

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi sistem informasi saat ini sedang berkembang pesat dan memberikan dampak besar pada berbagai sektor, termasuk bisnis, industri, pemerintahan, dan masyarakat umum. Salah satu teknologi Sistem Informasi (SI) yang terus berkembang adalah sistem informasi berbasis web, yang dikembangkan menggunakan bahasa markah dan bahasa pemrograman seperti *Hypertext Markup Language* (HTML) yang menjadi standar umum dalam membuat sebuah web, *Cascading Style Sheet* (CSS) yang mengatur beberapa komponen grafis pada sebuah web, *Javascript* yang berguna untuk mengelola hal-hal yang terkait dengan *User Interface* dan *User Experience*, dan bahasa pemrograman seperti PHP yang memproses semua data yang terhubung dengan basis data. Pemilihan aplikasi berbasis web dipilih karena dapat diakses melalui *browser*, sehingga dapat diakses melalui berbagai perangkat yang mendukung *browser*.

Sebagai perusahaan yang beroperasi di sektor kesehatan, PT. Bakti Timah Medika pasti memerlukan pengadaan barang dan jasa yang efektif dan efisien. Oleh karena itu, perusahaan ini membutuhkan sistem informasi pengadaan yang dapat membantu mengelola proses pengadaan barang dan jasa dengan lebih baik.

Beberapa tantangan yang mungkin dihadapi adalah kesulitan dalam mengelola daftar *vendor*, kurangnya transparansi dalam proses pengadaan, kurangnya koordinasi antara unit yang terlibat dalam pengadaan, dan kurangnya pengawasan terhadap kinerja pemasok.

Dengan adanya sistem informasi pengadaan yang andal, PT. Bakti Timah Medika dapat meningkatkan proses pengadaan dengan mengotomatisasi beberapa tahapan seperti *Purchasing Request*, Rencana Umum Pengadaan (RUP) atau *Purchasing Order*, Pengadaan Elektronik (*e-Procurement*), dan Evaluasi Kinerja Pemasok Barang/Jasa. Selain itu, sistem ini juga dapat memberikan transparansi

dalam proses pengadaan, memudahkan koordinasi antara unit yang terlibat, dan meningkatkan pengawasan terhadap kinerja pemasok. Dengan demikian, PT. Bakti Timah Medika dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengadaan barang dan jasa, serta memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pasien.

Pengembangan Sistem Informasi ini menggunakan Model *Extreme Programming* karena model ini memudahkan untuk menentukan kebutuhan dan mempersingkat waktu pengembangan. Model ini juga memungkinkan pengembang untuk bekerja dengan lebih efektif dalam menentukan kebutuhan pengguna.

Berdasarkan masalah penelitian, maka penulis mengambil judul, "**Sistem Informasi Pengadaan Umum pada PT. Bakti Timah Medika Pangkalpinang berbasis Web dengan Model *Extreme Programming* (XP)**".

1.2 Rumusan Masalah

Dengan merujuk pada konteks yang telah dijelaskan sebelumnya, pertanyaan-pertanyaan yang perlu dijawab dalam pengembangan Sistem Informasi Pengadaan Umum di PT. Bakti Timah Medika adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisa dan merancang Sistem Informasi pengadaan umum ?
2. Bagaimana mengelola daftar pemasok secara lebih efisien dan efektif pada PT. Bakti Timah Medika Pangkalpinang berbasis web dengan Model *Extreme Programming* (XP) ?
3. Bagaimana meningkatkan transparansi dalam proses pengadaan barang dan jasa di PT. Bakti Timah Medika ?
4. Bagaimana meningkatkan koordinasi antara unit-unit yang terlibat dalam pengadaan barang dan jasa ?

1.3 Batasan Masalah

Ruang lingkup atau batasan masalah pengembangan Sistem Informasi Pengadaan Umum di PT. Bakti Timah Medika difokuskan pada kegiatan pengadaan barang dan jasa yang mencakup proses *input* permintaan dan pembelian, pengelolaan stok barang, dan pelaporan.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Bertujuan untuk mengembangkan suatu sistem informasi pengadaan yang lebih baik dan mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengadaan barang dan jasa, serta memberikan pelayanan yang lebih optimal kepada pengguna, penelitian ini dijalankan untuk memperbaiki proses pengadaan di perusahaan tersebut.

1.4.2 Manfaat

Keuntungan dari riset dan pengembangan sistem informasi pengadaan umum di PT. Bakti Timah Medika tidak hanya terbatas pada perusahaan itu sendiri, tetapi juga dapat memberikan keuntungan bagi mahasiswa dan Perusahaan lainnya, seperti :

Manfaat bagi mahasiswa :

1. Memperluas pengetahuan dan pengalaan dalam mengembangkan sistem informasi pengadaan umum.
2. Memperdalam pemahaman tentang pengadaan barang dan jasa dalam konteks perusahaan kesehatan.
3. Meningkatkan kemampuan dalam mengidentifikasi masalah dan merumuskan solusi yang tepat untuk masalah tersebut
4. Menambah keterampilan dalam melakukan riset, analisis, dan pengembangan sistem informasi.

Manfaat bagi perusahaan :

1. Menekan biaya dan waktu yang dibutuhkan dalam proses pengadaan.
2. Meningkatkan keterbukaan dan akuntabilitas dalam pengadaan barang dan jasa.
3. Meningkatkan pengawasan terhadap kinerja vendor dalam pengadaan barang dan jasa.

4. Meningkatkan koordinasi antara unit-unit yang terlibat dalam pengadaan barang dan jasa.
5. Meningkatkan reputasi perusahaan sebagai perusahaan yang profesional dan dapat dipercaya dalam memberikan pelayanan kesehatan.

1.5 Sistematika Penulisan

Peneliti akan memberikan ringkasan yang ringkas dan mudah dipahami untuk mempermudah pemahaman penelitian ini. Oleh karena itu, skripsi ini disusun dengan menggunakan sistematika penulisan yang terdiri dari lima bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dibahas dalam bab ini. Relevansi topik penelitian dijelaskan dalam latar belakang, rumusan masalah menjelaskan masalah yang ingin ditangani, batasan masalah menentukan ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian menjelaskan hasil yang ingin dicapai dan manfaat yang ingin dicapai, dan sistematika penulisan menjelaskan struktur dan urutan bagian penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pengutipan dari sumber-sumber yang relevan digunakan untuk membentuk landasan teori, sumber-sumber ini dapat berasal dari penelitian terdahulu. Ini mencakup teori-teori yang terkait dengan topik penelitian dan digunakan sebagai dasar untuk membangun argumen penelitian dan konsep yang akan digunakan dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bagian ini merupakan bagian penting yang menjelaskan metode dan perangkat bantu untuk pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian, serta model dan metode pengembangan sistem yang

digunakan. Pembaca dapat memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang metodologi penelitian dan kerangka kerja yang digunakan.

BAB IV PEMBAHASAN

Penulis menguraikan argumen mereka, melakukan analisis, dan menginterpretasikan data atau informasi yang telah dikumpulkan. Bab ini terdiri beberapa bagian seperti pembahasan tentang perusahaan, analisa sistem, desain sistem, desain antarmuka, dan uji coba sistem.

BAB V PENUTUP

Bagian terakhir dari skripsi ini adalah bab kesimpulan dan saran. Bab ini memberikan rangkuman hasil penelitian yang telah dilakukan, yang mencakup pembahasan mengenai jawaban atas rumusan masalah yang diajukan, serta menyimpulkan bukti-bukti yang telah diperoleh dalam penelitian. Dalam bab ini, dijelaskan apakah hasil penelitian yang telah dikerjakan layak untuk diimplementasikan dan digunakan. Selain itu, bagian ini juga berisi saran dari penulis yang bersifat konstruktif dan memberikan solusi atas kelemahan yang ditemukan dalam penelitian. Saran yang diberikan oleh penulis selalu berkaitan dengan objek penelitian dan relevan dengan hasil penelitian.