

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi selalu mengikuti perkembangan zaman. Hal ini dapat dilihat pada banyaknya ilmu IT yang telah diimplementasikan diberbagai bidang. Sistem informasi sendiri merupakan data yang sudah diolah dengan menggunakan cara cara tertentu untuk memberikan informasi ke penerima. Informasi yang diberikan sudah diolah, diklasifikasian dan diinterpretasikan untuk proses pengambilan keputusan.

Kemajuan teknologi yang ada memaksa segala pekerjaan harus diselesaikan secara cepat dan tepat. Perkembangan teknologi pada sistem informasi juga sudah mulai diterapkan pada bisnis, Kedai Rahsa Coffee merupakan salah satu usaha berjenis FnB yang menyajikan kopi dalam kemasan botol. Sistem penjualan saat ini masih menggunakan sistem dine in dan media sosial seperti instagram dan whatsapp.

Tabel 1. 1Jumlah konsumsi domestik kopi di Indonesia.

Konsumsi	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Konsumsi kopi nasional	3,333	3,584	4,042	4,167	4,333	4,500	4,600

(Sumber : Dirjen perkebunan, 2018)

Tabel 1.1 menunjukkan jumlah konsumsi domestik kopi di Indonesia mengalami peningkatan dan diperkirakan akan terus meningkat pada tahun-tahun berikutnya. Dengan kondisi tersebut, maka peluang persaingan usaha bisnis kedai kopi di Indonesia semakin besar. Semakin kesini, bisnis kedai kopi diIndonesia penuh dengan persaingan untuk menarik pelanggan yang datang berkunjung dan

menikmati kopi di kedai kopi mereka, sehingga segala metode peningkatan bisnis kedai kopi pun diterapkan seperti pemberian diskon dan *voucher*.

Berdasarkan penjelasan di atas maka dirancang lah sebuah website penjualan online sebagai sebuah sarana penjualan untuk Kedai Rahsa Coffee. Dengan adanya sistem ini memudahkan Kedai Rahsa Coffee dalam melakukan penjualan dan pengolahan data yang ada. Website ini memiliki penjualan tersendiri dalam menjalankan fungsi yang berkaitan dengan kegiatan operasional secara optimal dan konsumen dapat dengan mudah melakukan transaksi pembelian dan pembayaran kapanpun dan dimana pun tanpa harus datang ke tempat untuk menghemat waktu dan tenaga. Dengan adanya website ini diharapkan membantu dan menjadi solusi untuk kedua belah pihak, baik penjual dan pembeli.

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan judul yang diambil dalam laporan ini, maka berdasarkan penelitian yang dilakukan, dibuatlah rumusan masalah yaitu sebagai berikut :

- a. Bagaimana merancang sebuah sistem agar nantinya dapat memudahkan Kedai Rahsa Coffee dalam proses jual beli dan pengolahan transaksi?
- b. Bagaimana cara efektif agar pemilik bisa memantau perkembangan penjualan dari jarak jauh?

1.3 Manfaat Dan Tujuan Penulisan

1.3.1 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

- a. Bagi Pemilik :
Dapat digunakan sebagai referensi atau pertimbangan dalam mengembangkan bisnis.
- b. Bagi Masyarakat :
Dapat memudahkan masyarakat, dengan kata lain menandakan bahwa penelitian ini membawa manfaat bagi siapa saja yang menggunakannya,

semakin banyak yang menggunakan maka semakin berguna pula hasil penelitian ini.

c. Bagi Penulis :

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan penulis, kualitas keilmuan dari segi teori maupun praktek secara langsung di lapangan.

1.3.2 Tujuan

- a. Untuk mengetahui bagaimana sistem yang sedang berjalan sehingga peneliti dapat membuat perancangan sistem informasi pelayanan di Kedai Rahsa Coffee.
- b. Untuk membuat rancangan sistem informasi pelayanan pada Kedai Rahsa Coffee yang dibutuhkan.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dari sistem ini adalah :

- a. Sistem Rahsa Coffee dapat melakukan transaksi online dengan konsumen.
- b. Data yang diolah hanya pengguna transaksi online.
- c. Pembayaran transaksi dilakukan secara tidak langsung, dimana pembeli melakukan transfer uang secara manual pada rekening yang di tetapkan.

1.5 Metode Penelitian

Dalam penyusunan penelitian ini untuk mencapai tujuannya, digunakan beberapa metode penelitian yang mendukung yaitu

1.5.1 Model Pengembangan

Metode pengembangan yang penulis gunakan adalah *waterfall*. Metode waterfall adalah salah satu model pengembangan software, dimana kemajuan suatu proses di pandang terus mengalir seperti air terjun. Tahap tahap pengembangannya yaitu analisis dan definisi persyaratan, perancang system dan perangkat lunak, implementasi dan pengujian unit, integrasi dan pengujian system, serta operasi dan pemeliharaan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan sub tahapan analisa dan perancangan.

1.5.2 Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang digunakan untuk analisa dan perancangan menggunakan metode berorientasikan objek dan terstruktur. Memuat objek penelitian, data yang dipergunakan dan tahapan yang telah dilakukan dalam penelitian secara ringkas dan jelas. Metode penelitian ini meliputi objek penelitian, identifikasi masalah, pengumpulan data, pengolahan data, analisis hasil dan diagram alur penelitian.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pembahasan, keseluruhan perancangan sistem ini dibagi menjadi lima bab dengan pokok pikiran dari tiap tiap bab:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dibahas tentang latar belakang penulisan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Menjelaskan teori-teori tentang analisa dan perancangan sistem, serta teori yang relevan dengan permasalahan dan pustaka dari penelitian yang dilakukan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai metodologi yang digunakan baik dalam metode pengumpulan data, metode perancangan pengembangan sistem, meliputi analisa sistem, perancangan sistem dan implementasi sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang Proses Bisnis, Activity Diagram, Analisa Masukan, Analisa Keluaran, Identifikasi Kebutuhan, Use Case Diagram, Deskripsi Use Case, Diagram Sequence, ERD (Entity Relationship Diagram),

Transformasi ERD ke LRS, LRS (Logical Record Structure Diagram), Basis Data dan Rancangan Layar.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan yang merupakan yang ringkasan penulisdari bab-bab yang telah di bahas sebelumnya dan atas dasar kesimpulan tersebut diajukan beberapa saran.

