

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Galih Nalendro. 2019. Sistem informasi pengaduan layanan Universitas. [Skripsi]. Yogyakarta (ID): Universitas Islam Indonesia.
- [2] Jurman Bin Jamaluddin. 2020. Inovasi Pelayanan Pengaduanwarga Berbasis Online Di Desa Pakto Kabupaten Gowa. [Skripsi]. Makassar (ID): Universitas Muhammadiyah Makassar.
- [3] S. W. Mursalim, “Media pengembangan ilmu dan praktek Administrasi,” Analisis manajemen pengaduan sistem layanan aspirasi pengaduan online rakyat (LAPOR) di Kota Bandung, vol.xv, no. 1, pp 1-17, Juni 2018.
- [4] I. Syafei, M. Kamayani, and E. Sinduningrum, “PERANCANGAN APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT TERHADAP LINGKUNGAN DI TINGKAT KELURAHAN,” vol. 4, 2019, doi: 10.22236/teknoka.v%vi%i.4271.
- [5] S. D. Andika, D. Rifanda, and N. Fadillah, “PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS ANDROID (STUDI KASUS PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA LANGSA)”, [Online]. Available: <https://ejournalunsam.id/index.php/jicom/>
- [6] “BAB II KAJIAN PUSTAKA.”
- [7] C. Casro, Y. Purwati, G. Setyaningsih, and A. P. Kuncoro, “Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Pelanggan Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter Di Indotechno Purwokerto,” *Jurnal Sains dan Informatika*, vol. 6, no. 2, pp. 166–174, Dec. 2020, doi: 10.34128/jsi.v6i2.244.
- [8] Y. Yurindra, S. Sarwindah, and D. Irawan, “Rancangan Prototype Layanan Pengaduan Masyarakat Melalui Kantor Desa Berbasis Android,” *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan*

- Komputer*), vol. 10, no. 3, pp. 444–450, Dec. 2021, doi: 10.32736/sisfokom.v10i3.1295.
- [9] K. Yosua Marco, A. S. M Lumenta, and Y. D. YRindengan, “Rancang Bangun Aplikasi Warta Jemaat Berbasis SMS Gateway,” 2018.
- [10] M. Yahya and H. Wijoyo, “Developing School Information Program,” *International Journal of Asian Education*, vol. 1, no. 3, pp. 179–186, Dec. 2020, doi: 10.46966/ijae.v1i3.70.
- [11] M. A. Azis, H. Muslimah Az-Zahra, and L. Fanani, “Evaluasi dan Perancangan User Interface Aplikasi Mobile Layanan Pengaduan Masyarakat Online Menggunakan Human-Centered Design,” 2019. [Online].  
**Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>**
- [12] M. Hamdan Romadhon and Y. Yudhistira, “Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Android Dan Website Menggunakan Framework Codeigniter 3 Studi Kasus : CV Kopja Mandiri,” 2021. [Online]. Available: [www.journal.peradaban.ac.id](http://www.journal.peradaban.ac.id)
- [13] E. Helmud, P. Romadiana, and D. Wulan Dari, “PENGEMBANGAN E- PROCUREMENT MENGGUNAKAN MODEL FAST STUDI KASUS CV.MEGA SAKTI DIPANGKALPINANG,” *Jurnal Informanika*, vol. 5, no. 2, 2019.
- [14] A. Yusup, H. Prayoga, N. Sari, D. Maudunah Urubah, J. Banten no, and K. Karawang Barat, “Perancangan Sistem Informasi Pembayaran Piutang Berbasis Website pada PT. Wira Sarana Karawang”, [Online]. Available: <http://jurnalilmiah.id/index.php/justifi>
- [15] M. Sofianti, I. Malik, and H. Elfiansyah Parawu, “RESPONSIVITAS PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT DI KANTORKEPOLISIAN SEKTOR ALLA KABUPATEN ENREKANG.” [Online]. Available: