang ada di M2M Laundry. Sistem Informasi ini berbasis web dan telah disesuaikan dengan kepentingan kebutuhan fungsional pada sistem sebelumnya. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode pendekatan sistem yang digunakan adalah pendekatan terstruktur (structured oriented). Sedangkan untuk metode pengembangan sistem memanfaatkan model waterfall. Metode Pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Alat perancangan sistem yang digunakan untuk menggambarkan model sistem diantaranya diagram alir dokumen (flowmap), diagram konteks, data flow diagram (DFD) dan kamus data, sedangkan untuk perancangan basis data menggunakan normalisasi, table relasi, Entity Relational Diagram (ERD), kodefikasi, dan struktur file. Dalam pembangunan sistem Informasi Standar Operasional Prosedur Pelayanan mahasiswa asing ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Mysql sebagai basis data. Sistem yang diusulkan ini diharapkan dapat digunakan untuk membantu mengatasi kendala-kendala yang dihadapi oleh M2M Laundry. Dengan demikian pelayanan jasa laundry menjadi lebih efektif dan efisien.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pelayanan jasa laundry, Model Waterfall



KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kuliah Praktek (KP) yang berjudul “**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA M2M LAUNDRY SUNGAILIAT**”.

Laporan Kuliah Praktek (KP) ini disusun dengan tujuan supaya mempermudah dan mempercepat pelayanan dalam pemesanan pada M2M Laundry. Penelitian ini dibuat agar berguna bagi peneliti, *owner* beserta karyawan pada M2M Laundry.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan kuliah praktek ini tak kan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan sehingga laporan praktek ini dapat terselesaikan.
2. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulis baik spirit maupun materi.
3. Bapak Drs. Djaetun HS yang telah mendirikan Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, S.T., M.Sc, selaku Rektor ISB Atma Luhur.
5. Bapak Ellya Helmud, M.Kom, selaku Dekan FTI ISB Atma Luhur.
6. Bapak Supardi, M.Kom, selaku Kaprodi Sistem Informasi.
7. Kepada Bapak Agus Dendi R, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing kuliah praktek ini
8. Kepada Ibu Indri Rushatuti selaku Pembimbing Lapangan Kuliah Praktek.

9. Saudara dan sahabat-sahabatku terutama teman-teman angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan Laporan Kuliah Praktek ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Pangkalpinang,24 Januari 2023



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KP	ii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN KULIAH PRAKTEK	iii
LEMBAR PENGESAHAN KP	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SIMBOL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
KATA PENGANTAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Manfaat dan Tujuan Penulis	3
1.4.1 Manfaat.....	3
1.4.2 Tujuan.....	4
1.5 Metodologi Penelitian	4

1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	8
2.2 Website.....	9
2.3 Unified Modelling Language (UML).....	10
2.3.1 Use Case Diagram	11
2.3.2 Activity Diagram	11
2.3.3 Sequence Diagram.....	11
2.4 Diagram Entity Relationship (Diagram E-R).....	11
2.5 Basis Data	14
2.6 Pengertian Laundry	15
2.7 Model Pengembangan Sistem dengan Waterfall	16
2.8 Penelitian Terkait	19
BAB III TINJAUAN ORGANISASI.....	20
3.1 Objek Penelitian	20
3.2 Sejarah Tempat KP	20
3.3 Visi dan Misi	21
3.4 Struktur Organisasi	21
3.5 Tugas dan Wewenang	22
BAB IV PEMBAHASAN.....	23
4.1 Proses Bisnis Sistem Berjalan.....	23

4.2 Activity Diagram.....	24
4.3 Analisa Keluaran.....	29
4.4 Analisa Masukan.....	31
4.5 Identifikasi Kebutuhan.....	32
4.6 Perancangan Sistem yang Diusulkan.....	34
4.6.1 Use Case Diagram.....	35
4.7 Deskripsi Use Case.....	36
4.8 ERD (Entity Relationship Diagram).....	39
4.9 Transformasi ERD ke LRS (Logical Record Structure).....	40
4.10 LRS (Logical Record Structure).....	41
4.11 Tabel.....	42
4.12 Spesifikasi Basis Data.....	43
4.13 Rancangan Layar.....	48
4.14 Sequence Diagram.....	53
BAB V PENUTUP.....	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Use Case Diagram.....	11
2.2 Activity Diagram.....	11
2.3 Sequence Diagram	11
2.4 Class Diagram	11
2.5 Model Waterfall	16
3.1 Struktur Organisasi	21
4.1 Activity Diagram Proses Pendataan Barang	24
4.2 Activity Diagram Proses Pesanan Jasa Laundry	25
4.3 Activity Diagram Proses Pembayaran	26
4.4 Activity Diagram Proses Penyerahan Barang	27
4.5 Activity Diagram Proses Pembuatan Laporan Pendapatan.....	28
4.6 Use Case Diagram.....	35
4.7 ERD.....	39
4.8 Transformasi ERD ke LRS (Logical Record Structure)	40
4.9 LRS (Logical Record Structure)	41
4.10 Login	48
4.11 Home	49
4.12 Entry Barang	49
4.13 Entry Pelanggan	50
4.14 Entry Pesanan Jasa Laundry	50
4.15 Cetak Nota.....	51
4.16 Entry Bukti Penyerahan Barang.....	51
4.17 Cetak Laporan Pendapatan.....	52

4.18 Sequence Diagram Login.....	53
4.19 Sequence Diagram Entry Barang.....	54
4.20 Sequence Diagram Entry Pelanggan.....	55
4.21 Sequence Diagram Entry Pesanan Jasa Laundry.....	56
4.22 Sequence Diagram Cetak Nota.....	56
4.23 Sequence Diagram Entry Bukti Penyerahan Barang.....	57
4.24 Sequence Diagram Cetak Laporan Pendapatan.....	57








DAFTAR TABEL

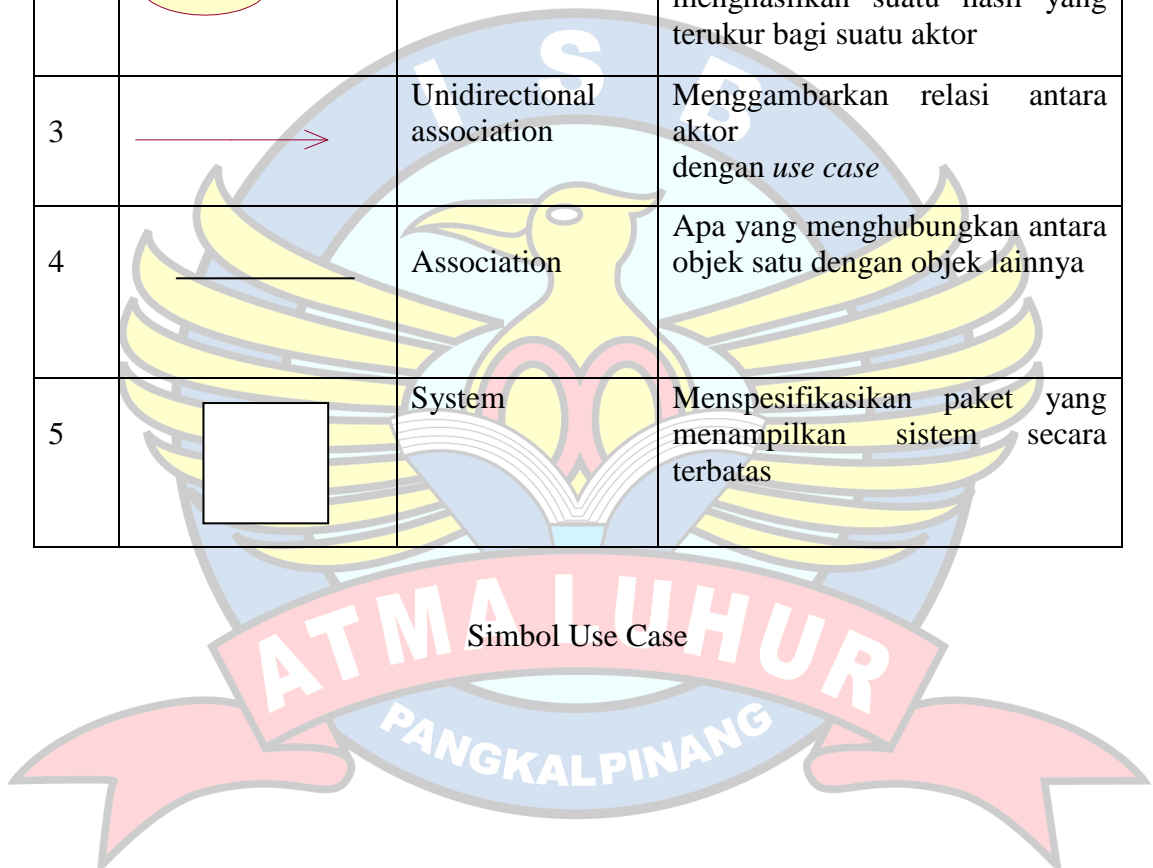
	Halaman
4.1 Tabel Pelanggan	42
4.2 Tabel Paket Jasa Laundry.....	42
4.3 Tabel Nota.....	42
4.4 Tabel Barang	42
4.5 Tabel Bukti Penyerahan Barang.....	42
4.6 Tabel Isi	43
4.7 Tabel Pelanggan	43
4.8 Tabel Paket Jasa Laundry.....	44
4.9 Tabel Nota.....	45
4.10 Tabel Barang	45
4.11 Tabel Bukti Penyerahan Barang.....	46
4.12 Tabel Isi.....	47


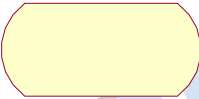






DAFTAR SIMBOL

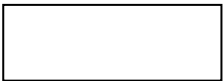
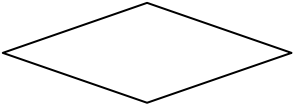


NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		Actor	Menspesifikasikan himpunan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan use case
2		Use Case	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu aktor
3		Unidirectional association	Menggambarkan relasi antara aktor dengan <i>use case</i>
4		Association	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya
5		System	Menspesifikasikan paket yang menampilkan sistem secara terbatas

Simbol Use Case








NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		Swimlane	Menunjukkan siapa yang bertanggung jawab dalam melakukan aktivitas dalam suatu diagram
2		Action	Langkah-langkah dalam sebuah activity bisa terjadi saat memasuki activity, meninggalkan activity, atau pada event yang spesifik.
3		Intial State	Menunjukkan dimana aliran kerja dimulai.
4		Activity Final Node	Menunjukkan dimana aliran kerja diakhiri.
5		Decision Node	Menunjukkan suatu keputusan yang mempunyai satu atau lebih transisi dan dua atau lebih transisi sesuai dengan suatu kondisi.
6		Control Flow	Menunjukkan bagaimana kendali suatu aktivitas terjadi pada aliran kerja dalam tindakan tertentu.

Simbol Activity Diagram

SIMBOL ATAU GAMBAR	SIMBOL UNTUK	KETERANGAN
	Proses atau langkah	Menyatakan kegiatan yang akan ditampilkan dalam diagram alir.
	Titik keputusan	Proses atau langkah dimana perlu adanya keputusan atau adanya kondisi tertentu. Di titik ini selalu ada dua keluaran untuk melanjutkan aliran kondisi yang berbeda.
	Garis Alir	Menunjukkan arah aliran proses atau algoritma.
	Control atau inspeksi	Menunjukkan proses atau langkah di mana ada inspeksi atau pengontrolan.

Simbol ERD

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		Actor	Menggambarkan orang yang sedang berinteraksi dengan sistem
2		Entity Class	Menggambarkan hubungan yang akan dilakukan
3		Boundary Class	Meggambarkan sebuah gambaran dari foem
4		Control Class	Menggambarkan penghubung antara boundary dengan tabel
5		A message	Menggambarkan pengiriman pesan

Simbol Sequence Diagram

LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A	61
Lampiran A-1	61
Lampiran A-2	62
LAMPIRAN B	63
Lampiran B-1	63
Lampiran B-2	64
Lampiran B-3	65
LAMPIRAN DOKUMEN	66
Lampiran Riset Pengantar Riset	66
Lampiran Surat Balasan Riset	67
Lembar Berita Acara Konsultasi Dosen	68
Lembar Berita Acara Kunjungan KP	69



