

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi di era globalisasi saat ini berlangsung sangat cepat. Teknologi informasi sudah menjadi hal yang sangat lumrah di berbagai aspek bidang sistem dan informasi. Tak hanya itu, saat ini teknologi informasi bahkan telah menjadi tulang punggung kehidupan manusia dalam penyediaan dan pemberian informasi. Seperti contoh dengan keberadaan *smartphone* yang terhubung dengan internet kita bisa dengan mudah mendapatkan informasi yang tadinya susah untuk diakses, namun tidak hanya *smartphone* dan internet saja, akan tetapi masih banyak lagi hal yang bisa kita manfaatkan dari kemajuan teknologi. Keberadaan sebuah informasi yang *realtime*, cepat dan akurat menjadi hal yang sangat penting bagi kelangsungan hidup manusia saat ini. Data dan informasi yang diperlukan tentu harus mudah diakses dengan efektif dan efisien oleh berbagai pihak yang berkepentingan.

Aplikasi media informasi mulai banyak dibuat aplikasi berbasis *android mobile* untuk memonitoring pelayanan rumah sakit berbasis android dibangun dengan menggunakan prinsip *client server*, dimana *client* akan mengakses data menggunakan *smartphone* berbasis android, sedangkan *server* akan menggunakan aplikasi berbasis web. Komunikasi antara *client* dan *server* dilakukan melalui koneksi jaringan internet yang nantinya diharapkan dapat membantu memberikan kemudahan bagi *staff* pada bagian pendaftaran dan memberikan informasi *up to date* yang bisa diakses dimana saja dan kapan saja

Pendaftaran pasien untuk pemeriksaan di rumah sakit, umumnya dilakukan dengan cara pasien langsung datang ke rumah sakit atau dapat melalui telepon. Demikian pula yang terjadi di Rumah Sakit Kalbu Intan Medika, hal ini akan menghabiskan waktu bagi pasien karena harus antri atau menelpon berulang – ulang karena jaringan telepon yang digunakan sering sibuk. Untuk mengatasi masalah tersebut diberikan solusi dengan suatu rancangan aplikasi pendaftaran pasien

berbasis android.

Dimana nanti rancangan aplikasi ini dapat membantu masyarakat dalam melakukan pendaftaran berobat yang dilakukan menggunakan handphone dan juga dapat dilakukan secara online melalui internet, penggunaan aplikasi pada smartphone sebagai sarana dalam sistem informasi yang memberikan informasi yang bermanfaat untuk para penggunanya. Rumah Sakit merupakan institusi pelayanan umum yang membutuhkan sebuah sistem informasi yang efisien, karena pengolahan secara manual mempunyai banyak kelemahan, selain itu membutuhkan waktu yang lama, keakuratan dalam kesalahan kemungkinan sangat besar. Dengan dukungan dan pertumbuhan teknologi informasi sekarang ini, kegiatan pengolahan data secara manual dapat digantikan dengan menggunakan smartphone.

Melihat permasalahan yang ada, diperlukan suatu rancangan sistem informasi berbasis android yang dapat membantu memberikan kemudahan bagi pihak rumah sakit pada bagian registrasi pendaftaran pasien, dan dapat meningkatkan pelayanan pada rumah sakit KIM serta dapat memudahkan dalam pengambilan data agar data yang dihasilkan lebih efektif. Maka, penulis membuat sebuah judul “**Analisis dan Rancangan Aplikasi Pendaftaran pada Rumah Sakit Kalbu Intan Medika (KIM) berbasis Android**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka rumusan masalah yang timbul dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara merancang Aplikasi Layanan Pendaftaran Di Rumah Sakit Kim Pangkalpinang berbasis android?
2. Apakah dengan merancang dan membangun aplikasi layanan pendaftaran berbasis android ini dapat mempermudah, mempercepat proses masyarakat dalam melakukan pendaftaran dan memperoleh informasi jadwal dokter?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Untuk merancang aplikasi pendaftaran di Rumah Sakit Kim pangkalpinang berbasis android.
2. Aplikasi ini memiliki beberapa kelebihan, baik dari segi kemudahan operasional, kecepatan akses serta kelengkapan fiturnya.
3. Aplikasi ini dibuat untuk mengefesienkan dan mengefektifkan proses pengaksesan informasi yang dilakukan oleh masyarakat sebagai penggunaanya.

Manfaat yang diperoleh dari pembuatan aplikasi ini antara lain:

1. Dapat menghemat waktu dan tenaga karena menggunakan aplikasi berbasis android.
2. Dapat mempercepat proses pendaftaran secara online.
3. Mendapatkan informasi jadwal dokter yang *up to date*.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pengembangan Perancangan Aplikasi Layanan Pendaftaran Di Rumah Sakit Kim Pangkalpinang Berbasis Android ini diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini hanya dapat digunakan untuk Rumah Sakit KimPangkalpinang.
2. Data hanya didapat dari Rumah Sakit Kim di wilayah KotaPangkalpinang.
3. Aplikasi yang dibangun hanya berbasis android menggunakan *android studio*
4. Aplikasi android ini menggunakan database MySQL untuk penyimpanan data.
5. Aplikasi ini dapat berjalan apabila terhubung dengan internet.

1.5 Metode Penelitian

Dalam penelitian di Rumah Sakit Kalbu Intan Medika di Pangkalpinang, peneliti melengkapi data-data dalam perancangan sistem ini, maka penulis memperoleh data-data dan informasi tersebut dengan metode, antara lain:

1. Pengamatan/Observasi

Peneliti melakukan pengamatan secara langsung ke bagian yang berkaitan dengan sistem agar mendapat data yang lengkap

2. Wawancara

Peneliti melengkapi data dengan kegiatan wawancara atau berbicara langsung ke bagian yang berkaitan dengan perusahaan.

3. Penelitian Kepustakaan

Peneliti membutuhkan referensi dari internet atau buku-buku untuk mendapatkan data dan informasi mengenai masalah yang akan diteliti

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Pembahasan pada skripsi ini dibagi kedalam bab per bab untuk mempermudah di dalam pembahasan sistem. Setiap bab masih merupakan satu kesatuan dengan menggunakan perincian sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisikan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisikan tentang penjelasan tentang teori atau definisi tentang aplikasi yang dibuat dan batasan pemrograman yang akan digunakan untuk mengembangkan aplikasi ini.

BAB III : ORGANISASI

Pada bab ini akan membahas mengenai sejarah Rumah Sakit Kim, visi-misi, struktur organisasi serta tugas dan wewenang pada Rumah Sakit Kim

BAB IV : PEMBAHASAN

Dalam bab ini analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem, perancangan sistem (dalam menjelaskan bab 4, model, metode, dan tools harus dipaparkan sesuai dengan uraian).

BAB V : PENUTUP

Dalam bab ini berisikan kesimpulan dan saran. Kesimpulan dapat mengemukakan kembali masalah penelitian (mampu menjawab pertanyaan dalam rumusan masalah), menyimpulkan bukti-bukti yang diperoleh dan akhirnya menarik kesimpulan apakah hasil yang didapat (dikerjakan), layak untuk digunakan (diimplementasikan).

