

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan usaha di bidang perhotelan di Indonesia bergulir selaras dengan kemajuan di sektor pariwisata. Hotel merupakan salah satu industri yang tergolong tahan terhadap adanya krisis ekonomi (*economy crisis resistance*) dan kebangkrutan (*bankruptcy resistance*). jasa layanan yang disediakan oleh Pihak Hotel yaitu jasa Layanan Penginapan, beserta breakfast maupun lunch serta beberapa fasilitas pendukung lainnya.

Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan maupun kualitas sebuah perusahaan dinilai dari segi kemampuan perusahaan dalam melakukan adaptasi memberikan pelayanan terhadap customer yang berakhir dengan tingkat review kepuasan customer terhadap kualitas layanan.

Hotel Al-Huriah Pangkalpinang merupakan perusahaan yang menyediakan jasa berupa layanan masyarakat umum dengan dilengkapi fasilitas jasa penginapan, penyedia makanan, minuman, serta jasa laundry. Hotel Al-Huriah didirikan pada tahun 2001 yang beralamatkan di Jl. KH. Abdurrahman Siddik, Gabek Satu. Kec. Taman Sari, Kota Pangkalpinang, Kepulauan Bangka Belitung. Alhuriah hotel merupakan salah satu cabang naungan dari Puncak Group yang terdiri dari (Puncak grosir, Puncak Hotel, Budget Hotel serta *Frozen food*). Tamu hotel tersebut sebagian dari orang dinas yang mengadakan *event* di Puncak serta Budget Hotel, serta para wisatawan.

Karna merupakan naungan dari Puncak Group, Al- huriah hotel melakukan promosi kurang maksimal karna pemasaran hanya melalui brosur, *whatsapp*. pembagian brosurpun yang dilakukan dengan target marketing orang dinas dirasa kurang *efektif* dikarenakan para calon customer masih terbatas dalam memperoleh informasi tentang perusahaan, harga yang rinci, serta lokasi. kesulitan bagi calon customer yang berada diluar Pulau Bangka dengan terbatasnya jarak, waktu. Serta mengeluarkan biaya ketika calon customer harus datang ke tempat agar mengetahui segala informasi mengenai penginapan tersebut.

Dengan sistem yang sebagian masih tergolong manual. Proses reservasi kamar mengharuskan customer untuk datang ke tempat ketika melakukan reservasi serta sebagian proses reservasi masih manual seperti registrasi tamu sehingga karyawan kesulitan dalam mengelolah data, karna harus mendata satu persatu sehingga memerlukan waktu yang cukup lama dan rentan kehilangan data karena data yang hanya ditulis dan disimpan bentuk fisik tanpa adanya penyimpanan digital. sehingga dibutuhkan sistem informasi reservasi guna mengelola dan menyajikan informasi atau laporan yang sesuai dengan kebutuhan.

Berdasarkan pemahaman di atas dapat disimpulkan bahwa dalam perancangan sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis web sebagai media promosi serta mempermudah pencatatan pembukuan secara berbasis web.

Berdasarkan masalah dari Al-Huriah hotel yang telah diuraikan penulis memutuskan untuk menjadikan Al-Huriah hotel sebagai objek penelitian dengan mengimplementasikan *e-commerce* berbasis web dengan judul “ **SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL AL-HURIAH KOTA PANGKALPINANG BERBASIS WEB** “ untuk memecahkan masalah dan mempermudah segala pihak dalam memenuhi kebutuhannya.

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang pada pembahasan sebelumnya, maka rumusan masalah yang akan dikaji dalam laporan skripsi ini adalah :

1. Bagaimana cara membangun serta implementasi *e-commerce* berbasis *website* sebagai media transaksi reservasi kamar hotel dan media promosi sehingga lebih mudah, efektif serta efisien dari sistem yang tergolong masih manual ke sistem yang terkomputerisasi dengan menggunakan metode *fast*?
2. Bagaimana membuat sistem laporan penjualan secara otomatis sehingga dapat menggantikan sistem lama.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan laporan skripsi ini, penulis membatasi permasalahan agar masalah yang timbul dapat diatasi agar tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, yaitu:

1. Sistem informasi *web* yang dibangun adalah berbasis *web* dapat diakses oleh customer dan admin Hotel Al-huriah.
2. Sistem informasi reservasi dalam jumlah banyak dianjurkan datang ke tempat.
3. Sistem informasi ini membahas tentang proses reservasi berbasis web menggunakan media *upload* pembayaran menggunakan transfer.
4. Tidak membahas pembatalan pesanan reservasi.
5. Sistem informasi ini hanya membahas laporan sewa kamar.

1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk karyawan Hotel Al-huriah sistem berbasis *web* akan mempermudah karyawan dalam mengelolah data transaksi dan mengelola Laporan transaksi.
2. Perancangan sebuah website sebagai media promosi agar dapat menjangkau seluruh masyarakat dan menampilkan informasi terkait layanan fasilitas beserta harga kamar yang ditawarkan dengan lebih menarik.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini bagi berbagai kalangan antara lain:

1. Bagi Penulis
Sebagai syarat dalam menyelesaikan tugas akhir serta menambah ilmu pengetahuan dan mengimplementasikan studi kasus selama perkuliahan.
2. Bagi Tamu
Memberikan kemudahan bagi tamu dalam memperoleh informasi terkait reservasi penginapan dari segi harga fasilitas serta lokasi.

3. Bagi Karyawan Hotel Al-huriah
Membantu untuk memudahkan dalam melakukan arsip yang aman serta dapat memberikan informasi yang cepat, tepat, akurat.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan menggambarkan urutan penelitian yang ditulis secara runut, mulai dari bab I sampai bab terakhir. Laporan ini memiliki sistematika sebagai berikut:

BAB I

PENDAHULUAN

Bab I ini akan diisi dengan latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II

LANDASAN TEORI

Bab II ini berisikan definisi sistem informasi, definisi reservasi, definisi *website*, definisi model FAST, definisi UML, definisi PHP, tinjauan pustaka.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Bab III ini berisikan model, metode penelitian dan tools pengembangan sistem.

BAB IV

PEMBAHASAN

Bab IV ini berisikan rencana kebutuhan dalam penelitian meliputi tinjauan umum, analisa proses bisnis, Activity Diagram, analisa dokumen keluaran, analisa dokumen masukan, Package Diagram, Use Case Diagram, Deskripsi Use Case, Rancangan basis Data, *Entiry Relations Diagram* (ERD), transformasi *Entiry Relations Diagram* ERD ke *Logical Record Diagram*(LRS), *Logical Record Diagram*(LRS)

BAB V

PENUTUP

Bab V ini berisikan tentang kesimpulan secara keseluruhan serta saran yang diharapkan penulis agar laporan yang dibuat dapat lebih baik untuk masa yang akan datang.

