

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi atau dalam etimologi teknologi informasi adalah perkembangan teknologi baru. Hal ini sengaja karena setiap kali kita berbicara tentang teknologi informasi, topiknya adalah perangkat yang menggunakan mesin mikro atau perangkat mini. Teknologi informasi dapat dianggap sebagai kegiatan mengumpulkan, mengolah, mengelola, menyimpan, menyebarkan dan menggunakan informasi. Selain melibatkan *hardware* dan *software*, teknologi ini juga memperhatikan kepentingan masyarakat dalam penggunaannya.

Saat ini, teknologi informasi berkembang dengan sangat cepat. Selain perkembangan berbagai jenis perangkat teknologi dan perangkat lunak aplikasi yang menyertainya, perkembangan tersebut juga didasari oleh distribusi pengguna teknologi informasi yang semakin homogen.

Teknologi informasi merupakan perpaduan antara teknologi perangkat keras dan perangkat lunak. Teknologi perangkat keras berkembang ke ukuran kecil dengan peralatan dan kapasitas tinggi, tetapi harga relatif lebih rendah. Perkembangan teknologi informasi dapat meningkatkan kinerja dan memungkinkan terselenggaranya berbagai fungsi secara cepat, akurat dan tepat untuk meningkatkan produktivitas tenaga kerja. Perkembangan teknologi informasi telah melahirkan banyak jenis perusahaan berbasis teknologi, seperti; *e-government*, *e-commerce*, *e-education*, *e-medicine*, *e-lab* dan *e-lab*. [1]

Perkembangan teknologi ini juga berdampak pada lapangan kerja, dimana persaingan kerja semakin ketat khususnya di bidang teknologi. Hal ini menjadi tantangan tersendiri bagi mahasiswa jurusan Teknik Komputer dalam meningkatkan kualifikasi, pengalaman dan kemampuan agar ketika lulus dapat bersaing untuk mendapatkan kesempatan kerja sesuai dengan keinginannya. ISB Atma Luhur memiliki program yang memungkinkan mahasiswa mendapatkan pengalaman dengan menyelesaikan magang selama 6 bulan di semester 7 (tujuh).

Selama magang, mahasiswa belajar banyak hal seperti pengalaman kerja, pengetahuan dan meningkatkan kualitas mahasiswa. Balai Penjaminan Mutu Pendidikan (BPMP) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung adalah tempat penulis mengusulkan untuk melaksanakan program magang dan bekerja sebagai staf pendukung TI. Melalui kegiatan ini, selain memperoleh ilmu akademik di kampus ISB Atma Luhur, penulis juga mengakumulasikan pengalaman kerja dan ilmu yang belum ada sebelumnya untuk meningkatkan kemampuan diri dan mempersiapkan integrasi masyarakat di tempat kerja. Untuk menggambarkan semua magang yang telah dilakukan, penulis telah menulis laporan magang ini dengan judul **“PERANCANGAN UI DESIGN DAN PROTOTIPE PADA APLIKASI EKSTERNAL PENGADUAN MASYARAKAT DI BALAI PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN (BPMP) PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG”**, dengan beberapa lampiran dan dokumen pendukung.

1.2 Tujuan Magang Kerja

1. Mahasiswa diharapkan dapat mengambil ilmu yang diperoleh dan menggunakannya sebagai pengalaman di masa depan setelah lulus.
2. Mengetahui alur proses kerja Balai Penjaminan Mutu Pendidikan (BPMP) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung khususnya di bidang staff pendukung TI.
3. Sebagai tempat belajar untuk memperluas wawasan dunia kerja dan berkembang lebih jauh.
4. Menguji keterampilan, belajar bersosialisasi, dan beradaptasi dalam dunia pekerjaan.

1.3 Manfaat Magang Kerja

Bagi mahasiswa:

1. Mendapatkan ilmu yang lebih banyak yang didapat tidak hanya di perkuliahan tetapi juga di luar kampus.
2. Membangun hubungan dalam lingkungan profesional untuk mempelajari pengetahuan industri.

3. Meningkatkan kualitas dan keterampilan diri dengan menerapkan apa yang telah dipelajari di perkuliahan.
4. Menambah wawasan yang berguna untuk mempersiapkan diri dengan lebih baik di dunia kerja.

Bagi Perguruan Tinggi

1. Dengan menawarkan kesempatan magang, perguruan tinggi dapat membangun jaringan yang kuat dengan pemberi kerja di sekitar mereka. Ini akan membantu perguruan tinggi menarik bisnis untuk berpartisipasi dalam penggalangan dana, beasiswa, dan peluang lainnya.
2. Magang memberi mahasiswa kesempatan untuk berinteraksi dengan para ahli di bidangnya, berbagi pengalaman, dan meningkatkan keterampilan mahasiswa untuk bersaing di dunia profesional. Hal ini dapat meningkatkan tingkat kepercayaan diri siswa saat mengikuti diskusi dan presentasi.

Bagi Perusahaan

1. Mahasiswa yang melakukan magang adalah sumber daya manusia yang berpengalaman dan berbakat. Mereka memberi perusahaan banyak keahlian dan pengalaman untuk membantu perusahaan mencapai tujuan mereka.
2. Mahasiswa yang melakukan magang dapat membawa peningkatan produktivitas yang signifikan bagi perusahaan. Mereka dapat membantu meningkatkan efisiensi dan mengurangi biaya.
3. Magang adalah cara yang baik bagi perusahaan untuk membangun jaringan dan memperluas jangkauan mereka di pasar. Dengan adanya mahasiswa yang melakukan magang, perusahaan dapat menggunakan jaringan mereka untuk mempromosikan produk atau layanan.