

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi sistem informasi semakin maju secara pesat seiring berjalannya waktu. Perkembangan teknologi lebih banyak berkembang kearah *user friendly*, yang artinya semakin memudahkan pemakai dalam memahami serta menjalankan fungsi teknologi tersebut. Dimasa lalu, aktivitas penjualan dilakukan melalui penawaran langsung tapi dengan pertumbuhan drastis teknologi telah mengubah kegiatan tersebut. Dengan muncul sistem penjualan online pembeli tidak harus bertatap muka lagi atau datang ke tempat usaha dalam membeli barang dengan menggunakan sistem penjualan online pembeli dapat memesan barang secara online

Tetapi masih ada sejumlah perusahaan yang belum menggunakan teknologi sistem penjualan barang secara online. Cara penjualan barang di suatu usaha masih dilakukan dengan secara manual sehingga mengurangi efektivitas penjualan dalam mencari pembeli sehingga mengurangi pendapatan modal usaha.

Usaha WIRIATAMA merupakan usaha yang menyediakan dan menjual berbagai macam produk elektronik. Usaha WIRIATAMA yang dimana sistem penjualan barang masih dilakukan secara manual dimana pembeli harus datang ke tempat usaha untuk membeli barang yang diinginkan oleh karena itu pembeli membutuhkan waktu cukup lama dan biaya yang lebih besar serta usaha. WIRIATAMA masih juga membuat laporan penjualan secara manual dengan menggunakan *microsoft excell* sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam membuat data laporan penjualan.

Penulis berinisiasi untuk membantu usaha WIRIATAMA memanfaatkan pekembang teknologi zaman sekarang sepenuhnya dengan mengembangkan sistem penjualan barang di usaha ini dalam berbasis *web* sehingga membantu usaha WIRIATAMA dalam melayani pembeli, meningkatkan penjualan produk serta meluaskan area penjualan dan membantu pembuatan laporan penjualan . Pengembangan sistem penjualan barang WIRIATAMA

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari penjelasan yang telah disampaikan di atas dapat disimpulkan bahwa Rumusan masalah di WIRIATAMA adalah :

1. Merancang sistem informasi yang bisa memudahkan bertransaksi pada usaha WIRIATAMA
2. Merancang sistem informasi yang bisa memudahkan admin dalam membuat laporan penjualan pada usaha WIRIATAMA

## **1.3 Ruang lingkup/Batasan Masalah**

Untuk tidak melenceng dari beberapa permasalahan yang telah dijelaskan, maka penulis membuat beberapa batasan masalah di WIRIATAMA dalam laporan skripsi ini sebagai berikut :

1. Sistem penjualan berbasis web WIRIATAMA yang dikembangkan berfokus pada penjualan produk (modem, flashdisk, handphone, mouse, dan lain lain)
2. Tidak membahas rektur produk
3. Pembahasan terkait pendaftaran produk, pendaftaran pesanan pendaftaran pembayaran , pendaftaran pengiriman produk, dan pembuatan laporan

## **1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan penyusunan laporan penelitian ini untuk merancang sistem informasi penjualan berbasis *web* untuk usaha WIRIATAMA yang sebelumnya masih menggunakan cara manual agar dapat lebih meningkatkan penjualan produk di usaha WIRIATAMA

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat pembuatan laporan penelitian WIRIATAMA ini adalah sebagai berikut :

1. meningkatkan penjualan produk di usaha WIRIATAMA
2. Mempermudah pembeli dalam membeli produk di usaha WIRIATAMA

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan penelitian skripsi terdiri dari sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bagian ini menjelaskan tentang deskripsi umum dari penelitian yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bagian ini menjelaskan tentang teori yang digunakan sebagai pedoman penyusunan laporan penelitian skripsi.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bagian ini berisi tentang metodologi penelitian yang digunakan seperti model, metode dan *tools* yang dimanfaatkan dalam perancangan sistem

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bagian ini menjelaskan tentang analisa proses bisnis yang sedang berjalan, database, analisa kebutuhan sistem, dan rancangan layar sistem antar muka

### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran terhadap yang telah dibahas pada perancangan sistem informasi.

