

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Elvian Photostudio merupakan bisnis yang bergerak di bidang fotografi. Foto studio ini sudah berdiri sejak tahun 2011 yang sudah lumayan lama. Foto studio pak Elvian ini beralamat di Jl.Sri pemandang, kec. Sungailiat, kab. Bangka. Dalam mengikuti perkembangan zaman Elvian Photostudio harus mampu memanfaatkan teknologi informasi agar mampu bersaing dengan yang lainnya. Akan tetapi, sistem yang berjalan untuk pemesanan jasa pada Elvian Photostudio yang meliputi proses promosi, pemesanan jasa, dan pembayaran uang muka dan penjadwalan fotografer dirasa masih kurang maksimal dikarenakan masih dilakukan dengan sistem pemesanan manual. Kelemahan dari pemesanan jasa secara manual adalah penyedia jasa fotografi kurang efisien dalam melakukan kontak dengan pelanggan untuk menentukan jadwal pemesanan jasa sehingga menyebabkan jadwal menadi bentrok dengan pelanggan lainnya.

Kebutuhan penyedia jasa fotografi terhadap pemesanan jasa kepada pelanggan sangat teratas dan kurang efisien baik dalam pemrosesan, pemesanan jasa, pembayaran uang muka dan penjadwalan fotografer. Saat ini Elvian Photostudio hanya menerima pemesanan jasa fotografi secara manual kepada pelanggan yang datang langsung ke studio, hal itu dirasa kurang maksimal bagi pelanggan untuk mendapatkan informasi dan promosi yang lebih lengkap.

Keterbatasan pemesanan jasa fotografi kepada pelanggan dapat diatasi dengan mengembangkan sistem yang lebih terkomputerisasi. Diharapkan kegiatan pemesanan jasa fotografi seperti promosi, pemesanan jasa, dan manajemen proyek dapat berjalan lebih baik. Pengembangan sistem yang akan dilakukan dengan metode *Rapid Application Development* (RAD). Metode RAD dipilih karena dapat dikembangkan dengan cepat dan cocok akan kebutuhan dan pengembangan yang cepat dalam membangun sistem informasi.

Untuk mengatasi pemesana jasa fotografi yang kurang maksimal kepada pelanggan maka mengembangkan sistem informasi pemesanan jasa berbasis web pada Elvian Photostudio adalah solusinya. Berdasarkan adanya kebutuhan pemesanan jasa fotografi ini, maka penelitian akan mengambil judul, “Sistem Informasi Pemesanan Jasa Fotografi dengan Metode *Rapid Application Development* (RAD) pada Elvian Photostudio Sungailiat Berbasis Web”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mengembangkan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Fotografi dengan Metode *Rapid Application Development* (RAD) pada Elvian Photostudio Sungailiat Berbasis Web.
2. Bagaimana cara memberikan kemudahan pada pelanggan untuk mendapatkan informasi yang lengkap dan melakukan order tanpa harus mendatangi Elvian Photostudio.
3. Bagaimana memesan jasa fotografi di Elvian Photostudio dengan cepat dan mudah.

1.3 Batasan Masalah

Pengembangan sistem untuk pemesanan jasa fotografi pada Elvian Photostudio, terutama membahas beberapa hal berikut ini:

1. Informasi promosi
2. Pemesanan jasa fotografi berbasis web
3. Penjadwalan fotografer
4. Pembayaran uang muka paket fotografi
5. Konfirmasi pembayaran uang muka
6. Update jadwal fotografer, dan jadwal proyek
7. Laporan

1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian

Manfaat dan tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat

Dengan adanya sistem yang di buat, maka hal ini akan memberikan kemudahan untuk dilakukanya proses pemesanan dan juga penjadwalan yang dilakukan. Serta hal ini juga dapat mempercepat kinerja yang di lakukan pemilik toko.

1.4.2 Tujuan

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk memberikan kemudahan bagi pemilik toko untuk melakukan pencatatan pemesanan jasa, pembayaran uang muka dan penjadwalan fotografer dengan melalau sistem yang dibuat yang dibuat.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian adalah tahapan-tahapan kerja yang perlu dilakukan untuk mengatur serta mempermudah penyusunan dan penyelesaian laporan kuliah praktek ini. Metode penelitian yang penulis gunakan dalam penelitian ini terdiri dari :

1.5.1 Pengumpulan data

Beberapa tahapan yang diperlukan dalam melakukan pengumpulan data dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Observasi

Obeservasi merupakan pengumpulan data yang di lakukan untuk mengumpulkan data-data yang berkaitan langsung dengan Elvianto Photostudio.

2. Wawancara

Metode wawancara dilakukan dengan cara mewawancarai narasumber terkait permasalahan atau kendala yang dialami Elvianto Photostudio tersebut.

3. Tinjauan Peneliti Terdahulu

Tinjauan peneliti terdahulu dilakukan dengan tujuan untuk mencari referensi yang berkaitan untuk menunjang penelitian ini.

1.5.2 Model Pengembangan Sistem

Model pengembangan sistem dilakukan dalam penelitian ini adalah dengan model RAD (*Rapid Application Development*). Model ini memiliki tahapan-tahapan didalam proses pengembangannya. Tahapan metode RAD sebagai berikut:

1. *Requirement Planing*
2. *Design*
3. *Implementation*

1.5.3 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem ini menggunakan SDLC (*Software Development Life Cycle*) salah satu SDLC yang digunakan dalam pengembangan sistem ini SDLC dengan model RAD.

1.5.4 Tools Pengembangan Sistem

Tools yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan alat bantu dalam perancangan *system* yaitu UML (*Unified Modelling Language*) antara lain activity diagram, use case diagram, class diagram dan sequence diagram.

Dan tools perancangan basis data menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*).

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Pendahuluan ini terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta batasan masalah.

BAB II : LANDASAN TEORI

Landasan teori ini berisi tentang dasar-dasar atau landasan teori yang digunakan dalam penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian ini berisi tentang waktu dan lokasi penelitian, jenis data, jenis penelitian, serta alat teknik pengujian sistem.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dan pembahasan ini berisi tentang hasil dari penelitian disertai dengan pembahasan dan pengujiannya.

BAB V : PENUTUP

Penutup ini berisi tentang kesimpulan yang di peroleh selama membuat sistem serta hasil pembahasan yang berisi saran terkait dengan pengembangan sistem.

