

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kantor Kelurahan Masjid Jamik yang beralamat di Jl. Abdullah Addari No.94 Pangkalpinang. Kelurahan Masjid Jamik merupakan Instansi pemerintahan yang bergerak dalam bidang pelayanan masyarakat seperti surat menyurat pemerintahan, pelayanan umum kepada masyarakat, pendataan masyarakat dan bertanggung jawab langsung dibawah kantor Kecamatan daerah tersebut.

Kelurahan Masjid Jamik merupakan Instansi pemerintahan yang bergerak dalam bidang pelayanan masyarakat. Kantor kelurahan Masjid Jamik ini masih mengalami kesulitan, dalam melakukan pelayanan umum kepada masyarakat. Selama ini pelayanan umum masyarakat dilakukan secara manual. Pelayanan umum ini masih sering mengalami kesulitan, sehingga diperlukan penanganan yang agak lama dan membutuhkan waktu.

Berdasarkan permasalahan tersebut, diusulkan sebuah metode penelitian sistem *Extreme Programming*. Metode ini digunakan karena merupakan sebuah proses interaksi perangkat lunak yang cenderung menggunakan pengembangan sistem. Selain itu sasaran dari metode ini adalah tim yang dibentuk dalam jumlah sedikit atau sedang, yang dapat menyesuaikan jika dihadapkan dengan pendataan yang kurang akurat, atau pun terjadi perubahan-perubahan data yang sewaktu – waktu berubah.

Sistem pelayanan ini dibuat dan dimaksudkan untuk mempermudah melakukan pelayanan terhadap masyarakat, dan juga membantu mempermudah pekerjaan pegawai agar lebih cepat, tepat, dan efisien. Sistem pelayanan ini berfungsi untuk mempermudah pengelolaan data dan pelayanan terhadap masyarakat guna menjadi lebih efektif dan mudah.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka permasalahan yang akan dibahas sebagai berikut:

1. Bagaimana cara merancang aplikasi pelayanan masyarakat berbasis android pada kelurahan Masjid Jamik?
2. Bagaimana cara agar pelayanan masyarakat dapat dilakukan dengan mudah dan tidak banyak memakan waktu?

## **1.3 Batasan Masalah**

Mengingat keterbatasan waktu, cakupan dan aktivitas, penelitian ini hanya membatasi mengenai :

1. Penelitian ini hanya sebatas desain, bukan aplikasi jadi.
2. Informasi yang disajikan berdasarkan permintaan Masyarakat dan Kantor pada pelayanan informasi masuk dan selesai.
3. Sistem yang dibangun tidak mempersulit sistematis kerja.
4. Aplikasi ini hanya digunakan oleh masyarakat kelurahan masjid jamik.
5. Aplikasi ini hanya berfokus dari pembuatan surat sampai percetakan surat.
6. Pengambilan surat masih dilakukan secara offline dengan cara langsung datang ketempat.
7. Sistem yang dibangun tidak membahas keamanan.

## **1.4 Tujuan**

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah pegawai memberikan pelayanan informasi serta membantu kinerja pegawai menjadi lebih baik.

2. Mempermudah dalam memberikan pelayanan informasi kepada masyarakat dan bersifat efektif dan mudah.

### **1.5 Metode Penelitian**

Dalam upaya melengkapi data-data atau informasi dalam pengerjaan tugas perancangan sistem ini, maka penulis memperoleh data-data atau informasi yang dibutuhkan tersebut dengan beberapa metode, antara lain :

1. Pengamatan/Observasi

Penulis melakukan pengamatan secara langsung kepada bagian-bagian yang berkaitan dengan sistem untuk memperoleh data agar lebih lengkap.

2. Wawancara/Interview

Untuk melengkapi data-data, penulis juga melakukan kegiatan wawancara langsung kepada bagian-bagian yang berkaitan dengan sistem perusahaan.

3. Penelitian Kepustakaan

Penulis juga membutuhkan referensi dari buku-buku ataupun internet untuk mendapatkan informasi mengenai penjualan dan masalah yang akan dibahas.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dilaksanakan. Sistematika penulisan laporan sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas berbagai konsep dasar teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan agar berguna dalam proses analisis terhadap permasalahan penelitian-penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada Bab ini membahas tentang metodologi penelitian yang digunakan dalam membangun sistem informasi pelayanan informasi kelurahan berbasis android.

## **BAB IV PEMBAHASAN**

Pada Bab ini akan dijelaskan sistem yang sedang berjalan serta rancangan sistem yang akan diusulkan. Rancangan tersebut terdiri dari struktur organisasi, tugas dan dan kegunaan, analisis masalah sistem yang bersifat manual, analisis kebutuhan dari sistem yang dibutuhkan.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang didapatkan dari materi pembahasan yang telah dibuat. Bab ini juga berisi kesimpulan yang telah dilakukan dalam pembuatan sistem, serta saran yang diusulkan untuk pengembangan sistem lebih lanjut agar sistem yang dihasilkan menjadi lebih efektif dan efisien.