

**PERANCANGAN UI DESIGN DAN PROTOTIPE PADA  
APLIKASI EKSTERNAL PENGADUAN MASYARAKAT DI  
BALAI PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN (BPMP)  
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

**LAPORAN MAGANG KERJA**



**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG**

**2022/2023**

**PERANCANGAN UI DESIGN DAN PROTOTIPE PADA  
APLIKASI EKSTERNAL PENGADUAN MASYARAKAT DI  
BALAI PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN (BPMP)  
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

**LAPORAN MAGANG KERJA**

Diajukan untuk Melengkapi laporan kegiatan magang



**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG**

**2022/2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 1911500150

NAMA : DIMAS PRATAMA

Judul Magang : PERANCANGAN UI DESIGN DAN PROTOTIPE PADA  
APLIKASI EKSTERNAL PENGADUAN MASYARAKAT DI  
BALAI PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN (BPMP)  
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

Menyatakan bahwa Laporan Magang ini adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Magang ini terdapat unsur plagiat, maka kami siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait hal tersebut.

Pangkalpinang, 27 Maret 2023

Nama

1. Dimas Pratama

Tanda Tangan

The image shows a handwritten signature in black ink over a yellow official stamp. The stamp contains the text 'KEPULAUAN BANGKA BELITUNG' at the top, 'MELUKA' in the middle, and '6CAK7362007902' at the bottom. The signature is written in a cursive style.



**INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)  
ATMA LUHUR**

**PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG KERJA**

Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi

Program Studi : Teknik Informatika

Jenjang Studi : Strata 1

Judul : **PERANCANGAN UI DESIGN DAN PROTOTIPE PADA  
APLIKASI EKSTERNAL PENGADUAN MASYARAKAT  
DI BALAI PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN (BPMP)  
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

NIM  
**1911500150**

NAMA  
**DIMAS PRATAMA**

Pangkalpinang, 27 Maret 2023

Menyetujui

Pembimbing

Chandra Kirana, M.Kom.  
NIDN. 0228108501

Pembimbing Lapangan

Baharudin, SE, M.Pd

NIP. 197106222003121001



Mengetahui,

Dekan, Fakultas Teknologi Informasi



Ellya Helrud, M.Kom.  
NIDN. 0201027901

Kaprodi Teknik Informatika



Chandra Kirana, M.Kom.  
NIDN. 0228108501

## LEMBAR PENGESAHAN SELESAI MAGANG

Dinyatakan bahwa:

1. Dimas Pratama (1911500150)

Telah melaksanakan kegiatan Magang Kerja dari 05 September 2022 sampai dengan 06 Maret 2023 dengan baik.

Nama Instansi : Balai Penjaminan Mutu Pendidikan (BPMP) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Alamat : Komplek Perkantoran dan Pemukiman Terpadu Pemprov Kep. Babel, Jalan Pulau Bangka Air Itam Pangkalpinang.

Pembimbing Lapangan

27 Maret 2023



NIP. 197106222003121001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan ridho-Nya karena penulis dapat menyelesaikan Magang Kerja di Balai Penjaminan Mutu Pendidikan (BPMP) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung ini dengan baik dan dapat menyelesaikan laporan tepat pada waktunya.

Laporan ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk melaksanakan program Magang Kerja pada semester VII (Tujuh) di Institut Sains dan Bisnis (ISB) Atma Luhur Pangkalpinang, kepulauan Bangka Belitung tahun ajaran 2022/2023. Penyusunan laporan ini sesuai dengan instruksi dan arahan dari Institut Sains dan Bisnis (ISB) Atma Luhur yang mencakup segala kegiatan pekerjaan yang telah dilakukan oleh penulis selama mengikuti program Magang Kerja di Balai Penjaminan Mutu Pendidikan (BPMP) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

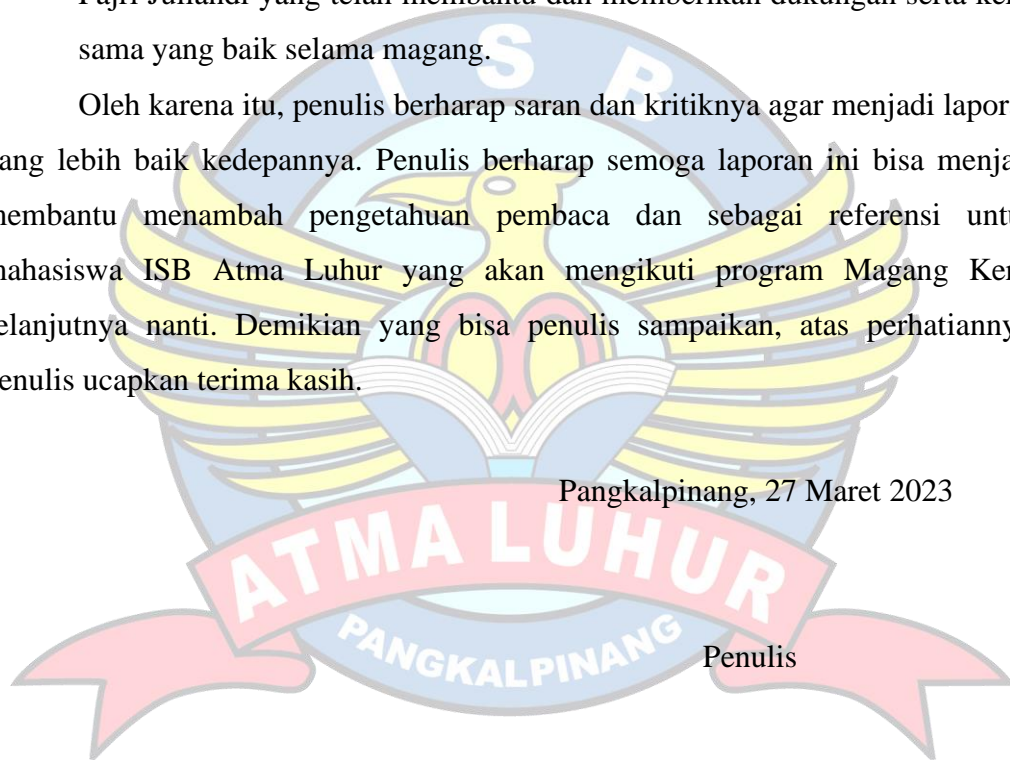
Penulis menyadari bahwa dengan segala keterbatasan dalam pembuatan laporan Magang Kerja, sehingga laporan Magang Kerja ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia.
2. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulis baik spirit, doa, maupun materi.
3. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan Atma Luhur
4. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, S.T., M.Sc., selaku Rektor ISB Atma Luhur.
5. Bapak Ellya Helmud, M.Kom., selaku Dekan FTI ISB Atma Luhur.
6. Bapak Chandra Kirana, M.Kom., selaku Kaprodi Teknik Informatika sekaligus Dosen Pembimbing Magang.
7. Ibu Delpiah Wahyuningsih, M.Kom., selaku Sekretaris Program Studi S1 Jurusan Teknik Informatika.
8. Bapak Ir. Guritno Wahyu Wijanarko, M.E., selaku Kepala Balai Penjaminan Mutu Pendidikan (BPMP) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

9. Bapak Baharudin, SE, M.Pd., selaku pembimbing lapangan di BPMP Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.
10. Ibu Desyana, S.T, M.T., selaku pembimbing lapangan di BPMP Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.
11. Bapak Genta Taufik Ismail, S.T., selaku mentor dalam pembuatan Aplikasi Ekternal BPMP dan Bapak Tisna Amrullah yang membantu dalam menganalisis pemetaan jaringan yang sudah ada dikantor BPMP.
12. Teman-teman magang Pebrika Analia Resti, Ari Januari, dan Muhammad Fajri Juliandi yang telah membantu dan memberikan dukungan serta kerja sama yang baik selama magang.

Oleh karena itu, penulis berharap saran dan kritiknya agar menjadi laporan yang lebih baik kedepannya. Penulis berharap semoga laporan ini bisa menjadi membantu menambah pengetahuan pembaca dan sebagai referensi untuk mahasiswa ISB Atma Luhur yang akan mengikuti program Magang Kerja selanjutnya nanti. Demikian yang bisa penulis sampaikan, atas perhatiannya, penulis ucapkan terima kasih.

Pangkalpinang, 27 Maret 2023



## DAFTAR ISI

<b>LAPORAN MAGANG KERJA</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SELESAI MAGANG</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG KERJA</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Magang Kerja .....	2
1.3 Manfaat Magang Kerja .....	2
<b>BAB II METODE MAGANG KERJA</b> .....	<b>4</b>
2.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kegiatan Magang Kerja.....	4
2.2 Metode Pelaksanaan.....	4
2.2.1 Pengenalan Lapangan Tempat Kerja .....	5
2.2.2 Bekerja Sebagai Mahasiswa/i Magang .....	5
2.2.3 Menjadi Tenaga Pendukung Staf TI .....	5
<b>BAB III PROFIL PERUSAHAAN</b> .....	<b>6</b>
3.1 Deskripsi Perusahaan .....	6
3.2 Sejarah Singkat Lokasi Magang .....	7
3.3 Struktur Organisasi dan Tata Kelola .....	9
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>12</b>
4.1 Deskripsi Kegiatan Magang Kerja .....	12
4.1.1 Penyerahan Peserta Magang Kepada Balai Penjaminan Mutu Pendidikan (BPMP) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.....	12
4.1.2 Pengenalan Lingkungan Kantor Balai Penjaminan Mutu Pendidikan (BPMP) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.....	12
4.1.3 Perkenalan Pimpinan Balai Penjaminan Mutu Pendidikan (BPMP) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung .....	13
4.2 Tantangan dari Kegiatan yang dilakukan di Tempat Magang .....	13



4.3	Kegiatan Magang yang dapat merubah mindset .....	14
4.4	Hal-hal yang harus dipersiapkan menghadapi Dunia Kerja di Masa Depan .....	15
4.5	Pembahasan terkait Teknologi Informasi yang ada di tempat Magang	17
4.5.1	Staf Pendukung TI .....	17
4.5.2	Perancangan UI Design dan Prototipe pada Aplikasi Eksternal Pengaduan Masyarakat “Pintu BPMP” .....	21
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		<b>37</b>
5.1	Kesimpulan .....	37
5.2	Saran.....	37
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>40</b>
<b>LAMPIRAN 1</b> .....		<b>41</b>
<b>LAMPIRAN 2</b> .....		<b>47</b>
<b>LAMPIRAN 3</b> .....		<b>108</b>
<b>LAMPIRAN 4</b> .....		<b>110</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Prasasti Peresmian BPMP BABEL.....	7
Gambar 3. 2 Sturktur Organisasi BPMP Provinsi Kepulauan Bangka Belitung ....	9
Gambar 4. 1 Website BPMP Provinsi Kep. Bangka Belitung .....	18
Gambar 4. 2 Rekapitulasi Absen Pegawai .....	19
Gambar 4. 3 Desain Kalender 2023 .....	20
Gambar 4. 4 Desain Spanduk.....	20
Gambar 4. 5 Desain Logo Aplikasi Pintu BPMP.....	21
Gambar 4. 6 Sketsa Mockup .....	22
Gambar 4. 7 Splash Screen .....	23
Gambar 4. 8 Masuk .....	24
Gambar 4. 9 Pendaftaran.....	25
Gambar 4. 10 Pesan Pop Up .....	25
Gambar 4. 11 Home .....	26
Gambar 4. 12 Notifikasi.....	27
Gambar 4. 13 Profil.....	27
Gambar 4. 14 Update Profil .....	28
Gambar 4. 15 Permohonan Informasi .....	29
Gambar 4. 16 Riwayat Permohonan Informasi.....	29
Gambar 4. 17 Permohonan Narasumber .....	30
Gambar 4. 18 Permohonan Kemitraan.....	31
Gambar 4. 19 Permohonan Supervisi.....	32
Gambar 4. 20 Peminjaman Fasilitas.....	33
Gambar 4. 21 Detail Fasilitas.....	33
Gambar 4. 22 Pengaduan .....	34
Gambar 4. 23 Pusat Informasi.....	35
Gambar 4. 24 Workspace Page Design.....	35
Gambar 4. 25 Workspace Prototype .....	36
Gambar 4. 26 Simulasi Tampilan Aplikasi Pintu BPMP .....	36
Gambar 6. 1 Pengantaran Peserta Magang di BPMP BABEL.....	42
Gambar 6. 2 Analisis Website BPMP BABEL.....	42
Gambar 6. 3 Rekapitulasi Absen Pegawai .....	43
Gambar 6. 4 Desain Kalender 2023 .....	43
Gambar 6. 5 Diskusi Penentuan Perangkat dan Alur Jaringan .....	44
Gambar 6. 6 Pembuatan Skema Alur Jaringan .....	44
Gambar 6. 7 Analisis Skema Alur Jaringan .....	45
Gambar 6. 8 Pendataan Barang TIK .....	45
Gambar 6. 9 Pembuatan User Interface Aplikasi Pintu BPMP.....	46
Gambar 6. 10 Penjemputan Peserta Magang .....	46