

**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI PENGADUAN
MASYARAKAT PADA KANTOR DESA AIR MESU
BERBASIS ANDROID**

LAPORAN KERJA PRAKTEK



Oleh :

	NIM	NAMA
1.	1911500085	MENNO ANDIKA
2.	1911500093	MAULAN ISKANDAR
3.	1911500128	MUHAMMAD SASTRA

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR
PANGKALPINANG**

2022 / 2023

**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI PENGADUAN
MASYARAKAT PADA KANTOR DESA AIR MESU
BERBASIS ANDROID**



LAPORAN KERJA PRAKTEK

Oleh :

	NIM	NAMA
1.	1911500085	MENNO ANDIKA
2.	1911500093	MAULAN ISKANDAR
3.	1911500128	MUHAMMAD SASTRA

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR
PANGKALPINANG**

2022 / 2023



**INSTITUT SAINS DAN BISNIS
ATMA LUHUR**

PERSETUJUAN LAPORAN KERJA PRAKTEK

Program Studi : Teknik Informatika

Jenjang Studi : Strata 1

Judul : **ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI
PENGADUAN MASYARAKAT PADA DESA AIR MESU
BERBASIS ANDROID**

NIM	NAMA
1. 1911500085	Menno Andika
2. 1911500093	Maulan Iskandar
3. 1911500128	Muhammad Sastra

Pangkalpinang, 31 Januari 2023

Menyetujui,

Pembimbing KP

Chandra Kirana, M.Kom

NIDN 0228108501

Pembimbing Lapangan,

Pebri

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Informatika

Chandra Kirana, M.Kom

NIDN 0228108501

LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KP

Dinyatakan bahwa:

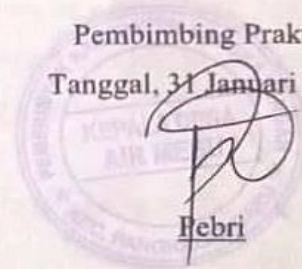
1. Menno Andika (1911500085)
2. Maulan Iskandar(1911500093)
3. Muhammad Sastra (1911500128)

Telah melaksanakan kegiatan Kerja Praktek dari 01 Oktober 2022 sampai dengan 31 Januari 2023 dengan baik.

Nama Instansi : Kantor Desa Air Mesu

Alamat : Jl. Amanah RT.08 Desa Air Mesu,
Kecamatan Pangkalan Baru, Bangka Tengah

Pembimbing Praktek
Tanggal, 31 Januari 2023



LEMBAR PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 1911500085
NAMA : MENNO ANDIKA
NIM : 1911500093
NAMA : MAULAN ISKANDAR
NIM : 1911500128
NAMA : MUHAMMAD SASTRA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan KP yang berjudul Analisis dan Perancangan Aplikasi Pengaduan Masyarakat Pada Desa Air Mesu Berbasis *Android* adalah benar asli karya saya sendiri. Bukan plagiat dan dibuat berdasarkan hasil penelitian yang saya lakukan.

Demikianlah, surat pernyataan ini kami buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari ternyata tidak benar, maka saya bersedia dikenakan sanksi sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Pangkalpinang, 31 Januari 2023

Yang Menyatakan,

- Nama
1. Menno Andika
 2. Muhammad Sastra
 3. Maulan Iskandar



ABSTRACT

Improving the quality of public services can be achieved with quick-fixes of complaints from service providers (in this case authorities) Central level and local level. any form of criticism or complaint submitted by Community to Agencies is a fix to improve this service.

The Air Mesu Village Office has encountered obstacles in providing community complaint services such as: B. Lack of services needed by the community. People who want to complain often face difficulties because they don't know where to complain. To solve this problem, a bass complaint service application has been developed for Android. Governments therefore need grievance management strategies that make it easier for citizens to report grievances. This Android application can be used by general users to provide an online complaint service. The application also makes it easier for authorities to file complaints in response to public complaints.

Keyword : Complaints, Android, Service.



ABSTRAK

Peningkatan kualitas pelayanan publik dapat dicapai dengan perbaikan cepat keluhan dari penyedia layanan (dalam hal ini otoritas) Tingkat pusat dan tingkat daerah. segala bentuk kritik atau keluhan yang disampaikan oleh Community to Agency adalah perbaikan untuk meningkatkan layanan ini. Kantor Desa Air Mesu mengalami kendala dalam memberikan pelayanan pengaduan masyarakat seperti : Kurangnya pelayanan yang dibutuhkan masyarakat. Orang yang ingin mengadu seringkali menghadapi kesulitan karena tidak tahu kemana harus mengadu. Untuk mengatasi masalah tersebut, telah dikembangkan aplikasi layanan pengaduan bass untuk Android. Oleh karena itu, pemerintah memerlukan strategi pengelolaan keluhan yang memudahkan warga untuk melaporkan keluhan. Aplikasi Android ini dapat digunakan oleh pengguna umum untuk menyediakan layanan pengaduan online. Aplikasi tersebut juga memudahkan pihak berwenang untuk mengajukan pengaduan sebagai tanggapan atas pengaduan masyarakat.

Kata Kunci : Pengaduan, Android, Pelayanan



KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan Cinta-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek pada jurusan Teknik Informatika Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:





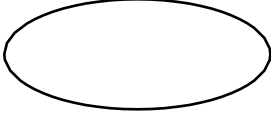

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia.
2. Bapak dan Ibu tercinta yang memberikan dukungan, semangat, serta Do'a.
3. Bapak Drs. Djaetun Hs selaku pendiri Atma Luhur.
4. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, ST., M.Sc, Selaku Rektor ISB Atma Luhur.
5. Bapak Ellya Helmud, M.Kom Selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi ISB Atma Luhur.
6. Bapak Chandra Kirana, M.Kom Selaku Kaprodi Teknik Informatika dan Selaku juga Pembimbing laporan yang telah banyak memberikan pengarahan, petunjuk serta saran yang sangat besar manfaatnya dalam penyelesaian.
7. Bapak Pajri, SE selaku Kepala Desa Air Mesu yang telah memberi izin untuk mengambil data di Kantor Desa Air Mesu
8. Bapak Pebri Selaku Pembimbing di tempat praktek yang memberi masukan dalam proses pembuatan laporan ini.
9. Teman - teman yang selalu menemani dan menyemangati pada saat pembuatan laporan.

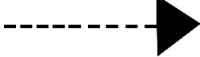
Akhir kata semoga karya tulis ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

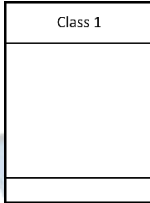
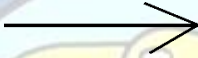
Pangkalpinang. 31 Januari 2023






Penulis

DAFTAR SIMBOL

1. Activity Diagram		
<i>a. Start point</i>		Awal dimulainya kerja pada <i>activity diagram</i> dan pada sebuah <i>activity</i> hanya terdapat satu <i>Start point</i> .
<i>b. End point</i>		Bagian akhir dari suatu aliran kerja pada <i>activity diagram</i> dan pada sebuah <i>activity diagram</i> bisa terdapat lebih dari satu <i>End point</i> .
<i>c. Activity state</i>		Aktifitas atau pekerjaan yang dilakukan dalam aliran kerja.
2. Usecase Diagram		
<i>a. Actor</i>		Proses atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem yang akan dibuat.
<i>b. Use case</i>		Gambaran fungsional dari sebuah sistem.
<i>c. Association</i>		Sebagai penghubung antara objek yang satu ke objek lainnya.

<i>d. Generalisasi</i>		Hubungan dari berbagai pelaku dan struktur data dari objek.
------------------------	---	---

3. Class Diagram		
<i>a. Class</i>		Sebagai penempatan <i>attribute</i> , <i>property</i> , <i>data</i> , <i>method</i> , dan <i>function</i> .
<i>b. Association</i>		Sebagai penghubung antar objek yang dibutuhkan.

4. Sequence Diagram		
<i>a. Actor</i>		Menggambarkan orang yang sedang berinteraksi dengan sistem.
<i>b. Entity Class</i>		Menggambarkan hubungan yang akan dilakukan.
<i>c. Boundary Class</i>		Menggambarkan sebuah gambaran dari sebuah <i>foem</i> .
<i>d. Control Class</i>		Sebagai penghubung antara <i>boundary</i> dengan <i>table</i> .
<i>e. A focus Of Control & A life line</i>		Tempat mulai dan berakhirnya message.

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 2.1 Contoh Activity Diagram.....	11
Gambar 2.2 Contoh Use Case.....	12
Gambar 2.3 Contoh Sequence Diagram.....	13
Gambar 2.4 Contoh Class Diagram.....	14
Gambar 2.5 Model Prototype.....	15
Gambar 4.2 Activity Diagram Sistem Berjalan.....	47
Gambar 4.3 Use Case Diagram Sistem Usukan.....	48
Gambar 4.4 Use Case Diagram Sistem Usulan Pengguna.....	53
Gambar 4.5 Activity Diagram Login.....	58
Gambar 4.6 Activity Diagram Dashboard.....	59
Gambar 4.7 Activity Diagram Data Admin.....	59
Gambar 4.8 Activity Diagram Data Pengguna.....	60
Gambar 4.9 Activity Diagram Data Pengaduan.....	61
Gambar 4.10 Activity Diagram Verifikasi Akun Pengguna.....	62
Gambar 4.11 Activity Diagram Daftar.....	63
Gambar 4.12 Activity Diagram Login.....	64
Gambar 4.13 Activity Diagram Lakukan Pengaduan.....	65
Gambar 4.14 Activity Diagram Pengaduan Saya.....	66
Gambar 4.15 Activity Diagram Panduan Pengaduan.....	67
Gambar 4.16 Activity Diagram Logout.....	67
Gambar 4.17 Sequence Diagram Login.....	68
Gambar 4.18 Sequence Diagram Dashobard.....	69
Gambar 4.19 Sequence Diagram Data Admin.....	70
Gambar 4.20 Sequence Diagram Data Pengguna.....	71
Gambar 4.21 Sequence Diagram Data Pengaduan.....	72
Gambar 4.22 Sequence Diagram Verifikasi Akun.....	73
Gambar 4.23 Sequence Diagram Daftar.....	74
Gambar 4.24 Sequence Diagram Login.....	75

Gambar 4.25 Sequence Diagram Lakukan Pengaduan	76
Gambar 4.26 Sequence Diagram Pengaduan Saya	77
Gambar 4.27 Sequence Diagram Panduan.....	78
Gambar 4.28 Sequence Diagram Logout.....	79
Gambar 4.29 Class Diagram Sistem Usulan	80
Gambar 4.30 Rancangan Layar Login	84
Gambar 4.31 Rancangan Layar Dashboard	84
Gambar 4.32 Rancangan Layar Data Admin	85
Gambar 4.33 Rancangan Layar Data Verifikasi Akun Pengguna.....	85
Gambar 4.34 Rancangan Layar Data Pengguna	86
Gambar 4.35 Rancangan Layar Data Pengaduan.....	86
Gambar 4.36 Rancangan Layar Data Status Pengaduan	87
Gambar 4.37 Rancangan Layar Login	88
Gambar 4.38 Rancangan Layar Daftar.....	89
Gambar 4.39 Rancangan Layar Menu Utama.....	90
Gambar 4.40 Rancangan Layar Lakukan Pengaduan	91
Gambar 4.41 Rancangan Layar Pengaduan Saya.....	92
Gambar 4.42 Rancangan Layar Detail Pengaduan.....	93
Gambar 4.43 Rancangan Layar Detail Pengaduan.....	94



DAFTAR TABEL

	HALAMAN
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4.1 Deskripsi Use Case Diagram Login.....	49
Tabel 4.2 Deskripsi Use Case Diagram Dashboard	49
Tabel 4.3 Deskripsi Use Case Diagram Data Admin.....	50
Tabel 4.4 Deskripsi Use Case Diagram Data Pengguna	50
Tabel 4.5 Deskripsi Use Case Diagram Data Pengaduan	51
Tabel 4.6 Deskripsi Use Case Diagram Verifikasi Akun Pengguna.....	51
Tabel 4.7 Deskripsi Use Case Diagram Laporan	52
Tabel 4.8 Deskripsi Use Case Diagram Daftar	54
Tabel 4.9 Deskripsi Use Case Diagram Login.....	55
Tabel 4.10 Deskripsi Use Case Diagram Lakukan Pengaduan.....	55
Tabel 4.11 Deskripsi Use Case Diagram Pengaduan Saya	56
Tabel 4.12 Deskripsi Use Case Diagram Panduan Pengaduan.....	57
Tabel 4.13 Deskripsi Use Case Diagram Logout.....	81
Tabel 4.14 Spesifikasi Tabel Admin.....	81
Tabel 4.15 Spesifikasi Tabel Pengguna	82
Tabel 4.16 Spesifikasi Tabel Pengaduan.....	83



DAFTAR ISI

	HALAMAN
PERSETUJUAN LAPORAN KERJA PRAKTEK	i
LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KP	ii
LEMBAR PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR SIMBOL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Metode Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan Laporan	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Definisi Pengaduan Masyarakat	5
2.2 Aplikasi	5
2.3 Android	5
2.3.1 Android Development Tools (ADT)	6
2.3.2 Karakteristik Android	6
2.3.3 Fitur Android	7
2.4 PHP	8
2.4.1 Sejarah Bahasa Pemrograman PHP	8
2.4.2 Kelebihan PHP	9
2.4.3 Basis Data	9

2.5	MySQL	9
2.5.1	Fitur MySQL.....	9
2.5.2	Keunggulan MySQL.....	10
2.6	Unified Modeling Language (UML)	10
2.7	Activity Diagram	11
2.7.1	Use Case Diagram.....	12
2.7.2	Sequence Diagram.....	12
2.7.3	Class diagram	14
2.8	Astah Community	14
2.9	Model Prototype	15
2.10	Tinjauan Studi.....	16
2.11	Ringkasan Penelitian Terdahulu	20
BAB III ORGANISASI.....		28
3.1.	PROFIL DESA	28
3.2.	Kondisi Desa Air Mesu sebelum pelaksanaan Dana Desa.....	29
3.3.	Kondisi Desa Air Mesu setelah pelaksanaan Dana Desa	29
3.4.	Potensi Desa.....	31
3.5.	Visi Desa.....	32
3.6.	Misi Desa Air Mesu.....	33
3.7.	Arah Kebijakan Pembangunan Desa	35
3.8.	PEMERINTAHAN DESA DAN LEMBAGA DESA	37
BAB IV PEMBAHASAN		45
4.2.	Analisis Masalah.....	45
4.3.	Perancangan Sistem	48
BAB V PENUTUP		97
5.1.	Kesimpulan	97
5.1	Saran	97