

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PENJUALAN
FURNITURE JATI BERBASIS WEB PADA DERI JATI
PANGKALPINANG**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2023**

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PENJUALAN
FURNITURE JATI BERBASIS WEB PADA DERI JATI
PANGKALPINANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 1922500069
Nama : Muladi
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI SISTEM INFROMASI PENJUALAN
FURNITURE JATI BERBASIS WEB PADA DERI JATI
PANGKALPINANG

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau program saya adalah hasil karya sendiri bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan Laporan Tugas Akhir atau program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 20 Juli 2023



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PENJUALAN *FURNITURE JATI*
BERBASIS WEB PADA DERI JATI PANGKALPINANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muladi
1922500069**

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
Pada Tanggal 24 Juli 2023

Anggota Pengaji

Lili Indah Sari, M.Kom
NIDN. 0228128003



Kaprodi Sistem Informasi

Supardi, M.Kom
NIDN. 0219059501

Dosen Pembimbing

Elyya Helmud, M.Kom
NIDN. 0201027901

Ketua Pengaji

Bambang Adiwinoto, M.Kom
NIDN. 0216107102

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 31 Juli 2023

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR**



Elyya Helmud, M.Kom
NIDN. 0201027901

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi ISB ATMA LUHUR.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia.
2. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulis baik spirit maupun materi.
3. Bapak Drs. Djaetun HS yang telah mendirikan Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Drs. Harry Sudjikianto, M.M., M.B.A., selaku Ketua Pengurus Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc., selaku Rektor ISB Atma Luhur.
6. Bapak Elly Helmud, M.Kom., selaku Dekan FTI ISB Atma Luhur.
7. Bapak Supardi, M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi ISB Atma Luhur.
8. Bapak Elly Helmud, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
9. Saudara dan sahabat-sahabatku terutama teman-teman Angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membala kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

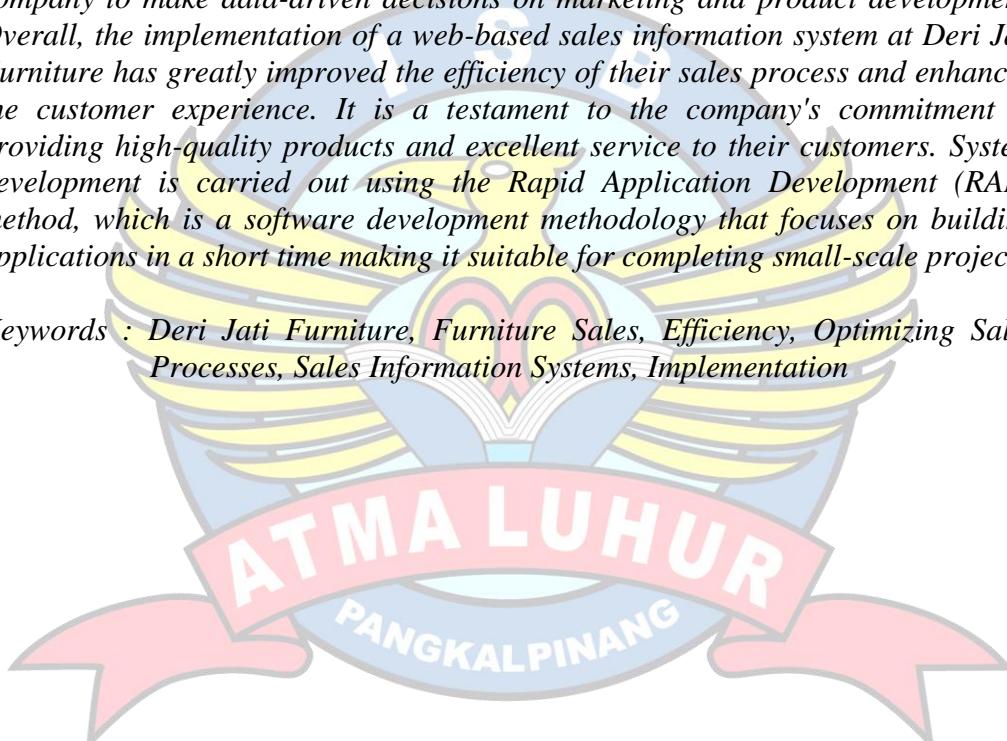
Pangkalpinang, 20 Juli 2023

Penulis

ABSTRACT

Deri Jati Furniture is a company that operates in the production and sales of Furniture. The company provides various types of Furniture such as sofas, chairs, tables, and others. To improve efficiency in the sales process, Deri Jati Furniture has developed a web-based sales information system. This system allows customers to make product orders online, to know the information of available products, and to make payments easily. In addition, this system also helps the company in managing stock and optimizing the sales process. The results obtained from the implementation of this system indicate an improvement in efficiency in the sales process and an increase in customer satisfaction. Furthermore, the system also provides data and analytics on customer behavior and sales trends, allowing the company to make data-driven decisions on marketing and product development. Overall, the implementation of a web-based sales information system at Deri Jati Furniture has greatly improved the efficiency of their sales process and enhanced the customer experience. It is a testament to the company's commitment to providing high-quality products and excellent service to their customers. System development is carried out using the Rapid Application Development (RAD) method, which is a software development methodology that focuses on building applications in a short time making it suitable for completing small-scale projects.

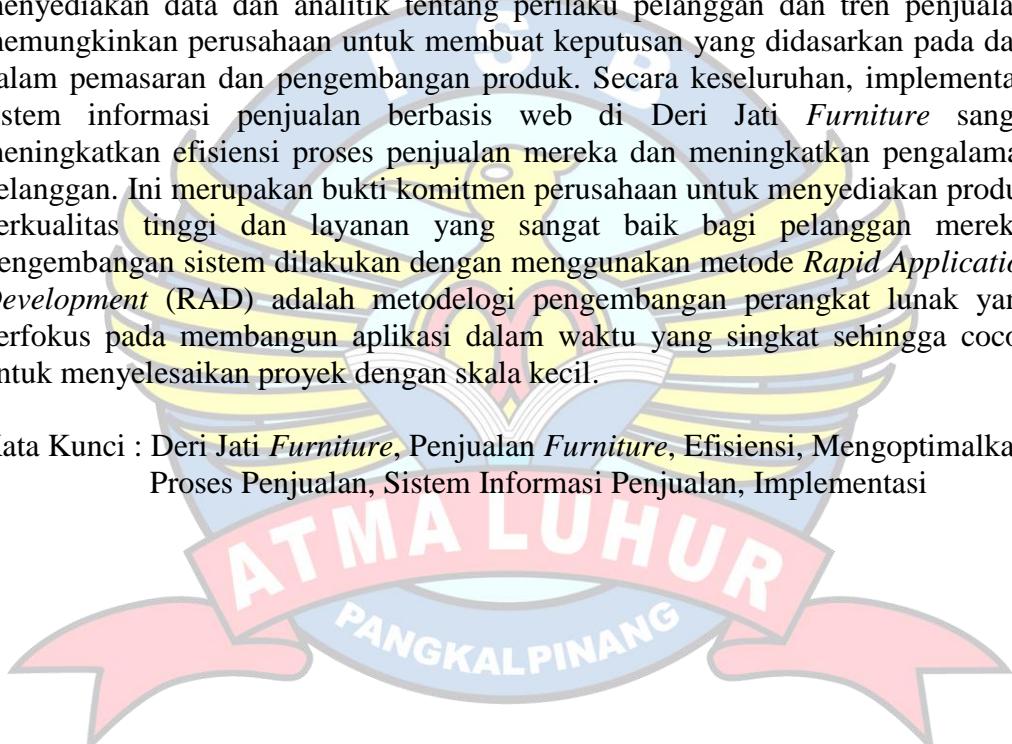
Keywords : Deri Jati Furniture, Furniture Sales, Efficiency, Optimizing Sales Processes, Sales Information Systems, Implementation



ABSTRAKSI

Deri Jati *Furniture* adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi dan penjualan *Furniture*. Perusahaan ini menyediakan berbagai jenis *Furniture* seperti sofa, kursi, meja, dan lain-lain. Untuk meningkatkan efisiensi dalam proses penjualan, Deri Jati *Furniture* mengembangkan sistem informasi penjualan barang berbasis web. Sistem ini memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan produk secara online, mengetahui informasi produk yang tersedia, dan melakukan pembayaran dengan mudah. Selain itu, sistem ini juga membantu perusahaan dalam mengelola stok barang dan mengoptimalkan proses penjualan. Hasil yang diperoleh dari implementasi sistem ini menunjukkan peningkatan efisiensi dalam proses penjualan dan peningkatan kepuasan pelanggan. Selain itu, sistem ini juga menyediakan data dan analitik tentang perilaku pelanggan dan tren penjualan, memungkinkan perusahaan untuk membuat keputusan yang didasarkan pada data dalam pemasaran dan pengembangan produk. Secara keseluruhan, implementasi sistem informasi penjualan berbasis web di Deri Jati *Furniture* sangat meningkatkan efisiensi proses penjualan mereka dan meningkatkan pengalaman pelanggan. Ini merupakan bukti komitmen perusahaan untuk menyediakan produk berkualitas tinggi dan layanan yang sangat baik bagi pelanggan mereka. Pengembangan sistem dilakukan dengan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) adalah metodelogi pengembangan perangkat lunak yang berfokus pada membangun aplikasi dalam waktu yang singkat sehingga cocok untuk menyelesaikan proyek dengan skala kecil.

Kata Kunci : Deri Jati *Furniture*, Penjualan *Furniture*, Efisiensi, Mengoptimalkan Proses Penjualan, Sistem Informasi Penjualan, Implementasi



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAKSI.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SIMBOL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Batasan Masalah.....	1
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	1
1.5 Metodologi Penelitian	2
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Sistem Informasi.....	5
2.2 Sistem	5
2.3 Informasi	5
2.4 Pemesanan	5
2.5 Jasa	5
2.6 <i>Furniture</i>	6
2.7 E-Commerce.....	6
2.8 Model RAD	6
2.9 Metode Penelitian.....	6
2.10 UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	8
2.11 Basis Data.....	8
2.12 Software Pendukung.....	9
2.13 Tinjauan Pustaka	9

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	13
3.1 Model Pengembangan Sistem	13
3.2 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	14
BAB IV PEMBAHASAN.....	16
4.1 Profil Organisasi	16
4.2 Sejarah Organisasi	16
4.3 Struktur Organisasi.....	17
4.4 Tugas dan Wewenang	17
4.5 Visi dan Misi	17
4.6 Analisa proses bisnis	20
4.7 <i>Activity Diagram</i>	21
4.8 Analisa Keluaran Sistem Berjalan.....	24
4.9 Analisa Masukan Sistem Berjalan.....	25
4.10 Analisa Kebutuhan Sistem	25
4.11 <i>Package Diagram</i>	30
4.12 <i>Use Case Diagram</i>	31
4.13 <i>Diagram Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	38
4.14 Transformasi ERD ke LRS	38
4.15 <i>Logical Record Structure (LRS)</i>	39
4.16 Tabel	40
4.17 Spesifikasi Basis Data	42
4.18 <i>Class Diagram</i>	51
4.19 Rancangan Layar.....	53
4.20 <i>Sequence Diagram</i>	65
BAB IV PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN A KELUARAN SISTEM BERJALAN	83
LAMPIRAN B MASUKAN SISTEM BERJALAN.....	87
LAMPIRAN C KELUARAN SISTEM USULAN	91
LAMPIRAN D SURAT RISET	98
LAMPIRAN E KARTU BIMBINGAN.....	101
LAMPIRAN F SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI	104

LAMPIRAN G BIODATA PENULIS SKRIPSI..... 106



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan <i>Rapid Application Development (RAD)</i>	14
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	17
Gambar 4. 2 <i>Activity Diagram</i> Proses Penjualan Barang	21
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram</i> Proses pendataan laporan penjualan	22
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> Proses pendataan barang.....	23
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Proses pengiriman barang.....	23
Gambar 4. 6 <i>Package Diagram</i>	30
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> Proses Penjualan Barang	31
Gambar 4. 8 <i>Use Case Diagram</i> Pelanggan	32
Gambar 4. 9 <i>Entity Relationship Diagram(ERD)</i>	38
Gambar 4. 10 <i>Transformasi</i> ERD ke LRS	38
Gambar 4. 11 <i>Logical Record Structure(LRS)</i>	39
Gambar 4. 12 <i>Class Diagram</i>	51
Gambar 4. 13 Rancangan Layar Halaman Register Pelanggan	52
Gambar 4. 14 Rancangan Layar Halaman Login Pelanggan	53
Gambar 4. 15 Rancangan Layar Halaman Barang Pelanggan	52
Gambar 4. 16 Rancangan Layar Halaman Detail barang Pelanggan.....	53
Gambar 4. 17 Rancangan Layar Halaman Keranjang Pelanggan	56
Gambar 4. 18 Rancangan Layar Halaman Checkout Pelanggan	57
Gambar 4. 19 Rancangan Layar Halaman Pesanan Pelanggan.....	58
Gambar 4. 20 Rancangan Layar Halaman Pembayaran Pelanggan	59
Gambar 4. 21 Rancangan Layar Halaman Login Admin.....	60
Gambar 4. 22 Rancangan Layar Halaman Dashboard Admin	60
Gambar 4. 23 Rancangan Layar Halaman Admin Admin	61
Gambar 4. 24 Rancangan Layar Halaman Pelanggan Admin.....	61
Gambar 4. 25 Rancangan Layar Halaman Kategori Admin	62
Gambar 4. 26 Rancangan Layar Halaman Barang Admin.....	62
Gambar 4. 27 Rancangan Layar Halaman Pesanan Admin	63
Gambar 4. 28 Rancangan Layar Halaman Laporan Admin	63
Gambar 4. 29 Rancangan Layar Halaman Laporan Admin	64
Gambar 4. 30 <i>Sequence Diagram</i> Register Pelanggan	65
Gambar 4. 31 <i>Sequence Diagram</i> Login Pelanggan	66
Gambar 4. 32 <i>Sequence Diagram</i> Pesanan Pelanggan.....	67
Gambar 4. 33 <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran Pelanggan	68
Gambar 4. 34 <i>Sequence Diagram</i> Login Admin.....	69
Gambar 4. 35 <i>Sequence Diagram</i> Entri Admin	70
Gambar 4. 36 <i>Sequence Diagram</i> Entri Pelanggan.....	71
Gambar 4. 37 <i>Sequence Diagram</i> Entri Kategori	72
Gambar 4. 38 <i>Sequence Diagram</i> Entri Barang.....	73
Gambar 4. 39 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Pesanan.....	74
Gambar 4. 40 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Pembayaran	75
Gambar 4. 41 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Nota	76
Gambar 4. 42 <i>Sequence Diagram</i> Entri Pengiriman	77

Gambar 4. 43 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Surat Jalan	78
Gambar 4. 44 <i>Sequence Diagram</i> Laporan	79

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Admin.....	40
Tabel 4. 2 Pelanggan	40
Tabel 4. 3 Pesanan.....	40
Tabel 4. 4 Detail_pesanan	40
Tabel 4. 5 Barang	40
Tabel 4. 6 Kategori.....	41
Tabel 4. 7 Pembayaran	41
Tabel 4. 8 Pengiriman	41
Tabel 4. 9 Surat_jalan	41
Tabel 4. 10 Spesifikasi Basis Data Admin.....	42
Tabel 4. 11 Spesifikasi Basis Data Pelanggan	43
Tabel 4. 12 Spesifikasi Basis Data Pesanan.....	44
Tabel 4. 13 Spesifikasi Basis Detail Pesanan.....	45
Tabel 4. 14 Spesifikasi Basis Data Barang	46
Tabel 4. 15 Spesifikasi Basis Data Kategori.....	47
Tabel 4. 16 Spesifikasi Basis Data Pembayaran	48
Tabel 4. 17 Spesifikasi Basis Data Pengiriman	49
Tabel 4. 18 Spesifikasi Basis Data Surat Jalan	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 A- 1 Nota Penjualan	84
Lampiran 2 A- 2 Surat Jalan	85
Lampiran 3 A- 3 Laporan Penjualan.....	86
Lampiran 4 B- 1 Data Kategori.....	88
Lampiran 5 B- 2 Data Barang	89
Lampiran 6 B- 3 Data Pesanan	90
Lampiran 7 C- 1 Data Pelanggan.....	92
Lampiran 8 C- 2 Data Kategori.....	93
Lampiran 9 C- 3 Data Barang	94
Lampiran 10 C- 4 Data Pesanan.....	95
Lampiran 11 C- 5 Nota Penjualan.....	96
Lampiran 12 C- 6 Laporan Pesanan.....	97
Lampiran 13 D- 1 Surat Permohonan Riset	99
Lampiran 13 D- 2 Surat Balasan Riset.....	100
Lampiran 14 E- 1 Kartu Bimbingan.....	102
Lampiran 15 F- 1 Surat Keterangan Cek Plagiasi.....	105
Lampiran 16 G- 1 Biodata Penulis Skripsi	107



DAFTAR SIMBOL

Simbol *Activity Diagram*

Start Point



Menggambarkan awal dari aktivitas

End Point



Menggambarkan akhir dari aktivitas

Activity



Menggambarkan proses bisnis

State Transition



Menggambarkan aliran perpindahan kontrol
antara state

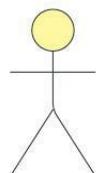
Decision



Menggambarkan keputusan/pilihan

Simbol *Use Case Diagram*

Actor



Menggambarkan orang atau sistem yang
meyediakan atau menerima informasi dari
sistem



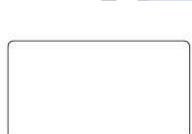
Use Case

Menggambarkan fungsional dari suatu sistem sehingga pengguna sistem paham dan mengerti mengenai kegunaannya

Association

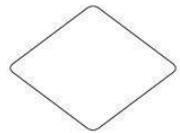
Menggambarkan hubungan antara *use case* dan aktor

Simbol Entity Relationship Diagram (ERD)



Entity

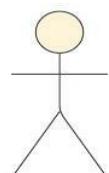
Menggambarkan objek – objek dasar yang terkait dalam sistem



Relationship/Relasi

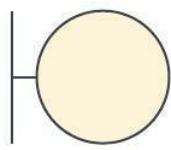
Menggambarkan hubungan yang terjadi antara satu atau lebih *entity*

Simbol Sequence Diagram



Actor

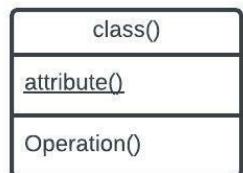
Menggambarkan orang atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi



Boundary

Menggambarkan interaksi antar satu atau lebih actor dengan sistem yang bergantung dengan pihak lain disekitarnya dan merupakan pemabatas sistem

Simbol Class Diagram



Class

Himpunan dari objek yang berbagi atribut dan operasi yang sama

Attribute

Data yang dimiliki suatu objek dalam suatu *class*

Operation

Sesuatu yang dapat dilakukan oleh *class*

Association

Menggambarkan penghubung antar *class*

