

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil dari analisa dokumen serta proses bisnis dan latar belakang masalah yang terjadi pada *booking meeting room* di *Bangka City Hotel Pangkalpinang* mempunyai kesimpulan sebagai berikut:

1. Memberikan kemudahan customer dalam melakukan proses *booking meeting room*
2. Memudahkan *sales* dalam menyediakan laporan *booking meeting room* tiap bulannya kepada *manager*
3. Menggunakan model *Extreme Programming (XP)* memberikan fleksibilitas kepada pengguna dalam pengembangan sistem untuk menambah atau mengubah proses bisnis

5.2 Saran

Berdasarkan hasil atau kesimpulan dari penelitian tersebut, masih terdapat beberapa kendala yang dihadapi, untuk itu beberapa saran untuk acuan bagi pengembangan web ini yaitu:

1. Diharapkan untuk infrastruktur yang tersedia lebih memadai baik *hardware* maupun *software* untuk kepentingan bersama.
2. Diharapkan agar dapat menyediakan lebih detail *layout* ruangan untuk mempermudah proses *customer* dalam memilih yang sesuai dengan kapasitas dan jenis *meeting*.
3. Diharapkan dapat menampilkan pilihan detail menu yang lebih lengkap beserta dengan foto untuk memudahkan *customer* memilih menu yang diinginkan.