

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini penulis akan membahas kesimpulan dan saran untuk peningkatan kualitas layanan konsumen dengan aplikasi kawan kopi berbasis android.

5.1 Kesimpulan

Dari pembahasan Peningkatan Kualitas Layanan Konsumen dengan Aplikasi Kawan Kopi Berbasis Android yang telah dilakukan ini dapat diambil beberapa kesimpulan, yakni, sebagai berikut:

1. Perancangan sistem dibuat menggunakan metode Prototype yaitu pertama adalah tahap desain, pembuatan program, dan yang terakhir adalah tahap evaluasi.
2. Aplikasi pemesanan menu makanan ini dapat mempermudah pelanggan untuk memesan menu makanan dan minuman di Warung Kopi Kawan tanpa harus menunggu pelayan datang untuk mencatat pesanan pelanggan.

5.2 Saran

1. Aplikasi pemesanan makanan dan minuman berbasis Android pada kerja praktek ini bisa dikembangkan lagi dengan menambahkan fitur seperti penambahan fitur akun pelanggan, status tiap transaksi, dll.
2. Pemilik Wawung Kopi Kawan disarankan untuk mendesain produknya semenarik mungkin agar menarik pengunjung untuk melakukan pembelian.
3. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi peneliti lain untuk mengoreksi dan melakukan perbaikan seperlunya.