

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Bengkel Bubut Ahab Jaya Abadi berlokasi di Jl Moyong, Pasir Garam, Kec. Pangkal Balam, Kota Pangkal Pinang, Bangka Belitung. Sejak tahun 1997, Bengkel Bubut Ahab Jaya Abadi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perbaikan dan overhaul kapal mulai dari kapal Hisab hingga kapal kargo. Selain itu, mereka juga menjual berbagai jenis besi dibuat dari berbagai barang atau suku cadang untuk perbaikan kapal. Bengkel ini awalnya adalah bengkel mobil, namun karena permintaan reparasi kapal Hisab di Bangka, pengusaha mengubah bengkelnya menjadi bengkel bubut.

Bubut Ahab Jaya Abadi menyediakan layanan pembelian langsung. Pembeli datang langsung ke Bubut Ahab Jaya Abad untuk membeli beberapa besi dan membayar langsung ke pengelola. untuk layanan. Mesin bubut Ahab Jaya yang saat ini beroperasi mengalami kemacetan karena penjualan yang turun karena kurangnya promosi. . Artinya, berdasarkan kondisi tersebut maka penelitian ini akan mengambil judul “SISTEM PEJUALAN BESI BERBASIS WEB DENGAN MODEL FAST : STUDI KASUS BENGKEL AHAB JAYA ABADI PANGKALPINANG”.

### **1.2 Rumusan Masalah**

- a. Bagaimana kendala penurunan omset yang dihadapi oleh Bengkel Bubut Ahab Jaya Abadi akibat kurangnya promosi?
- b. Bagaimana cara mempromosikan bengkel secara efektif untuk menarik lebih banyak pelanggan?
- c. Bagaimana pengembangan sistem penjualan berbasis web dapat membantu Bengkel Bubut Ahab Jaya Abadi dalam proses pemesanan barang dan pembuatan laporan penjualan yang lebih efisien?

### 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini :

- a. Penelitian ini akan difokuskan pada penjualan di Bengkel Bubut Ahab Jaya Abadi.
- b. Penelitian akan berfokus pada pengembangan strategi promosi untuk Bengkel Bubut Ahab Jaya Abadi.
- c. Proses transaksi pembayaran akan dilakukan melalui transfer bank untuk konfirmasi pembayaran.
- d. Penelitian ini tidak akan membahas tentang retur barang.
- e. Penelitian ini akan menggunakan enam metode promosi yang dikategorikan sebagai metode FAST.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

- a). Bagi Mahasiswa-mahasiswi
  - a. Menyusun laporan akhir untuk menyelesaikan pelatihan Studi Sistem Informasi ISB Atma Luhur.
  - b. Terapkan pengetahuan yang diperoleh dari materi kuliah ke realitas dilapangan.
- b). Bagi Bengkel Bubut Ahab Jaya abadi
  - a. Meningkatkan efektifitas campaign dan penjualan aneka mesin bubut besi dari bengkel Ahab Jaya Abadi.
  - b. Memberikan informasi mengenai produk-produk yang ditawarkan Bengkel Bubut Ahab Jaya Abadi.
  - c. Tujuan penelitian ini untuk merancang sistem informasi Bengkel Ahab jaya Abadi yang berbasis website.

Adapun manfaat dari penelitian sebagai berikut:

- a. mempelajari berbagai jenis besi, yang memudahkan pelanggan untuk memilih produk yang mereka butuhkan .
- b. Mendukung kegiatan jual beli di Bengkel Bubut Ahab Jaya Abadi.

- c. Penelitian ini bermanfaat untuk pemilik Bengkel Ahab Jaya Abadi agar sistem berbasis Web Akan memudahkan dalam pengelolaan Penjualan barang.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Penyusunan karya ini diuraikan dalam beberapa bab dan subbab yang terstruktur. Deskripsinya adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, metodologi penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistem penulisan .

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab kedua memberikan tinjauan pustaka yang menguraikan teori-teori yang mendasari judul dan mendukung diskusi terperinci. Landasan teori dapat berupa definisi atau model yang berhubungan langsung dengan data atau masalah yang dipelajari.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab metode penelitian terdiri dari tiga bagian utama yaitu model, metode penelitian, dan alat pengembangan sistem (alat untuk menganalisis dan merancang sistem informasi).

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan hasil penelitian dan pembahasan sistem yang akan dikembangkan..

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini menjelaskan beberapa kesimpulan dari permasalahan yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan memberikan saran untuk pengembangan selanjutnya. .