

**SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL
AL-HURIAH PANGKALPINANG BERBASIS WEB**

SKRIPSI



**LIA FEBRIANTI
1822500068**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFOMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR
PANGKALPINANG**

2023

**SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL
AL-HURIAH PANGKALPINANG BERBASIS WEB**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 1822500068
Nama : Lia Febrianti
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL
AL-HURIAH PANGKALPINANG BERBASIS WEB

Menyatakan bahwa Laporan skripsi atau program saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan skripsi atau program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 1 Agustus 2023


Lia Febrianti


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL AL-HURIAH
PANGKALPINANG BERBASIS WEB

Yang dipersiapkan dan disusun oleh


Lia Febrianti
1822500068

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 02 Agustus 2023

Anggota Penguji


Elly Yanuarti, M.Kom
NIDN. 0218018402

Kaprodi Sistem Informasi

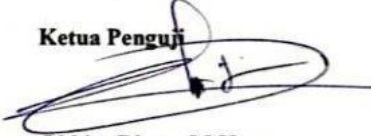

Supardi, M.Kom
NIDN. 0219059501



Dosen Pembimbing



Bambang Adwinoto, M.Kom
NIDN. 0216107102

Ketua Penguji


Okkita Rizan, M.Kom
NIDN. 0211108306

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 09 Agustus 2023

DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR


Ehya Helmutud, M.Kom
NIDN. 0201027901



KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan jenjang strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi ISB ATMA LUHUR.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia.
2. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulis baik spirit maupun materi.
3. Bapak Drs. Djaetun HS yang telah mendirikan Atma Luhur.
4. Bapak Drs. Harry Sudjkianto, M.M., M.B.A., selaku Ketua Pengurus Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc selaku Rektor ISB Atma Luhur.
6. Bapak Ellya Helmud M.Kom, selaku Dekan FTI ISB Atma Luhur.
7. Bapak Supardi, M.Kom, selaku Kaprodi Sistem Informasi.
8. Bapak Bambang Adiwino, M.Kom, selaku dosen pembimbing.
9. Saudara dan Sahabat – sahabatku terutama teman – teman angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan skripsi ini.

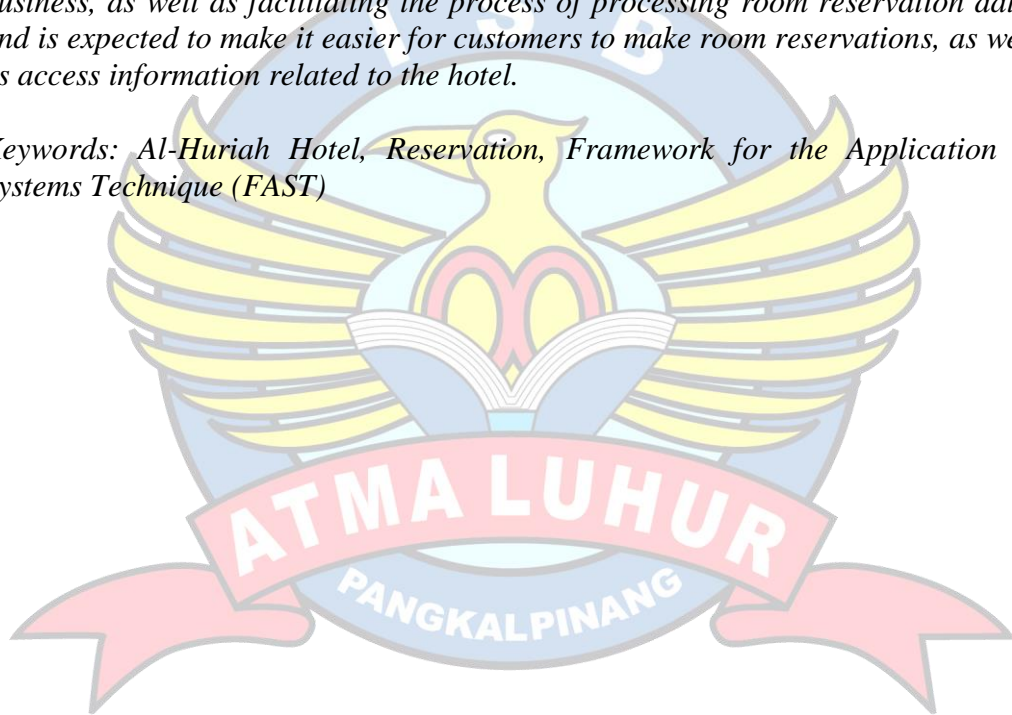
Pangkalpinang, Juli 2023

Penulis

ABSTRACT

Hotel Al-Huriah is a company engaged in services and is located at JL. KH. Abdurrahman Siddik, Gabek Satu. Kec. Taman Sari, Pangkalpinang City. web. So that it becomes less effective for customers because it is impractical to require customers to come to the place. Apart from that, the error rate of employees in collecting data on customers who stay overnight. To provide good service to hotel customers and simplify employee work processes, the authors designed a system hotel reservations that can be made online so that business processes can run effectively. The creation of this system uses the PHP programming language with the FAST model, MySQL as the database designer. With this hotel reservation system, activities in terms of reservations made by the Al-Huriah hotel can be maximized, and minimize error rates, simplify decision making for perpetrators business, as well as facilitating the process of processing room reservation data. and is expected to make it easier for customers to make room reservations, as well as access information related to the hotel.

Keywords: Al-Huriah Hotel, Reservation, Framework for the Application of Systems Technique (FAST)



ABSTRAK

Hotel Al-Huriah merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa serta berlokasi di JL. KH. Abdurrahman Siddik, Gabek Satu. Kec.Taman Sari, Kota Pangkalpinang. Sistem reservasi kamar di hotel Al-Huriah sebagian proses bisnis masih tergolong manual serta belum memiliki sistem berbasis web. Sehingga menjadi kurang *efektif* bagi customer karena tidak praktis mengharuskan customer datang ke tempat. selain itu juga tingkat kesalahan karyawan dalam melakukan pendataan data customer yang mengingap. Untuk memberikan pelayanan yang baik kepada customer hotel dan mempermudah proses kerja karyawan, maka penulis merancang sebuah sistem reservasi hotel yang dapat dilakukan secara online sehingga proses bisnis dapat berjalan dengan *efektif*. Pembuatan sistem ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan model *FAST*, MySQL sebagai perancang database. Dengan adanya sistem reservasi hotel ini, maka kegiatan dalam hal reservasi yang dilakukan oleh hotel Al-Huriah dapat lebih maksimal, dan meminimalisir tingkat kesalahan, mempermudah dalam pengambilan keputusan bagi pelaku usaha, serta mempermudah dari segi proses mengolah data pemesanan kamar. dan diharapkan dapat mempermudah customer dalam melakukan pemesanan kamar, serta mengakses informasi terkait hotel tersebut.

Kata Kunci: Hotel Al-Huriah, Reservasi, *Framework for the Application of Systems Technique (FAST)*



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SIMBOL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengertian Sistem.....	6
2.2 Pengertian Informasi	6
2.3 Pengertian Sistem Informasi	6
2.4 Reservasi.....	6
2.5 Hotel	6
2.6 Website	6
2.7 Teori Metodologi OOAD (<i>Object Oriented Analysis and design</i>).....	7
2.8 Model <i>FAST</i>	7
2.9 Metode Pengembangan Sistem	8
2.9.1 Definisi Website	8
2.9.2 PHP	8
2.9.3 XAMPP	9
2.9.4 MySQL.....	9
2.10 UML (Unified Modelling Language)	9

2.10.1	<i>Use Case Diagram</i>	9
2.10.2	<i>Class Diagram</i>	9
2.10.3	<i>Activity Diagram</i>	9
2.10.4	<i>Sequence Diagram</i>	9
2.11	UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	10
2.11.1	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	10
2.11.2	LRS (<i>Logical Record Structure</i>)	10
2.12	Tinjauan Penelitian Terdahulu	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		12
3.1	Model FAST Pengembangan Perangkat Lunak	12
3.2	Metode Pengembangan Sistem Informasi	14
3.3	Tool Pengembangan Sistem	14
3.3.1	UML (Unified Modelling Language)	14
3.3.2	Tools Yang Digunakan Untuk Mendesain Basis Data	14
BAB IV PEMBAHASAN		16
4.1	Tinjauan Umum	16
4.1.1	Profil	16
4.1.2	Sejarah Organisasi	16
4.1.3	Struktur Organisasi	17
4.2	FAST (<i>Framework for The Application of System Thinking</i>)	19
4.2.1	Definisi Lingkup	19
4.2.2	Analisa Masalah	19
4.2.3	Analisa Proses Berjalan	19
4.2.4	Activity Diagram	20
4.3	Analisa Masalah	24
4.3.1	Analisa Masukan Sistem Berjalan	24
4.3.2	Analisa Keluaran Sistem Berjalan	26
4.4	Identifikasi Kebutuhan	27
4.4.1	Identifikasi Kebutuhan Admin	27
4.4.2	Identifikasi Kebutuhan Customer	30
4.5	<i>Package Diagram</i>	33
4.6	Desain Logis	34
4.6.1	<i>UseCase Diagram</i>	34
4.6.2	Deskripsi <i>UseCase</i>	35

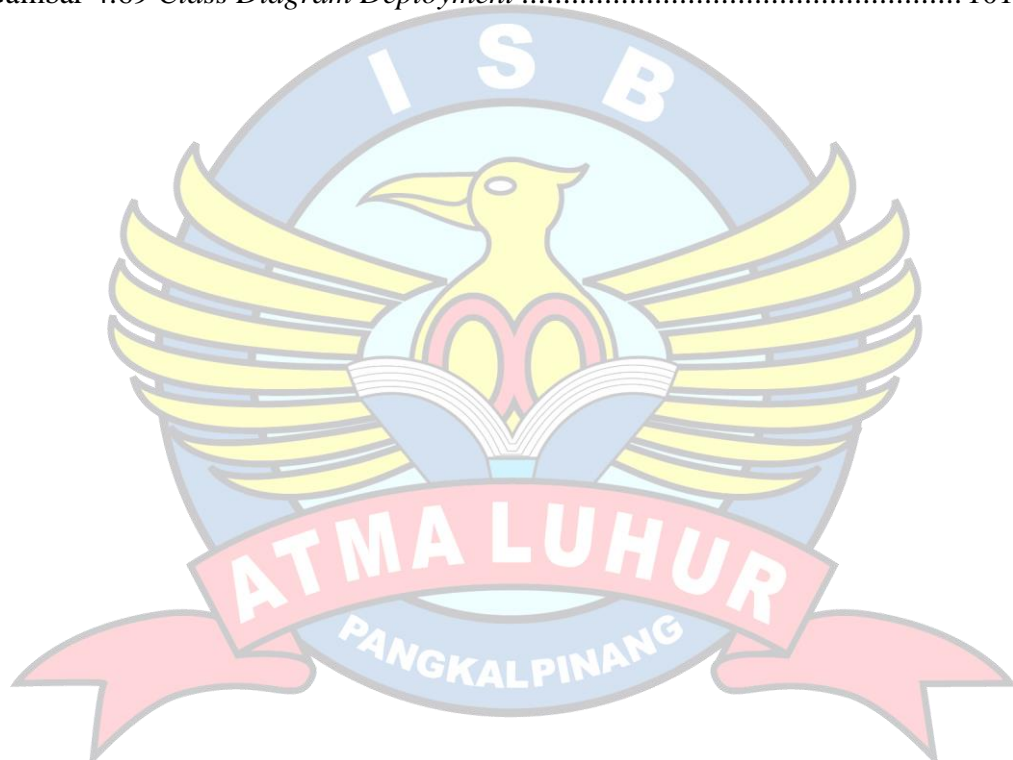
4.6.3	Rancangan Basis Data.....	51
4.6.4	<i>Transformasi Entity Relationship Diagram (ERD) ke Logical Record Structured (LRS)</i>	52
4.6.5	LRS (<i>Logical Record Structured</i>).....	53
4.6.6	Tabel.....	54
4.6.7	Spesifikasi Basis Data	56
4.7	Fase Implementasi.....	64
4.7.1	Struktur Tampilan Layar	64
4.7.2	Rancangan Layar Admin.....	65
4.7.3	Rancangan Layar Customer	71
4.7.4	Sequence Diagram	76
4.8	Konstruksi	96
4.8.1	Rancangan Masukan	96
4.8.2	Rancangan Keluaran	98
4.8.3	Class Diagram	100
4.8.5	Deployment Diagram.....	101
BAB V	PENUTUP	102
5.1	Kesimpulan	102
5.2	Saran.....	102
	DAFTAR PUSTAKA	103
	LAMPIRAN A DOKUMEN MASUKAN.....	105
	LAMPIRAN B DOKUMEN KELUARAN.....	110
	LAMPIRAN C RANCANGAN DOKUMEN MASUKAN	113
	LAMPIRAN D RANCANGAN DOKUMEN KELUARAN	117
	LAMPIRAN E SURAT RISET.....	119
	LAMPIRAN F KARTU BIMBINGAN	122
	LAMPIRAN G KETERANGAN TURNITIN	124
	LAMPIRAN H BIODATA PENULIS	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hotel Al-Huriah Pangkalpinang	17
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Hotel Al-Huriah	17
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Pendataan <i>Customer</i>	20
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Pendataan Kamar	21
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Pendataan Layanan Tambahan	21
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> <i>Check in</i>	22
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Cetak faktur	22
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> <i>Check-out</i>	23
Gambar 4.9 Laporan rekap sewa kamar	23
Gambar 4.10 <i>Package Diagram</i>	33
Gambar 4.11 <i>UseCase Diagram</i> Data admin	34
Gambar 4.12 <i>Use Case Diagram</i> Data customer	35
Gambar 4.13 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	51
Gambar 4.14 <i>transformasi Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	52
Gambar 4.15 <i>LRS</i>	53
Gambar 4.16 Struktur Tampilan Layar	64
Gambar 4.17 Rancangan Layar Halaman <i>Login</i> Admin	65
Gambar 4.18 Rancangan Layar Halaman Dashboard Admin	65
Gambar 4.19 Rancangan Layar Halaman Data Admin	66
Gambar 4.20 Rancangan Layar Halaman Data <i>Customer</i>	66
Gambar 4.21 Rancangan Layar Halaman Tambah <i>Customer</i> baru	66
Gambar 4.22 Rancangan Layar Halaman Edit <i>Customer</i>	67
Gambar 4.23 Rancangan Layar Halaman Data kamar	67
Gambar 4.24 Rancangan Layar Halaman Data kamar	68
Gambar 4.25 Rancangan Layar Halaman Tambah Kamar baru	68
Gambar 4.26 Rancangan Layar Halaman Edit kamar	69
Gambar 4.27 Rancangan Layar Halaman Data Nomor Kamar	69
Gambar 4.28 Rancangan Layar Halaman Fasilitas Kamar	70
Gambar 4.29 Rancangan Layar Halaman Layanan Tambahan	70

Gambar 4.30 Rancangan Layar Halaman Semua Transaksi	70
Gambar 4.31 Rancangan Layar Laporan Sewa Kamar.....	71
Gambar 4.32 Rancangan Layar Halaman Daftar Customer.....	71
Gambar 4.33 Rancangan Layar Halaman Login <i>Customer</i>	71
Gambar 4.34 Rancangan Layar Halaman <i>Dashboard</i> Customer	72
Gambar 4.35 Rancangan Layar Halaman Katalog kamar.....	72
Gambar 4.36 Rancangan Layar Halaman Detail kamar	73
Gambar 4.37 Rancangan Layar Halaman <i>Booking</i> Kamar	73
Gambar 4.38 Rancangan Layar Halaman <i>Check Out</i> Kamar	74
Gambar 4.39 Rancangan Layar Halaman Pesanan saya.....	74
Gambar 4.40 Rancangan Layar Halaman <i>upload</i> pembayaran.....	75
Gambar 4.41 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Login Admin	76
Gambar 4.42 <i>Sequence Diagram</i> Halaman <i>Dashboard</i> Admin	77
Gambar 4.43 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Data Admin	78
Gambar 4.44 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Data <i>Customer</i>	78
Gambar 4.45 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Tambah Data Customer baru	79
Gambar 4.46 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Edit Data Customer	79
Gambar 4.47 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Data Kamar	80
Gambar 4.48 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Data Kamar baru	80
Gambar 4.49 <i>Sequence Diagram</i> Edit Data Kamar	81
Gambar 4.50 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Data nomor kamar	81
Gambar 4.51 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Tambah Data Nomor Kamar	82
Gambar 4.52 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Edit Data Nomor Kamar	82
Gambar 4.53 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Layanan Tambahan.....	83
Gambar 4.54 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Semua transaksi	84
Gambar 4.55 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Semua transaksi lanjutan.....	85
Gambar 4.56 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Detail Transaksi.....	86
Gambar 4.57 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Laporan Sewa Kamar.....	87
Gambar 4.58 <i>Sequence Diagram</i> Halaman <i>Frontend</i>	88
Gambar 4.59 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Daftar Akun <i>Customer</i>	89
Gambar 4.60 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Login Customer	89

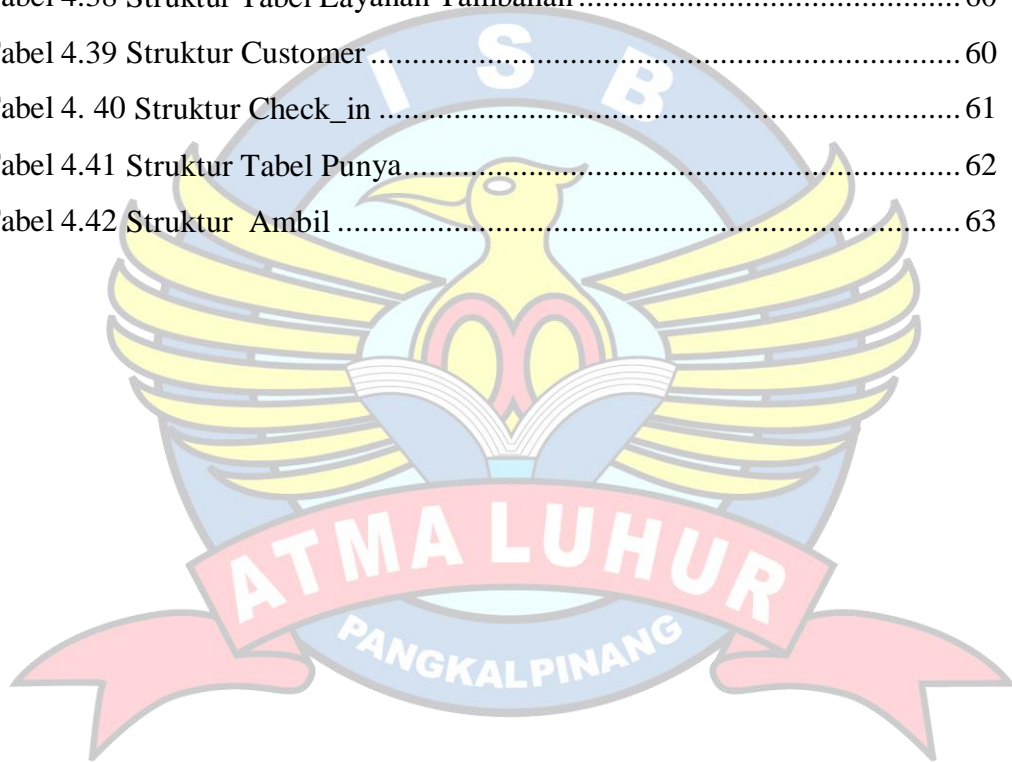
Gambar 4.61	<i>Sequence Diagram</i> Halaman <i>Dashboard</i> Customer	90
Gambar 4.62	<i>Sequence Diagram</i> Halaman <i>Detail Kamar</i>	91
Gambar 4.63	<i>Sequence Diagram</i> Halaman <i>Detail Booking</i>	91
Gambar 4.64	<i>Sequence Diagram</i> Halaman <i>Checkout Kamar</i>	92
Gambar 4.65	<i>Sequence Diagram</i> Halaman <i>Pesanan saya</i>	93
Gambar 4.66	<i>Sequence Diagram</i> Halaman <i>Konfirmasi Pembayaran</i>	94
Gambar 4.67	<i>Sequence Diagram</i> Halaman <i>Bukti Checkin</i>	95
Gambar 4.68	<i>Class Diagram</i> <i>reservasi kamar hotel Al-Huriah</i>	100
Gambar 4.69	<i>Class Diagram</i> <i>Deployment</i>	101



DAFTAR TABEL

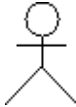


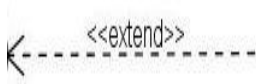
Tabel 4. 1 Deskripsi <i>UseCase</i> Melakukan <i>Login</i>	35
Tabel 4.2 Deskripsi <i>UseCase</i> Melihat <i>Dashboard</i>	36
Tabel 4.3 Deskripsi <i>UseCase</i> Memanajemen Data Admin.....	37
Tabel 4.4 Deskripsi <i>UseCase</i> Memanajemen Data <i>Customer</i>	37
Tabel 4.5 Deskripsi <i>UseCase</i> Memanajemen Data Kamar	38
Tabel 4.6 Deskripsi <i>UseCase</i> Memanajemen Data Nomor Kamar	38
Tabel 4.7 Deskripsi <i>UseCase</i> Memanajemen Data Fasilitas	39
Tabel 4.8 Deskripsi <i>UseCase</i> Memanajemen Data Layanan Tambahan	39
Tabel 4.9 Deskripsi <i>UseCase</i> Melihat transaksi booking	40
Tabel 4.10 Deskripsi <i>UseCase</i> Mencetak bukti check in.....	40
Tabel 4.11 Deskripsi <i>UseCase</i> Menkonfirmasi Pembayaran.....	41
Tabel 4.12 Deskripsi <i>UseCase</i> Melihat bukti bayar	42
Tabel 4.13 Deskripsi <i>UseCase</i> Memproses check in.....	42
Tabel 4.14 Deskripsi <i>UseCase</i> Memproses <i>check out</i>	43
Tabel 4.15 Deskripsi <i>UseCase</i> Mencetak Laporan Sewa Kamar.....	43
Tabel 4.16 Deskripsi <i>UseCase</i> Melakukan Logout	44
Tabel 4.17 Deskripsi <i>UseCase</i> Mendaftarkan akun.....	44
Tabel 4.18 Deskripsi <i>UseCase</i> Melakukan Login	45
Tabel 4.19 Deskripsi <i>UseCase</i> Melihat Dashboard	46
Tabel 4.20 Deskripsi <i>UseCase</i> Melihat Katalog kamar	46
Tabel 4.21 Deskripsi <i>UseCase</i> Melihat Detail Kamar.....	47
Tabel 4.22 Deskripsi <i>UseCase</i> Membooking kamar	47
Tabel 4.23 Deskripsi <i>UseCase</i> Melakukan check out	48
Tabel 4.24 Deskripsi <i>UseCase</i> Memasukkan Pesanan	49
Tabel 4.25 Deskripsi <i>UseCase</i> Melakukan <i>Upload</i> Pembayaran.....	49
Tabel 4.26 Deskripsi <i>UseCase</i> Mencetak bukti <i>check in</i>	50
Tabel 4.27 admin	54
Tabel 4.28 kamar	54
Tabel 4.29 nokamar	54

Tabel 4.30 layanan_tambahan	54
Tabel 4.31 customer.....	55
Tabel 4.32 Check_in	55
Tabel 4.33 Tabel Punya	55
Tabel 4.34 Ambil	56
Tabel 4. 35 Struktur Admin	56
Tabel 4. 36 Struktur Kamar.....	57
Tabel 4. 37 Struktur No kamar.....	59
Tabel 4.38 Struktur Tabel Layanan Tambahan	60
Tabel 4.39 Struktur Customer	60
Tabel 4. 40 Struktur Check_in	61
Tabel 4.41 Struktur Tabel Punya.....	62
Tabel 4.42 Struktur Ambil	63



DAFTAR SIMBOL

Simbol *UseCase Diagram*

Gambar	Keterangan
	<p>Actor menggambarkan orang atau sistem yang Menyediakan atau menerima informasi dari sistem atau menggambarkan pengguna <i>software</i> aplikasi (<i>user</i>).</p>
	<p>Use Case menggambarkan fungsionalitas dari Suatu sistem, sehingga pengguna sistem paham dan mengerti Mengenai kegunaan sistem yang akan dibangun</p>
	<p>Associations menggambarkan hubungan antara <i>Actor</i> dan <i>use case</i></p>
	<p>Extends Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> target memperluas perilaku dari <i>use case</i> sumber pada suatu titik yang diberikan.</p>

Simbol Activity Diagram

Gambar

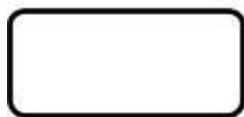
Keterangan



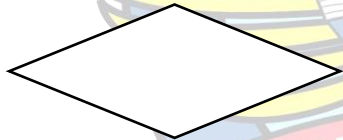
Start Point adalah simbol yang Menyatakan awal dari aktifitas



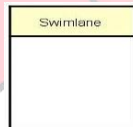
End Point adalah simbol yang Menyatakan akhir dari aktifitas



Activity adalah simbol yang Menggambarkan aktifitas yang dilakukan pada sistem



Decision adalah simbol yang menggambarkan kondisi dari sebuah aktifitas yang bernilai benar/salah



Swimlane menggambarkan pembagian/ Pengelompokan berdasarkan tugas dan fungsi



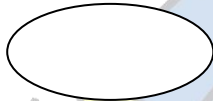
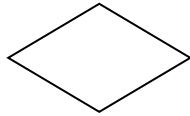
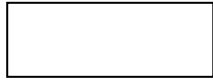
Transition State menggambarkan

Hubungan antara dua *state*, dua *activity*

Ataupun antara *state* dan *activity*

Entity Relationship Diagram (ERD)

Gambar



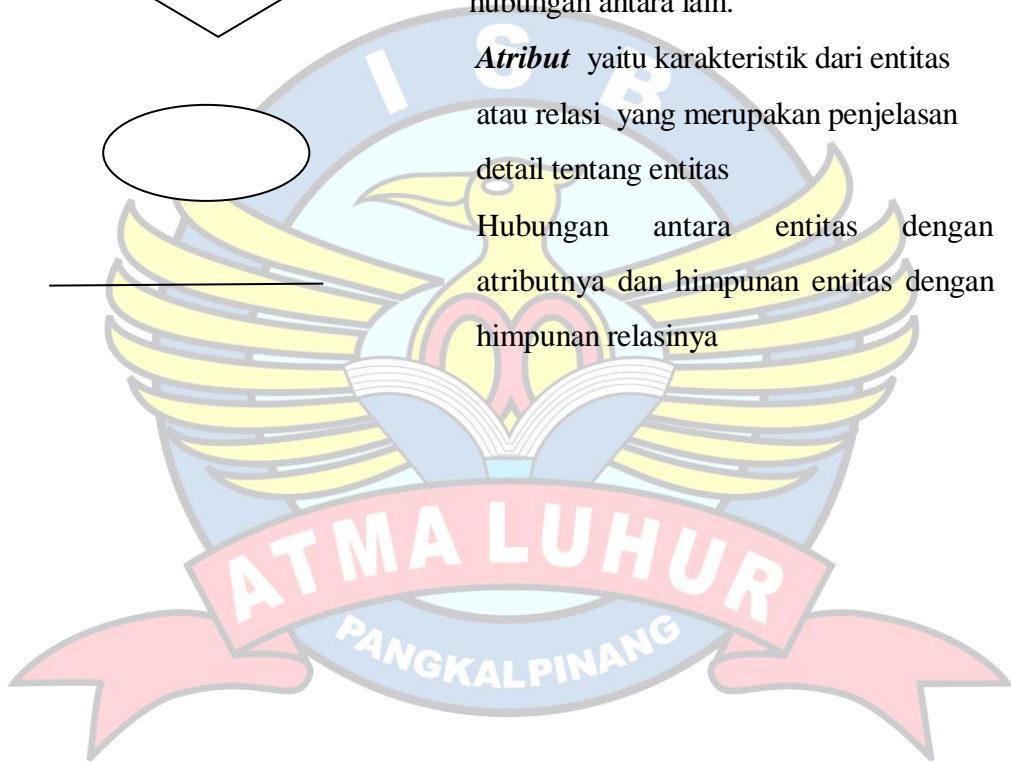
Keterangan

Entitas yaitu kumpulan dari objek yang dapat diidentifikasi secara unik

Relasi yaitu hubungan yang terjadi antara salah satu lebih entitas. Jenis hubungan antara lain.

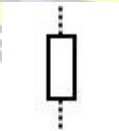
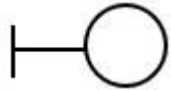
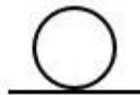
Atribut yaitu karakteristik dari entitas atau relasi yang merupakan penjelasan detail tentang entitas

Hubungan antara entitas dengan atributnya dan himpunan entitas dengan himpunan relasinya



Simbol *Sequence Diagram*

Gambar



Keterangan

Actor Menggambarkan orang yang sedang berinteraksi dengan sistem.

Entity Class menggambarkan hubungan yang akan dilakukan.

Boundary Class Menggambarkan sebuah gambaran dari foem

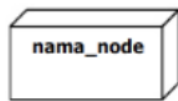
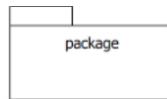
Control Class Menggambarkan penghubung antara boundry dengan tabel

A focus of Control & A Life Line Menggambarkan tempat mulai dan berakhirnya message

A Message Menggambarkan Pengiriman Pesan

Simbol *Diagram Deployment*

Gambar



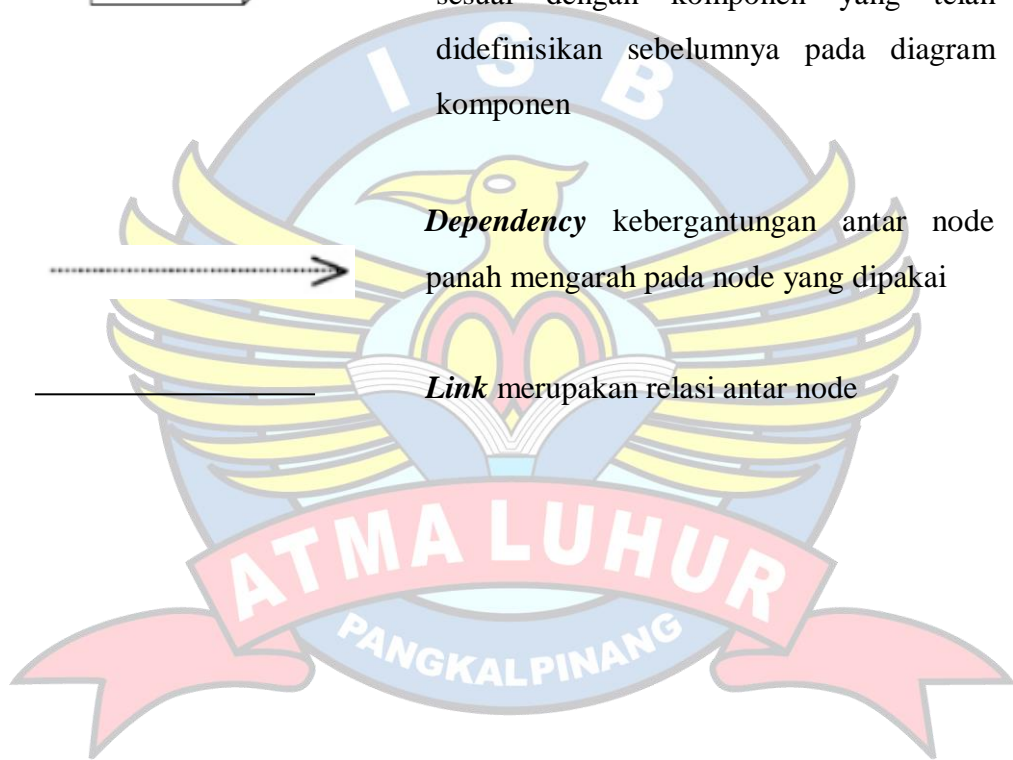
Keterangan

Package sebuah bungkus dari satu atau lebih node

Node komponen untuk mengkonsistensikan rancangan rancangan maka komponen yang diikutsertakan harus sesuai dengan komponen yang telah didefinisikan sebelumnya pada diagram komponen

Dependency kebergantungan antar node panah mengarah pada node yang dipakai

Link merupakan relasi antar node



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A DOKUMEN MASUKAN

Lampiran A-1 Data Customer	106
Lampiran A-2 Data Kamar	107
Lampiran A-3 Data Layanan tambahan	108
Lampiran A-4 Data Check-in	109

LAMPIRAN B DOKUMEN KELUARAN

Lampiran B-1 Faktur	111
Lampiran B- 2 Data Laporan Sewa Kamar	112

LAMPIRAN C RANCANGAN DOKUMEN MASUKAN

Lampiran C-1 Data Admin	114
Lampiran C-2 Data Customer	114
Lampiran C-3 Data Kamar	115
Lampiran C-4 Data Nomor Kamar	115
Lampiran C-5 Data Layanan Tambahan	116
Lampiran C-6 Data Check in	116

LAMPIRAN D RANCANGAN DOKUMEN KELUARAN

Lampiran D-1 Bukti Check in	118
Lampiran D-2 Laporan Sewa Kamar	118

LAMPIRAN E SURAT RISET

Lampiran E- 1 Surat Izin Riset	120
Lampiran E-2 Surat Balasan Izi Riset	121

LAMPIRAN F KARTU BIMBINGAN

Lampiran F-1 Kartu Bimbingan 123

LAMPIRAN SURAT KETERANGAN TURNITIN

Lampiran G- 1 Surat Keterangan Turnitin 126

LAMPIRAN H BIODATA PENULIS

Lampiran H-1 Biodata Penulis 128

