

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi di Indonesia yang saat ini sudah sangat kompleks dan maju serta dapat menuntut orang-orang yang bergerak di bidang industri, perusahaan, dan pendidikan terutama pada bidang bisnis untuk lebih meningkatkan kemampuan seseorang agar dapat melaksanakan kinerja yang lebih mudah, efektif dan efisien melalui teknologi yang ada.

Untuk itu agar dapat menghasilkan sistem kinerja yang baik, efektif dan efisien suatu perusahaan harus memberikan pelayanan yang baik, serta dibutuhkannya sumber daya manusia dan sumber daya lainnya seperti perangkat sistem informasi dan teknologi informasi. Pemanfaatan teknologi informasi baru dapat membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan bisnis yang tepat. Salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa harus menyediakan pelayanan yang baik dan akurat bagi penggunanya yaitu Grand puncak lestari hotel. Hotel adalah Suatu bangunan atau tempat tinggal umum untuk wisatawan dengan menyediakan pelayanan jasa penginapan kamar, penyediaan makanan dan minuman serta fasilitas jasa lainnya dimana semua pelayanan itu diperuntukkan bagi masyarakat umum. Grand puncak lestari hotel Pangkalpinang merupakan salah satu hotel yang bergerak dibidang jasa penyewaan kamar yang menyediakan fasilitas-fasilitas penyewaan kamar, *restaurant*, *laundry* serta ruang pertemuan(*meeting*).

Dalam menangani jasa pelayanan pemesanan kamar pada Grand puncak lestari hotel saat ini masih bersifat manual, dalam hal pengolahan data antara lain pendataan tamu, pemesanan kamar, *check-in*, *check-out*, dan pembuatan laporan. Sistem manual yaitu suatu sistem yang masih menggunakan tulisan tangan tanpa menggunakan teknologi informasi. Maka sistem tersebut harus diubah menjadi sistem yang terkomputerisasi agar data yang diolah menjadi lebih akurat, efisien dan tepat. Untuk itu dibutuhkan suatu sistem informasi yang berbasis

komputerisasi untuk mengingat adanya perkembangan teknologi maka dari itu penulis berinisiatif mengambil judul tentang “ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR PADA GRAND PUNCAK LESTARI HOTEL PANGKALPINANG DENGAN METODOLOGI BERORIENTASI OBJEK “.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian diatas dari latar belakang mengenai topik permasalahan yang ada, maka masalah yang terdapat pada Grand Puncak Lestari Hotel Pangkalpinang sebagai berikut :

- a. Pencarian data kamar yang kosong masih masih membutuhkan waktu informasi yang lama.
- b. Mmembuat aplikasi proses pengolahan transaksi pemesanan kamar dan penyimpanan dokumen secara terkomputerisasi.
- c. Memberikan atau membuat laporan-laporan yang cepat dan akurat.

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas , maka batasan masalah yang terdapat di Grand Puncak Lestari Hotel Pangkalpinang sebagai berikut:

- a. Sistem ini dibatasi pada pengolahan data informasi pemesanan kamar yang ada pada Grand Puncak Lestari Hotel.
- b. Proses pelayanan *check-in* dan *check-out* terhadap tamu.
- c. Proses penulisan harga kamar.
- d. Proses saat *check-out*, meliputi tagihan sewa kamar, *restaurant*, *laundry* dan sebagainya.
- e. Proses pembuatan laporan dilakukan agar laporan yang didapat lebih akurat dan tepat.

Agar tidak menyimpang dari pokok yang ada, maka penulis membatasi batasan masalah yang ada pada proses pemesanan kamar, yaitu dari *check-in*, pembayaran nota atau tagihan *restaurant*, *laundry*, sampai *check-out* serta pembuatan laporan.

#### 1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari batasan masalah yang telah dikemukakan diatas, maka rumusan masalahnya sebagai berikut :

- a. Menghindari keterlambatan pada proses pelayanan pada Grand Puncak Lestari Hotel.
- b. Mencegah terjadinya kesalahan dalam pemesanan kamar pada Grand Puncak Lestari Hotel.

#### 1.5 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penelitian dalam merancang sebuah aplikasi pengolahan data *check-in* dan *check-out* pada Grand Puncak Lestari Hotel pangkalpinang diantaranya, yaitu :

- a. Menciptakan suatu aplikasi pengolahan data pemesanan kamar pada Grand Puncak Lestari Hotel yang terkomputerisasi.
- b. Mengetahui persediaan kamar yang kosong.
- c. Memberikan kemudahan dalam hal pencatatan proses *check-in* dan *check-out* tamu dengan sekali input.
- d. Membantu perhitungan pembayaran yang harus dibayar oleh tamu.
- e. Mempermudah pembuatan laporan.

#### 1.6 Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang penulis gunakan dalam penelitian sebagai berikut :

##### a. Pengumpulan Data

##### 1) Wawancara

Merupakan metode pengumpulan data yang berupa komunikasi langsung antara penulis dengan pihak yang terkait bertujuan untuk mendapatkan informasi bagaimana sistem pemesanan kamar pada Grand Puncak Lestari

Hotel.

2) Observasi

merupakan proses pencatatan pola perilaku subyek, objek atau kejadian yang berhubungan dengan sistem pemesanan kamar hotel sekaligus pengumpulan dokumen-dokumen yang diperlukan.

3) Studi Pustaka

Metode pengumpulan data dengan mempelajari dan mengumpulkan bahan dari buku-buku atau sumber yang berkaitan dengan topik permasalahan.

b. Analisa Sistem

Berdasarkan data-data yang diperoleh dari sistem berjalan, dapat dianalisis data dan proses untuk menentukan batas sistem.

Adapun tahap-tahap pada analisa sistem antara lain :

1) *Activity Diagram*

*Activity Diagram* digunakan untuk memodelkan alur kerja atau *workflow* sebuah proses bisnis dan urutan aktivitas didalam suatu proses.

2) *Use case Diagram*

*Use case Diagram* digunakan untuk menjelaskan manfaat sistem yang jika dilihat menurut pandangan orang yang berada diluar sistem atau *actor*.

3) *Use Case Description*

*Use Case Description* digunakan untuk mendeskripsikan secara rinci mengenai *usecase diagram*.

c. Perancangan Sistem

Tahap perancangan sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model sistem baru yang diusulkan dengan disertai rancangan database dan spesifikasi program.

*Tools* yang digunakan untuk perancangan sistem adalah sebagai berikut :

1) *Entity Relationship Diagram (ERD)*

ERD yang digunakan untuk menggambarkan hubungan antara data store yang ada didalam diagram arus data.

2) *Logical Record Structure (LRS)*

LRS terdiri dari *link-link* diantara tipe *record*. *Link* ini menunjukkan arah dari satu tipe *record* lainnya.

3) Spesifikasi Basis Data

Spesifikasi Basis Data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model konseptual secara lengkap.

4) *Sequence Diagram*

*Sequence Diagram* untuk menggambarkan interaksi antara objek didalam dan disekitar sistem (termasuk pengguna, *display* dan sebagainya) berupa *message* yang digambarkan terhadap waktu.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang harus digunakan untuk menyusun skripsi adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penulisan, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab Landasan Teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools/software* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

### **BAB III : PENGELOLAAN PROYEK**

Bab ini membahas tentang PEP (*Project Execution Plan*) yang berisi *objective* proyek, identifikasi *stakeholders*, identifikasi *deliverables*, penjadwalan proyek (yang berisi : *work breakdown structure*, *milestone*, jadwal proyek), RAB ( Rencana Anggaran Biaya), Struktur Tim Proyek berupa tabel RAM (Responsible Assignment Matrix) dan skema/diagram struktur, analisa resiko (*project risk*) dan *meeting plan*.

### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang struktur organisasi, jabatan dan tugas wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, dan analisis kebutuhan sistem usulan.

### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran dari hasil skripsi yang telah dilakukan.