

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Sistem informasi adalah bidang teknologi yang berkembang dan hampir digunakan oleh seluruh masyarakat. Perkembangan ini memberikan kemudahan bagi pengguna dalam menerima informasi yang dibutuhkan dengan cepat. Di zaman yang serba canggih ini, teknologi telah mencakup dari berbagai aspek baik swasta maupun pemerintahan, seperti pendidikan, komunikasi, hiburan, kesehatan, ekonomi, dan sebagainya. Salah satu juga aspek dibidang kesehatan yaitu sistem informasi pencatatan Rekam Medis. Rekam Medis adalah kumpulan data dari fakta-fakta atau bukti keadaan pasien, riwayat penyakit dan pengobatan masa lalu serta saat ini yang ditulis oleh tenaga medis yang memberi pelayanan pada pasien.

Rumah Sakit Bakti Timah telah beroperasi memberikan pelayanan kesehatan untuk masyarakat sejak tahun 1900 baik itu pelayanan rawat inap maupun rawat jalan. Disisi lain pasien ada yang mengambil data rekam medis untuk keperluan pribadi, otopsi maupun keperluan lainnya. Rekam medis merupakan kumpulan data pasien yang berisi dari perkembangan keadaan pasien, riwayat penyakit dan pengobatan masa lalu yang ditulis oleh tenaga medis untuk memberikan pelayanan pada pasien. Rekam medis memuat data pribadi pasien dan informasi yang sangat penting bagi seorang pasien pada saat mendapatkan pelayanan kesehatan. Informasi tersebut menjadi kepentingan dasar bagi pasien serta data tersebut bersifat rahasia. Berkas Rekam medis secara umum berupa lampiran-lampiran dokumen dan hasil pencatatan riwayat keadaan pasien yang ditulis manual di paper list oleh petugas medis.

Permasalahan yang sering muncul ialah sulitnya mengelola arsip dalam mengelompokkan data rekam medis pasien berdasarkan kategori tertentu seperti biodata pasien maupun tahun pencatatan. Selain itu juga terdapat beberapa masalah lainnya seperti kebutuhan ruang penyimpanan yang cukup besar, tidak adanya data cadangan serta pencarian data pasien yang memakan waktu lama dan masalah utamanya adalah ketahanan media penyimpanan yang relatif mudah rusak.

Selain permasalahan pengolahan data, masalah lain yang muncul dari pencatatan manual adalah waktu yang dibutuhkan dalam mengakses data relatif lama sehingga dapat mengganggu proses penanganan pasien. Kekurangan lainnya adalah proses penulisan yang buruk dapat di akibatkan kesalahan pembacaan oleh petugas medis lain saat pergantian jam kerja, serta minimnya informasi terhadap pasien rawat jalan untuk melakukan pengobatan kembali. Kelebihan yang di dapatkan dari sistem informasi pencatatan Rekam Medis yaitu dapat memudahkan komunikasi antar petugas medis, proses pencarian data rekam medis yang cepat, penggunaan ruang penyimpanan pun relative lebih efisien.

Solusi dari gambaran masalah yang telah dijelaskan diatas adalah dengan membuat sebuah sistem informasi rekam medis yang dirancang menggunakan aplikasi berbasis desktop diharapkan dapat menghindari terjadinya kesalahan dalam hal pengolahan data. Sehingga jika terjadi kesalahan, perbaikan akan dapat lebih cepat dilakukan, terkhusus dalam pembuatan laporan rekam medis. Selain itu, sistem informasi rekam medis ini diharapkan dapat membantu mempermudah tenaga medis untuk menyimpan data pasien, mempercepat proses pencarian data rekam medis dan dapat menimalisir kebutuhan ruang penyimpanan dokumen serta meningkatkan sistem pengolahan data serta proses pelayanan pasien pada Rumah Sakit Bakti Timah.

Dari pemaparan diatas dapat disimpulkan bahwa proses pencatatan

rekam medis yang dilakukan secara manual dapat memicu berbagai permasalahan yang mempengaruhi sistem pelayanan kesehatan, sebagai contoh yang dialami oleh Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang, yang saat ini masih menggunakan pencatatan Rekam Medis rawat jalan secara manual. Guna meningkatkan sistem yang berjalan dalam suatu pelayanan kesehatan, maka dapat dilakukan penerapan sistem yang berbasis IT dimana sistem informasi sebagai media untuk pengolahan data serta pencatatan rekam medis.

Dalam pengembangan sistem, penelitian akan menggunakan model waterfall karena rangkaian alur sistemnya jelas dan terstruktur dengan rapi. Dari permasalahan diatas, maka dibuatlah penelitian dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ARSIP REKAM MEDIS POLI THT PASIEN BPJS BERBASIS WEB DI RUMAH SAKIT BAKTI TIMAH PANGKALPINANG”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Dari latar belakang yang telah diuraikan atas, maka peneliti merumuskan permasalahannya sebagai berikut:

1. Bagaimana tercipta sebuah sistem yang nantinya memudahkan pengelolaan penyimpanan arsip rekam medis di Rumah Sakit Bakti Timah?
2. Bagaimana cara mendapatkan dan mengelola data Rekam Medis di Rumah Sakit Bakti Timah ?
3. Apa saja data yang di butuhkan dalam pengarsipan Rekam Medis Pasien?
4. Bagaimana agar pasien mudah mendapatkan data Rekam Medis untuk keperluan khusus?

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Berikut adalah batasan masalah atau ruang lingkup penelitian :

- a. Data pribadi pasien
- b. Data Masuk dan Keluar Pasien
- c. Data Riwayat Penyakit Pasien
- d. Lampiran pendukung informasi penyakit pasien seperti, hasil ronsen, usg, maupun cap telapak tangan dan kaki bayi.

Penelitian ini tidak membahas :

- a. Biaya pengobatan pasien.
- b. Data perkembangan keadaan pasien selama perawatan di Rumah Sakit Bakti Timah.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 TUJUAN PENELITIAN**

Adapun tujuan yang dapat di peroleh dalam penelitian yang di lakukan, adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan Pihak Rumah Sakit Bakti Timah dalam menyimpan data arsip rekam medis pasien.
2. Memudahkan pencarian data rekam medis pasien yang di inginkan.
3. Memudahkan pasien dalam mengakses data rekam medis untuk keperluan pribadi.
4. Efisien waktu dalam pelaksanaan kegiatan proses pelayanan rekam medis.
5. Meningkatkan efektifitas dalam pengolahan data agar dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan dengan lengkap serta dapat dihasilkan setiap saat di perlukan.

#### 1.4.2 MANFAAT PENELITIAN

Adapun Manfaat yang dapat di peroleh dalam penelitian yang di lakukan adalah sebagai berikut :

Bagi Pasien :

- a. Memudahkan Pasien mendapatkan informasi tentang hasil konsultasi dokter.
- b. Membantu pasien mendapatkan resep obat yang di perlukan.

Bagi Pihak Rekam Medis Rumah Sakit Bakti Timah :

- a. Dapat di manfaatkan untuk mendukung evaluasi pelayanan pasien
- b. Membantu petugas rekam medis mengetahui kendala dalam memanajemen data yang sudah ada.
- c. Mempermudah petugas rekam medis melakukan registrasi pasien di Rumah Sakit Bakti timah.
- d. Mempermudah petugas rekam medis melakukan rekapitulasi data pasien dan mengurangi kehilangan data pasien yang sudah lama.

#### 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan Skripsi dalam penelitian ini dapat dikelompokkan menjadi 5 bab. Pembahasan materi pada tiap-tiap bab di bua secara sederhana, disamping ini juga memberikan gambaran sistematis yang saling berkaitan dan urutan dari beberapa uraian dalam pembahasan setiap babnya. Adapun sistematika penulisan sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas secara umum mengenai permasalahan yang ada seperti latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat



penelitian dan sistematika penulisan yang merupakan gambaran secara ringkas dari seluruh materi.

## BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai pandangan-pandangan teoritis yang berhubungan dengan permasalahan yang akan diteliti dan di analisis, penulis akan menguraikan kerangka pikiran yang membahas definisi dengan menggunakan metode *FAST* di Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang.

## BAB III : Metode Penelitian

Bab ini membahas mengenai kerangka kerja pada *database* rekam medis untuk memudahkan penyimpanan data pasiendi Rumah Sakit Bakti Timah dan untuk mendapatkan data yang digunakan untuk keperluan penelitian dalam menyelesaikan skripsi.

## BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, *analisis sistem*, perancangan dan pengujian *sistem*.

## BAB V PENUTUP

Dalam bab ini, penulis menarik kesimpulan yang menjelaskan butir-butir jawaban dari pertanyaan yang ada serta segala kesimpulan dari pembahasan yang telah disampaikan. Penulis juga memberikan saran dari hasil penelitian yang dilakukan dengan harapan dapat berguna dalam perusahaan.