

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bangka City Hotel adalah perusahaan yang bergerak di bidang akomodasi perhotelan yang berada di pangkalpinang dan sudah berdiri sejak 18 Maret 2013. *Bangka City Hotel* saat ini merupakan salah satu hotel yang bertaraf bintang dua yang memiliki fasilitas yang lengkap dengan jumlah 47 kamar, 1 *Ballroom*, 4 ruang pertemuan, dan *garden* (taman). *Bangka City Hotel* adalah salah satu hotel yang sangat mengedepankan ciri khas dari bangka belitung yaitu salah satunya dengan menyajikan sarapan pagi (*breakfast*) dengan menu masakan dan jajanan pasar khas Bangka Belitung. Selain itu, *Bangka City Hotel* juga ikut membantu mempromosikan produk UMKM masyarakat Bangka Belitung dengan menjual beberapa produk UMKM seperti getas, keritcu, ampiang, topi destar, dan lain sebagainya sebagai bentuk dari promosi pariwisata Bangka Belitung kepada tamu yang menginap dari luar daerah.

Bangka City Hotel biasanya dipilih menjadi tempat untuk melakukan kegiatan pertemuan, baik dari instansi pemerintahan maupun perusahaan swasta yang berasal dari dalam daerah maupun luar daerah. Selain ruang pertemuan, *Bangka City Hotel* juga mempunyai *ballroom* yang bisa digunakan untuk melakukan acara pernikahan / wisuda. Untuk dapat melakukan reservasi biasanya *booker* / pemesan akan melakukan *showing* / melihat ruangan dengan datang langsung ke *Bangka City Hotel* atau menghubungi *sales* untuk memastikan ketersediaan ruangan apakah bisa digunakan dengan mempertimbangkan waktu / tanggal kegiatan, kapasitas, dan kebutuhan penunjang lainnya.

Sampai saat ini, *Bangka City Hotel* belum memiliki situs web resmi perusahaan atau sistem, sehingga mempersulit *customer* dan *sales* dalam melakukan *booking meeting room*/reservasi ruang pertemuan yang ingin di sewa karena masih menggunakan sistem manual yang mana *customer* harus menghubungi *sales* untuk mengetahui *detail* ruangan dan *sales* juga harus

memastikan kembali dengan cara pengecekan manual di *table meeting / form* yang tersedia dalam bentuk yang sudah di *print out* satu per satu sehingga membutuhkan waktu yang lama. Tujuan membangun sistem ini adalah selain untuk melihat status *booking meeting room*, sistem ini juga dimaksudkan untuk mengetahui rekapitulasi data *booking meeting room* yang terpakai di tiap bulannya sebagai bentuk laporan kepada *manager*.

Namun, dikarenakan tidak adanya sistem yang diterapkan untuk mengetahui status *booking meeting room/reservasi* ruang pertemuan pada perusahaan ini membuat pelayanan kepada tamu sangat kurang efektif dan efisien sehingga pelayanannya terkesan lama dan ribet. Oleh karena itu, dengan melihat kondisi ini perlu dilakukan upaya pertimbangan untuk membuat atau membangun sistem berbasis web dengan menggunakan model *Extreme Programming (XP)* untuk memberikan fleksibilitas kepada pengguna nantinya dalam pengembangan sistem untuk menambah atau mengubah proses bisnis sehingga menjadi lebih efektif, efisien, adaptif, dan juga fleksibel.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi dan kebutuhan yang harus segera dipenuhi sebagai bentuk layanan terhadap pengguna di *Bangka City Hotel*, maka penulis mengambil judul “Sistem Informasi *E-commerce Booking Meeting Room* Pada *Bangka City Hotel* Pangkalpinang Menggunakan Model *Extreme Programming (XP)*”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan di latar belakang, berikut rumusan masalahnya :

1. Bagaimana menyediakan sistem berbasis web yang mempermudah *customer* dalam melakukan *booking meeting room/reservasi* ruang pertemuan di *Bangka City Hotel*?
2. Bagaimana menyediakan sistem berbasis web yang mempermudah *Sales* *Bangka City Hotel* dalam melihat data *booking meeting room*?
3. Bagaimana cara menampilkan laporan data *booking meeting room*?

1.3 Batasan Masalah

Berikut adalah proses - proses yang akan dikerjakan :

1. Sistem informasi yang dirancang hanya meliputi harga *meeting package* secara *online*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Pembuatan sistem layanan *booking meeting room*/reservasi ruang pertemuan di *Bangka City Hotel* ini bertujuan untuk memberi akses kemudahan kepada pengguna dalam melihat ketersediaan *meeting room* serta kemudahan dalam melakukan *booking meeting room*/reservasi ruang pertemuan di *Bangka City Hotel*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini akan memberikan kemudahan akses terhadap proses *booking meeting room*/reservasi ruang pertemuan di *Bangka City Hotel* dan sangat mendukung kegiatan *staff sales* dari *Bangka City Hotel* itu sendiri dalam memberikan pelayanan kepada *booker* / pemesan dan juga manfaat dalam bentuk laporan *sales* kepada *manager Bangka City Hotel*. Selain itu, kemudahan akses ini juga akan menarik banyak peminat untuk melihat ketersediaan *meeting room* di *Bangka City Hotel*.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas penelitian ini, peneliti akan memberikan gambaran yang singkat, mudah dimengerti dan juga jelas sesuai dengan ruang lingkup yang dibahas. Oleh karena itu, sistematika penulisan laporan penelitian ini terdiri dari 5 bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi teori yang berupa pengertian dan definisi yang dikutip dari buku maupun *e-book* yang berkaitan dengan judul, model dan metode yang digunakan serta beberapa teori pendukung yang sesuai dengan topik penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan metode pendekatan yang digunakan, model pengembangan sistem yang digunakan dan juga alat bantu (*tools*) pengembangan sistem yang digunakan untuk penelitian.

BAB IV PEMBAHASAN

Bagian ini merupakan inti dari isi laporan penelitian. Di sinilah peneliti akan menjabarkan pembahasan mengenai penelitian yang dilakukan, seperti apa teknik penelitiannya, lalu bagaimana hasilnya. Bisa dikatakan bahwa ini menjadi bagian pokok yang memuat informasi utama dari laporan penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan penutup dari bagian pokok sistematika penulisan laporan ini. Di sini ada dua bagian yang harus dituliskan yaitu

1. Kesimpulan : Bagian ini memuat kesimpulan dari hasil penelitian yang telah selesai dilakukan.
2. Saran : Bagian ini memuat saran yang bisa diberikan berdasarkan hasil atau kesimpulan dari penelitian tersebut. Saran ini nantinya bisa menjadi acuan bagi peneliti lain untuk melanjutkan penelitian pada topik yang sama.