

BAB I

1.1 Latar Belakang

Perusahaan di bidang laundry barang-barang yang sering digunakan oleh masyarakat menarik untuk dikembangkan karena dalam perkembangan zaman yang begitu pesat ini kebutuhan manusia semakin tinggi. Dalam perusahaan pelayanan jasa laundry yang baik harus memiliki pengolahan data transaksi dan laporan keuangan yang baik. Basuh Sepatu merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa khususnya dalam jasa laundry yang berdiri sejak 2020 dan berada di Jl. Jendral Sudirman No. 106, Sungailiat, Bangka Belitung. Pelayanan yang dilakukan perusahaan ini mencakupi laundry sepatu, tas, helm dan topi.

Masalah yang hadir sekarang pada Basuh Sepatu yaitu banyaknya peminat atau masyarakat yang ingin merawat dan mencuci barang-barang yang mereka gunakan dengan tidak melakukan antrian terlebih dahulu, sehingga pihak perusahaan kewalahan untuk memenuhi pihak konsumen dengan keterbatasan karyawan dan tidak adanya ada aplikasi online. Maka dari masalah tersebut, penulis membuat aplikasi online untuk mengatasi masalah tersebut sehingga memenuhi permintaan dan memudahkan konsumen dalam berinteraksi tanpa harus datang ke tempat.

Pembuatan laporan yang berjudul **“SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY SEPATU PADA BASUH SEPATU”** ini bertujuan untuk menganalisis dan perancangan pemesanan jasa laundry menggunakan sistem informasi berbasis web. Website pemesanan jasa laundry pada Basuh Sepatu dapat menghasilkan suatu aplikasi yang mampu mempermudah para pelanggan untuk melakukan pemesanan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah penelitian yang telah diuraikan di latar belakang, berikut ini rumusan masalahnya :

1. Bagaimana membangun sistem pemesanan pada Basuh Sepatu yang menarik bagi pelanggan?
2. Bagaimana cara mengetahui sebuah pelanggan datang ketoko untuk proses laundry?
3. Bagaimana cara Admin Basuh Sepatu mempromosikan tempat tersebut untuk menarik simpati pelanggan?

1.3 Batasan Masalah

Berikut ini adalah batasan masalah atau ruang lingkup penelitian :

1. Penelitian hanya dilakukan di wilayah Sungailiat.
2. Penelitian ini tidak melakukan perkodingan dan juga pengujian.
3. Dalam penelitian ini peneliti akan merancang Sistem informasi dan Management jasa laundry sepatu.
4. Admin tidak hanya Satu Pembayaran bisa dilakukan dengan Transfer atau Cash.

1.4 Tujuan Dan Manfaat

1.4.1 Tujuan Penelitian

1. Mengetahui proses pencucian dan proses pengorderan.
2. Merancang aplikasi pada platform Web yang digunakan untuk mendata sepatu yang masuk dan keluar maupun untuk mendata pelanggan kemudian dikirimkan kepada aplikasi admin secaratepat waktu.
3. Mengimplementasikan sistem terintegrasi sebagai solusi dalam memberikan efisien waktu dan efektifitas kerja dalam proses.
4. Hasil sesudah menggunakan aplikasi dapat membantu pihak toko.

1.4.2 Manfaat yang diperoleh dari pembuatan aplikasi

1. Penulis dapat menerapkan ilmu yang telah di peroleh dengan melakukan penelitian agar pemilik lebih mudah menerima informasi setiap transaksi yang terjadi di Basuh Sepatu.
2. Memberikan kemudahan dalam mengolah data laporan keluar masuknya sepatu di Basuh Sepatu.
3. Memberikan kemudahan dalam mengupdate proses pencucian kepada pelanggan.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan ini terdapat pembahasan yang tersusun dalam beberapa kelompok sehingga mempermudah dalam memahami maksud dan tujuan penulisan laporan skripsi ini. Sistematika penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, manfaat dan tujuan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil darikutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan kerja praktek serta beberapa literature review yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III GAMBARAN UMUM

Bab ini menjelaskan tentang pengertian dari metode dan alat bantu yang digunakan untuk mengembangkan suatu aplikasi.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis menguraikan tentang pengamatan, pembahasan dan permasalahan yang dihadapi, alternatif pemecahan masalah, analisa proses, UML (*Unified Modelling Language*) sistem yang berjalan, serta alternatif pemecahan masalah.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini peneliti akan menjelaskan kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan apa yang di peneliti lakukan dalam penelitian Kerja Praktek ini.