

## BAB V

### PENUTUP

Dari hasil Analisa yang telah dilakukan terhadap permasalahan dan penyelesaian yang telah dibuat, maka dapat ditarik kesimpulan dan saran yang diperlukan jika nantinya aplikasi ini dibangun untuk meningkatkan kualitas layanan kepada warga sekitar Kelurahan Masjid Jamik khususnya dalam mendapatkan informasi sehingga lebih bermanfaat baik itu bagi pelanggan maupun dari pihak Kelurahan Masjid Jamik.

#### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil terhadap masalah dan perancangan aplikasi yang dibuat maka dapat ditarik beberapa kesimpulan, antara lain:

- a. Perancangan Sistem Pelayanan Informasi berbasis *Android* ini nantinya dapat memudahkan warga Kelurahan Masjid Jamik untuk melakukan suatu keperluan kemasyarakatan baik itu, aduan dan keluhan, pembuatan identitas diri kepengurusan identitas dan data diri, maupun kepemilikan atau pelayanan pajak dengan mudah, serta dapat memberikan penilaian dan saran kepada instansi terkait.
- b. Semua Informasi yang didapat dari perancangan aplikasi ini nantinya dapat diakses dimanapun dan kapanpun waktu yang diinginkan oleh warga.
- c. Dengan Perancangan Sistem pelayanan informasi berbasis *Android* ini sangat membantu Kantor Kelurahan Masjid Jamik dalam pelayanan dan memberi informasi kepada warga secara efisien karena dapat dilakukan langsung di Smartphone tanpa harus memakan banyak waktu dan media kertas.
- d. Perancangan Aplikasi ini yang nantinya jika dibangun masi membutuhkan Jaringan Internet untuk menjalankan sistem online.

- e. Warga nantinya tidak perlu lagi datang ke Kantor untuk memperbaharui data atau menambah identitas baru, tetapi cukup cetak surat pada aplikasi .

## 5.2 Saran

Selain menarik beberapa kesimpulan, penulis juga mengajukan saran-saran sebagai berikut:

- a. ISB Atma Luhur Pangkalpinang sebagai salah satu Perguruan Tinggi yang mempunyai program studi ilmu informatika dan computer di provinsi kepulauan Bangka Belitung diharapkan senantiasa dapat selalu meningkatkan kemampuan pembelajaran dan fasilitas sehingga lulusannya dapat berdaya saing di dunia kerja.
- b. Mahasiswa ISB Atma Luhur Pangkalpinang supaya aktif menimba ilmu dari berbagai sumber selain ilmu yang diperoleh dikampus sehingga dapat mengikuti perkembangan zaman.
- c. Bagi pimpinan Kelurahan Masjid Jamik Pangkalpinang, kami menyarankan untuk diperlukan sosialisasi yang baik kepada warga akan hadirnya Sistem Pelayanan Informasi berbasis *Android* ini sehingga nantinya bias maksimal dalam menikmati layanan tersebut.

