

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kebutuhan masyarakat Kelurahan Rejosari terhadap gas elpiji semakin meningkat, selain dikarenakan bertambahnya penduduk, dicabutnya subsidi bahan bakar minyak tanah memicu masyarakat untuk beralih menggunakan gas elpiji. Seiringnya dengan meningkatnya kebutuhan, maka cadangan minyak bumi pada saat ini tentu akan semakin berkurang, pengembangan sumber energi alternatif yang dapat di perbarui menjadi salah satu pilihan yang tepat untuk saat ini. Selain itu, upaya penghematan bahan bakar juga terus dilakukan untuk mencari sumber energi alternatif, salah satunya adalah peralihan penggunaan minyak tanah ke gas elpiji. Menurut Badan Pengatur Kegiatan minyak dan gas bumi, bahan bakar minyak adalah salah satu unsur vital yang diperlukan dalam pelayanan kebutuhan masyarakat umum baik di negara-negara miskin, negara-negara berkembang maupun di negara-negara yang telah berstatus negara maju sekaligus.

Pangkalan Gas YAYASAN AL-FATTAH adalah sebuah instansi bisnis yang bergerak dibidang jasa layanan penjualan dan di bentuk karena untuk memenuhi kebutuhan masyarakat sekitar supaya masyarakat tidak susah payah untuk mencari gas yang susah di dapatkan. Yayasan ini memulai usahanya sejak tahun 2021, Pangkalan Gas Yayasan AL-FATTAH beralamatkan di JL.Mujair 1 RT/04.RW/02, Kel.Rejosari, Kec.Pangkal Balam Kota Pangkal Pinang. Saat ini pangkalan Gas Yayasan AL-FATTAH memperkejakan 1 orang bagian pencatatan, 1 orang bagian angkut Gas dan 1 orang sebagai Ketua Yayasan. Pangkalan Gas Yayasan AL-FATTAH merupakan Instansi dan usaha yang menyediakan dan mendistribusikan tabung Gas elpiji berukuran 3 KG. Pangkalan ini dibuka untuk masyarakat yang berada di kawasan Kel.Rejosari, Pangkalan Gas ini dijadwalkan hari selasa dan kamis untuk kedatangan gas yang di antar oleh petugas gas, bayangknya gas yang datang dengan jumlah yang tidak tentu.

Pangkalan Gas Yayasan AL-FATTAH dalam melakukan pencatatan data tabung dan pelanggan masih secara manual sehingga membuat proses pencatatan

menjadi lambat, memerlukan waktu yang cukup lama dalam melakukan pencatatan dan kemungkinan data akan hilang jika tidak disimpan secara benar.

Dalam melakukan penjualan pangkalan Gas Yayasan AL-FATTAH masih menggunakan cara yang manual dengan, menggunakan kartu sebagai tanda pengenal pelanggan gas di Yayasan AL-FATTAH. Namun seiringnya waktu banyak pelanggan yang mengeluh jika kartu sebagai tanda pelanggan hilang, sobek dan rusak sehingga menyulitkan para pelanggan dalam melakukan pembelian gas karena jika kartu pelanggan hilang masyarakat harus mengurus ulang dengan cara menunjukkan Kartu Tanda Penduduk(KTP) sebagai bukti bahwa masyarakat yang hilang kartu pelanggan merupakan pelanggan gas di pangkalan gas Yayasan AL-FATTAH.

Solusi dari permasalahan yang telah di jelaskan di atas adalah dengan membuat sebuah sistem Informasi Berbasis Web yang nantinya akan mempermudah pemilik pangkalan gas dalam mengakses informasi dan mempermudah dalam melakukan pendataan data pelanggan tanpa harus melakukan pendataan ulang data pelanggan.

Dari permasalahan diatas mendorong penulis untuk membuat sebuah untuk membuat sebuah penelitian yang berjudul **“SISTEM INFORMASI PENCATATAN DATA PELANGGAN DAN PENJUALAN GAS ELPIGI 3KG BERBASIS WEB PADA PANGKALAN GAS MASJID AL-FATTAH”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berikut ini adalah rumusan masalah dari penelitian :

- a. Bagaimana agar pelanggan dapat membeli kembali gas tanpa membawa kartu pelanggan?
- b. Dengan aplikasi ini memudahkan pencatatan data pelanggan?
- c. Menggunakan aplikasi ini memudahkan pencatatan data pembelian?
- d. Bagaimana membantu pelanggan jika terjadi kerusakan pada tabung gas?

1.3 Batasan Masalah

Berikut ini adalah batasan masalah dari penelitian :

- a. Mendata pelanggan.

- b. Mendata penjualan.
- c. Mendata retur gas jika ada kerusakan.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Dengan dibuatnya sistem informasi yang terkomputerisasi pada pangkalan gas Yayasan AL-FATTAH memudahkan pelanggan untuk mengakses informasi dan melakukan pembelian gas.

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas maka dapat dirumuskan tujuan dan manfaat penelitian ini kepada :

1. Tempat Riset (Pangkalan Gas AL-FATTAH)
 - a. Mempermudah pencatatan di pangkalan gas Yayasan AL-FATTAH
 - b. Mempermudah Pencatatan data pelanggan
 - c. Mempermudah Retur dalam data Retur
2. Penulis
 - a. Mengimplementasikan pelajaran-pelajaran yang dipelajari
 - b. Menganalisa masalah yang ada
 - c. Sebagai syarat menyelesaikan Kerja Praktek (KP)

1.5 Metodologi Penelitian

Untuk mengetahui gambaran sistem yang sudah berjalan dalam rangka pengembangan sistem metode penelitian yang penyusun gunakan dalam penelitian ini terdiri dari :

- a. Model penelitian menggunakan model waterfall.
- b. Metode penelitian dalam pengembangan perangkat lunak adalah dengan menggunakan berorientasi objek.
- c. Tools yang digunakan dalam pengembangan sistem oada penelitian ini adalah dengan Diagram Unifed Modelling Languange (UML).

BAB I PENDAHULUAN

Berisi Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian serta Metodologi Penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi teori yang berupa pengertian dan definisi yang dikutip dari buku, *e-book*, jurnal prosiding, maupun skripsi atau thesis publikasi yang berkaitan dengan judul, model dan metode yang digunakan serta beberapa teori pendukung yang sesuai dengan topik penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan metode pendekatan yang digunakan, model pengembangan sistem yang digunakan dan juga alat bantu (tools) pengembangan sistem yang digunakan untuk penelitian.

BAB IV PEMBAHASAN

Berisi tinjauan umum yang disertai struktur organisasi, tugas dan wewenang, analisa sistem, rancangan sistem serta rancangan antar muka.

BAB V KESIMPULAN

Berisi kesimpulan dan juga saran dari pembahasan.

