

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi sistem informasi, pada pengembangan sistem informasi berkembang begitu pesat. Sistem informasi merupakan sumber daya utama pada zaman modern ini. Dengan adanya sistem informasi yang dilakukan secara baik dan efisien, dengan memanfaatkan teknologi suatu sistem informasi, dapat digunakan dalam membantu kinerja kerja pemerintah dalam melakukan pengelolaan data dengan baik, cepat dan efisien dalam memberikan pelayanan kependudukan yang baik.

Kantor desa paya benua salah satu kantor desa yang ada di kecamatan mendo barat kabupaten bangka. Dinas desa paya benua berdiri sejak tahun 1979. Kantor desa paya benua terletak di jalan balai desa rt 08 dusun IV desa paya benua, Kecamatan mendo barat, kabupaten bangka. Kantor ini terdiri dari beberapa ruangan antara lain ruang kepala desa, ruang belajar, ruang tamu, dapur, kamar mandi, ruang rapat, ruang bpd, perpustakaan desa, tempat parkir dan gudang dengan ruangan tersendiri di belakang kantor desa. Berbagai area kantor digunakan untuk mendukung administrasi kantor untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada warga desa payabenua. Fasilitas tersebut antara lain komputer, printer, laptop, mesin tik, mesin fotokopi, genset, sepeda motor roda dua, kendaraan roda tiga, kursi konferensi, meja dan peralatan IT lainnya.

Kantor desa paya benua merupakan salah satu pusat dalam melakukan pelayanan kependudukan di desa paya benua kecamatan mendo barat, yang menyediakan berbagai pelayanan dan aktivitas yang berada di desa, baik itu aktivitas pada divisi pemerintahan, bidang penyusunan, bidang pembinaan, dan bidang pelayanan kependudukan yang berpusat pada kantor desa paya benua. Pada kantor desa paya benua membutuhkan Suatu sistem informasi yang dapat digunakan agar dapat membantu dalam meningkatkan pelayanan kependudukan, agar dapat memudahkan dalam memberikan laporan kependudukan yang baik

kepada instansi yang lebih tinggi, oleh karena itu diperlukannya perancangan sistem pelayanan kependudukan.

Kantor desa paya benua masih menggunakan cara manual dalam melakukan pelayanan kependudukan pada pengolahan data, sehingga membuat pemrosesan pada pengolahan data tidak efisien dan mengakibatkan terjadinya beberapa kendala dalam mengelola data pada saat melakukan pelayanan kependudukan. Dikarenakan pelayanan kependudukan pada kantor desa paya benua masih dilakukan secara manual. Oleh karena itu dibutuhkannya sebuah perangkat Optimalisasi Sistem Informasi Kependudukan Berbasis Web Pada Kantor Desa Paya Benua Kec. Mendo Barat menggunakan model FAST dan menggunakan alat bantu *Unified Modeling Language* (UML), yang dapat digunakan dalam menggambarkan proses tahapan yang terjadi dalam suatu sistem. Dengan adanya penerapan model *Framework For the Application of System Thinking* (FAST), agar dapat melakukan identifikasi masalah serta dapat mengevaluasi dan mengatasi terhadap penghabatan masalah yang terjadi agar dapat mengatasi dan memperbaiki masalah dengan baik.

Berdasarkan penjelasan yang diuraikan, dalam meningkatkan pelayanan kependudukan, maka dari itu pelayanan kependudukan dapat dilakukan dengan menggunakan sistem pelayanan kependudukan berbasis *web* sebagai solusinya. Berdasarkan dari kebutuhan latar belakang penelitian ini, peneliti mengambil judul, **“Optimalisasi Sistem Informasi Kependudukan Berbasis Web Pada Kantor Desa Paya Benua Kec. Mendo Barat Menggunakan Model FAST”**.

1.2 Rumusan Masalah

Bersumber pada penjabaran latar belakang di atas, maka ringkasan persolaan yang dapat dihimpun dari penelitian perancangan sistem informasi publik di kantor kelurahan Paya Benua kecamatan Mendo Barat berbasis *web* dengan model FAST adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi yang berbasis *web* agar dapat memudahkan staff desa dalam melakukan pendataan warga, pendataan kartu keluarga, pembuatan surat keterangan kelahiran, pembuatan surat keterangan kematian, pembuatan surat keterangan pindah, pendataan surat keterangan

- datang, pendataan laporan kelahiran, pendataan laporan kematian, pendataan laporan pindah dan pendataan laporan datang?
2. Bagaimana menerapkan sistem berbasis *web* di kantor desa paya benua agar dapat meningkatkan keefektifitas pada pekerjaan staff dalam melakukan pelayanan kependudukan agar dapat berjalan dengan baik dan efesien ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi persolaan, solusi yang diuraikan dalam pemeriksaan sebagai berikut:

1. Perancangan sistem hanya untuk proses pengolahan data kependudukan dalam proses pembuatan: pendataan warga, pendataan kartu keluarga, pembuatan surat keterangan kelahiran, pembuatan surat keterangan kematian, pembuatan surat keterangan pindah, pendataan surat keterangan datang, pendataan laporan kelahiran, pendataan laporan kematian, pendataan laporan pindah dan pendataan laporan datang.
2. Perancangan sistem yang dibangun hanya ditujukan untuk kantor desa Paya Benua.
3. Pada penelitian menggunakan model pengembangan sistem *Framework For the Application of System Thinking* (FAST) dengan metode *Object Oriented Analisis And Desain* (OOAD) dan menggunakan alat bantu *Unified Modeling Language* (UML) pada pengembangan sistem.

Selain itu ada beberapa layanan yang belum dicantumkan dalam, sistem informasi pelayanan kependudukan, sebagai berikut :

1. Belum adanya sistem dalam melakukan pengolahan data pernikahan.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang sistem informasi kependudukan dengan menggunakan model *Framework for the Application of Systems Thinking* (FAST) untuk sistem kantor desa paya benua berbasis *web* yang mempermudah akses pelayanan publik.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Keunggulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi penulis, hasil penelitian ini dapat dijadikan laporan tugas akhir dalam perancangan sistem kependudukan berbasis *web*.
- b. Untuk Yayasan, tersedianya suatu sistem kependudukan berbasis *web*.
- c. Membuat dan merancang suatu sistem informasi dalam melakukan pengelolaan data pada pelayanan kependudukan agar bisa berbasis *web*, sehingga dapat digunakan dalam membantu pelayanan kependudukan di kantor desa Paya Benua.
- d. Memberikan suatu informasi yang akurat dan efisien dengan adanya sistem yang sudah terkomputerisasi.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini menjelaskan penyusunan penelitian, dengan tujuan agar dapat memudahkan dalam berpikir dalam menganalisis pada sebuah penelitian.

Pada sistematika penulisan proposal penelitian terdiri dari 5 Bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini meliputi latar belakang penelitian, rumusan masalah, definisi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini mencakup pengertian dasar sistem, pengertian dasar sistem informasi, pengertian dasar sistem informasi, management sistem informasi, analisis dan perancangan sistem dengan menggunakan metodologi *model Framework for the Application of Systems Thinking (FAST)*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menyajikan model pengembangan sistem yang menggunakan model FAST (*Framework for the Application of System Thinking*), metode pengembangan OOAD (*Object Oriented*

Analysis and Design), dan alat pengembangan sistem (UML) yang digunakan.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini mencakup kajian lembaga, deskripsi proses, analisis metode (diagram aktivitas), analisis output, analisis input, penilaian kebutuhan, *diagram pancake*, diagram *use case*, dan deskripsi *use case*. Meskipun desain sistem menyertakan diagram kelas. *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan definisi basis data. Desain antarmuka pengguna terdiri dari desain output, desain input, desain tampilan dan diagram urutan.

BAB V PENUTUP

Bab ini memberikan kesimpulan dari hasil analisis sistem dan perancangan sistem, serta cara-cara membuat sistem yang cepat, akurat dan optimal untuk meningkatkan kinerja sistem.

