

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dengan perkembangan teknologi yang sangat pesat, khususnya dibidang komputer dan internet, sangat efisien untuk menciptakan karya. Komputer bertindak sebagai alat pemrosesan data, sangat penting untuk menyelesaikan pekerjaan. Selain itu komputer juga dapat digunakan untuk komunikasi yaitu dengan menggunakan sarana internet. Manfaat internet juga dapat menambah wawasan seseorang atau menambah teman. Selain itu, mereka juga dapat mencari informasi terkini atau melakukan transaksi secara online. Teknologi komputer juga digunakan untuk penjualan, salah satu sarana internet untuk penjualan online dikenal dengan *e-commerce*.

Butik 5 Waktu merupakan salah satu usaha yang mengembangkan trend busana muslim wanita yang ada di kota Pangkalpinang, tepatnya di Jl. Ahmad Yani dalam Batin Tikal Pangkalpinang yang sudah berdiri sekitar 3 tahun yang lalu. Ada hal menarik di dalam industri baju muslim, yaitu produknya yang tidak hanya bermuara pada satu titik saja. Ada begitu banyak jenis *fashion* lain yang bisa menarik perhatian para konsumen sebagai pendamping produk utama. Misalnya berbagai macam penampilan seperti, jilbab, gamis, atasan baju wanita, bros, kaos kaki, baju koko laki-laki, dan sebagainya. Suatu bisnis dapat tumbuh dengan optimal melalui pemanfaatan media teknologi, seperti *e-commerce*. *E-commerce* yang bisa disebut dengan perdagangan elektronik adalah suatu proses membeli, menjual, menyewa produk-produk secara elektronik dari perusahaan ke konsumen (*B2C*) dan bahkan dari perusahaan ke perusahaan (*B2B*) dan perantara transaksi bisnisnya adalah komputer.

Perkembangan dunia *E-commerce* begitu pesat dimana perkembangan tersebut diikuti juga oleh perusahaan besar dan kecil, tak terkecuali *Butik 5 Waktu* juga memanfaatkan *e-commerce* untuk mengembangkan bisnisnya seoptimal mungkin. *Butik 5 Waktu* merupakan suatu bisnis yang menawarkan berbagai produk tren busana muslim wanita dan baju koko laki-laki, berbagai model busana

kaum hawa dan adam tersebut terus bermunculan mulai dari gamis, kerudung, *outer* hingga kasual sekalipun. *Fashion* tersebut berperan sangat penting dalam mewujudkan keinginan konsumen untuk menyediakan kebutuhan yang mereka perlukan.

Akan tetapi media promosi yang digunakan saat ini masih menggunakan selebaran, iklan koran, penempatan baleho, sehingga biaya yang dikeluarkan cukup tinggi dan konsumen harus datang langsung ketempat agar bisa melihat koleksi terbaru dan mengetahui informasi tentang produk apa saja yang bisa dipilih, prosedur pencatatan data transaksi konsumen di Butik 5 Waktu juga terbilang masih ditulis menggunakan buku secara manual. Sehingga menyulitkan karyawan Butik 5 Waktu untuk mencatat data transaksi konsumen setiap melakukan pembelian produk di toko tersebut. Pencatatan melalui manual dapat beresiko kehilangan buku, rusak atau hal lainnya. Dengan adanya masalah tersebut, pencatatan data transaksi konsumen harus ada sistem yang terkomputerisasi untuk menghindari resiko yang ada.

Oleh karena itu, permasalahan yang ada perlu diselesaikan dengan mengembangkan website sistem informasi pemesanan produk, yang dirancang untuk membantu mempercepat proses penjualan yang sedang berlangsung. Berdasarkan uraian di atas, maka dilakukan penelitian untuk membuat sistem penjualan berbasis *e-commerce* yang dapat membantu mempercepat proses penjualan.

Berdasarkan masalah dari Butik 5 Waktu yang dijelaskan di atas, penulis memutuskan untuk menjadikan Butik 5 Waktu sebagai objek penelitian dengan mengimplementasikan *e-commerce* berbasis web dengan judul **“SISTEM INFORMASI E-COMMERCE FASHION MUSLIM PADA BUTIK 5 WAKTU BERBASIS WEB MENGGUNAKAN MODEL FAST”** untuk memecahkan masalah dan mempermudah segala pihak dalam memenuhi kebutuhannya.

1.2. Rumusan Masalah

Dari penjelasan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang diteliti adalah “bagaimana membuat Sistem Informasi *E-commerce Fashion* Muslim Pada Butik 5 Waktu Pangkalpinang Berbasis Web Menggunakan Model FAST?”.

1.3. Batasan Masalah

Dalam membatasi pembahasan agar tidak meluas, maka masalah perlu dibatasi. Adapun batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Fitur pada sistem *e-commerce* yang dibangun hanya memiliki fitur *login* dan *logout* untuk admin maupun pelanggan, pendataan *fashion*, pendataan pelanggan, pendataan kurir ekspedisi dan tarif ongkos kirim, pemesanan, pembayaran, pengiriman, sampai pembuatan laporan penjualan dan laporan pengiriman.
2. Pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan harus divalidasi oleh admin terlebih dahulu.
3. Pengiriman belum terintegrasi dengan *Application Programming Interface* (API) ekspedisi layanan pengiriman, sehingga admin masih perlu mengisi tarif pengiriman ke sistem *e-commerce*.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah membuat Sistem Informasi *E-commerce Fashion* Muslim Pada Butik 5 Waktu Pangkalpinang Berbasis Web Menggunakan Model FAST, sedangkan penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk membeli *fashion* pada Butik 5 Waktu dimana saja dan kapan saja.
2. Memberikan informasi terkait katalog *fashion* yang dijual pada Butik 5 Waktu.
3. Mempermudah dan mempercepat proses pembuatan laporan penjualan pada Butik 5 Waktu.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan adalah gambaran secara umum isi dari keseluruhan pembahasan dalam skripsi yang bertujuan untuk memudahkan pembaca dalam mengikuti alur pembahasan yang terdapat dalam penulisan laporan penelitian ini. Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan membahas tentang deskripsi umum dari penelitian yang terjadi dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan membahas semua tentang teori-teori yang digunakan sebagai landasan penyusunan laporan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan metodologi penelitian yang digunakan antara lain berisi model, metode, dan alat bantu pemodelan sistem yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang langkah-langkah pemecahan masalah yang telah dibahas di bab-bab sebelumnya dimulai dari analisa terhadap sistem yang sedang berjalan hingga rancangan sistem usulan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini merupakan jawaban dari rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya serta kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan. Pada bab ini juga diberikan saran yang diusulkan untuk pengembangan lebih lanjut terhadap sistem yang dihasilkan agar lebih baik lagi.