

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Barbershop merupakan usaha pangkas rambut khusus pria dan anak-anak yang menawarkan berbagai macam jasa perawatan rambut. Saat ini, tidak hanya perempuan saja yang selalu memperhatikan penampilan, tapi pria juga membutuhkan perawatan untuk meningkatkan penampilan. Barbershop bisa dikatakan usaha yang sangat menjanjikan tidak akan ada matinya karena setiap pria akan membutuhkan jasa pangkas rambut minimal sebulan sekali.

Barbershop Agung merupakan salah satu barbershop yang ada di Pangkalpinang. Barbershop Agung menawarkan berbagai macam jasa perawatan rambut. Misalnya: haircut, hair coloring, shaving, shampoo, tonic, dan vitamin. Barbershop juga menjual berbagai produk terkait dengan perawatan rambut khusus pria.

Pada perkembangannya Barbershop Agung masih menggunakan sistem antrian secara manual. Sehingga pelanggan merasa bosan dan malas untuk menunggu antrian dikarenakan banyaknya pelanggan yang datang ke Barbershop Agung. Hal ini mengakibatkan timbulnya permasalahan yang terjadi dikarenakan pelanggan menjadi menumpuk dan kinerja menjadi kurang maksimal diakibatkan terlalu banyak antrian yang menunggu giliran di tempat Barbershop Agung.

Penelitian yang akan dilakukan yaitu melakukan proses perubahan sistem dari antrian manual menjadi sistem komputerisasi yang ada di Barbershop Agung. Dalam hal ini Pelanggan/*user* dapat melakukan pemesanan secara terkomputerisasi, tujuannya agar tidak capek-capek lagi untuk mengantri terlalu lama dan dapat menghemat waktu serta energi. Sebab pemesanan antrian bisa dilakukan dimanapun dan kapanpun karena lebih efektif dan efisien dibandingkan antrian yang masih menggunakan sisten antrian secara manual.

Berdasarkan permasalahan yang ada, penulis bermaksud mengangkat permasalahan ini sebagai topik penelitian dengan judul **“RANCANGAN**

SISTEM INFORMASI *BOOKING ONLINE* PADA BARBERSHOP AGUNG PANGKALPINANG BERBASIS WEB MENGGUNAKAN MODEL FAST”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan di atas, perumusan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Pada saat pemesanan/*booking* di barbershop masih dilakukan secara manual, sehingga sering terjadinya pencatatan *booking*.
2. Panjangnya antrian untuk *booking*.

1.3 Batasan Masalah

Masalah pada penelitian ini dibatasi kepada hal-hal berikut ini:

1. Sistem dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database server MySQL.
2. Sistem yang akan dikembangkan akan dijalankan secara lokal.
3. Sistem ini dibuat meliputi sistem *booking* secara online pada Barbershop Agung.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Mempercepat proses pemesanan agar tidak terjadi penumpukan pada agung barbershop.
2. Memudahkan dalam pemesanan agar tidak perlu lagi datang ke agung barbershop, karena bisa di *booking* dimanapun.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan dicapai dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi Pemilik Usaha
Membantu pihak barbershop Agung dalam meningkatkan kualitas dan

kuantitas dari semua pelayanan yang ada di Barbershop Agung.

2. Bagi Pelanggan

Mempermudah proses pemesanan pelanggan secara *online*.

3. Bagi Penulis

Mengimplementasikan ilmu yang didapatkan dari perkuliahan dan menambah wawasan mengenai pemesanan secara *online*.



1.5 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan dalam penelitian ini, disusun sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang beberapa landasan teori dan pendukung yang digunakan untuk data yang akan diperlukan, pada penjelasan landasan teori tersebut.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang metodologi Metodologi Berorientasi Objek, *FAST(Framework for the Application of System Thinking)* dan *Unified Modelling Language (UML)* sebagai *tools*.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi penjelasan tentang Struktur Organisasi, Analisa Proses Bisnis, *Activity diagram*, Analisa Masukan, Analisa Keluaran, Identifikasi Kebutuhan, *Package Diagram*, *Use Case Diagram*, Deskripsi *Use Case*, Rancangan Keluaran dan Rancangan Masukan, ERD, Transformasi, LRS, Tabel, Spesifikasi Basis Data , *Class Diagram*, *Sequence Diagram*, *Deployment Diagram* dan Rancangan Layar.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan bab dan saran dari penulis yang bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan dimasa mendatang.