

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi dan komunikasi saat ini memang terus menerus mengalami perkembangan yang sangat drastis. Tanpa teknologi informasi, kegiatan bisnis yang melibatkan *platform online* mustahil terjadi. Maka dari itu, sejumlah pelaku bisnis mulai memfokuskan strategi pemasaran mereka dengan mengandalkan teknologi canggih. Sementara bagi konsumen, penerapan teknologi informasi memudahkan mereka saat mencari barang atau jasa yang di butuhkan dalam waktu cepat dengan harga terjangkau.

Ratu Elsa Studio adalah studio kecantikan di Air Ruai yang didirikan oleh Ratu Elsa pada tahun 2016 merintis di *home servis* dan mulai membuka studio pada tahun 2017 di perumahan lega mansion, jl. Enggano 1 No. depan, Air Ruai, Kec Pemali, Bangka hingga saat ini. Ratu Elsa Studio berfokus pada pemasangan *dental*, *treatment* wajah, *eyelash extension*, *nail art*/meni pedi . menjual produk seperti *bodylotion* dan *scrub bodyscrub*, memiliki satu orang admin Ratu Elsa studio melakukan promosi dan testi moni bisa dilihat di *instagram* dan di *whatsapp*. Pada saat ini ratu elsa studio memiliki kesulitan dalam mengatur waktu biasanya pelanggan *whatsapp* atau langsung ke studio untuk melakukan jasa pemasangan *treatment* sehingga waktu yang tidak terjadwal membuat bentrok dengan pelanggan lain dan membuang waktu pelanggan karena menunggu lama.

Solusi yang dapat diambil dari permasalahan tersebut adalah dengan membuat aplikasi *booking online* berbasis web sehingga dapat memberikan kemudahan bagi pelanggan yang ingin menggunakan jasa ratu elsa studio air ruai dalam proses pembookingan sehingga tidak perlu datang ke tempat. Apabila pembookingan dilakukan secara *online* maka pelanggan dapat mengambil waktu sesuai yang diinginkan dan akan tertata dengan rapi sehingga pelanggan tidak perlu antri dan menunggu lama. Pada pengembangan sistem ini, peneliti mengambil model *Fast*

karena model ini dapat melakukan pengembangan sistem dengan cepat dengan hasil dengan kualitas yang baik. Dari permasalahan di atas mendorong penulis untuk membuat penelitian dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *BOOKING ONLINE* PADA RATU ELSA STUDIO AIR RUII BERBASIS WEB DENGAN MODEL FAST”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas maka dapat dirumuskan :

1. Bagaimana merancang dan membuat sistem *booking online* berbasis web pada Ratu Elsa Studio ?
2. Bagaimana memudahkan dalam penyimpanan data pada Ratu Elsa Studio?

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah yang penulis batasi dalam rancangan rancangan sistem *booking online* pada Ratu Elsa Studio Air Ruai adalah sebagai berikut:

1. Sistem ini dibuat untuk mem-*booking Dental, Treatment Wajah, Eyelash Extension, dan Nail/Meni Padi* secara *online*.
2. Pemesanan produk hanya bisa dilakukan ditempat tidak bisa dibeli secara *online*.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisa alur bisnis yang ada di Ratu Elsa Studio Air Ruai dengan merancang sebuah sistem *booking online* berbasis web.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat untuk Pemilik Usaha

- a. Dapat menghasilkan solusi dari masalah yang ada pada Ratu Elsa Studio Air Ruai.
- b. Meningkatkan pemasaran layanan yang tersedia di Ratu Elsa Studio Air Ruai.

2. Manfaat untuk peneliti

Mengimplementasikan ilmu yang didapatkan dan menambah wawasan mengenai *booking online*.

### 1.5 Sisematika Penulisan

Sistem penulisan dalam penelitian ini, disusun sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang landasan teori dan pendukung yang digunakan untuk data yang akan diperlukan, pada penjelasan landasan teori tersebut.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang metodologi yang digunakan dalam penelitian, model yang diambil serta langkah-langkah yang berkaitan dengan penelitian.

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang perancangan aplikasi, analisis proses bisnis, sistem yang berjalan, deskripsi *use case*, analisis sistem, perancangan sistem, *activity diagram*.

## **BAB V      PENUTUP**

Bab ini membahas tentang kesimpulan keseluruhan bab serta saran dari penulis yang sangat diharapkan penulis yang bermanfaat pada masa mendatang.

