

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Poskesdes Rukam Jebus bergerak dibidang penjualan obat-obatan, seiring bejalannya waktu teknologi disemua bidang yang harus diikuti persiapan sumber daya manusia yang handal. Salah satunya dalam bidang kesehatan, sehingga sekarang ini banyak mengembangkan secara *modern* lewat internet.

Poskesdes Rukam Jebus artinya tempat pemeriksaan kesehatan, menjual berbagai obat-obatan seperti obat anak-anak, pik KB, dan berbagai macam lainnya. Pada saat ini sistem penjualan di Poskesdes Rukam Jebus dengan offline atau datang langsung (penjualan manual), pelanggan yang sibuk tidak bisa datang langsung, hanya pesan lewat *handphone*. sebagai akibatnya kegiatan tidak berjalan dengan baik. Dengan demikian, diperlukan adanya sistem penjualan berbasis *web* di Poskesdes Rukam Jebus

Poskesdes adalah suatu tempat kegiatan pemeriksaan kesehatan, perawatan pasien yang sakit dalamnya terdapat pengadaan obat, penyimpanan obat, dan penyaluran obat. Poskesdes juga merupakan tempat penjualan obat-obatan yang pengelolaan dan pengawasannya dipegang oleh bidan yang merupakan seorang professional dibidangnya.

Poskesdes Rukam merupakan salah satu poskesdes yang berada di Bangka Belitung tepatnya di Jln. Raya Desa Rukam, Kec.Jebus, Kab. Bangka Barat. Poskesdes Rukam melayani pemeriksaan kesehatan, perawatan pasien yang sakit, penjualan obat dari pelanggan maupun pasien yang datang langsung ke lokasi. Dalam proses pencatatan persediaan dan penjualan obat saat ini masih terdapat beberapa kendala yang diterima pihak Poskesdes Rukam. Adapun beberapa kendala yang dialami seperti:

1. Saat melakukan pencatatan untuk proses transaksi sering terjadi kesalahan lupa melakukan pencatatan pada buku transaksi.

2. Bidan juga membutuhkan waktu yang lama ketika melakukan pencatatan penjualan obat karena masih akan ditulis di dalam buku secara manual.
3. Bidan kesulitan dalam pemesanan obat dikarenakan tidak adanya notifikasi mengenai stok obat yang habis.

Solusi yang penulis ambil dari gambaran masalah diatas adalah Poskesdes Rukam khususnya bidan juga membutuhkan teknologi informasi karena membutuhkan sistem yang terkomputerisasi dalam pengelolaan data obat, mengetahui persediaan obat, dalam memproses transaksi penjualan dan pembelian obat yang diberikan untuk menghasilkan informasi yang dapat membantu bidan itu dalam melakukan pelayanan secara efektif. Hal ini diperkuat melalui hasil wawancara dalam pihak Poskesdes Rukam. Berdasarkan permasalahan tersebut maka penulis mengusulkan untuk membangun suatu aplikasi berbasis web yang berjudul “ **Sistem Informasi Penjualan Obat Berbasis Web Berdasarkan Model FAST Pada Poskesdes Rukam Jebus**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disampaikan maka disimpulkan penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana mengatasi pencatatan penjualan obat yang masih menggunakan cara manual pada Poskesdes Rukam Jebus?
2. Mempermudah membangun sistem informasi penjualan obat berbasis *website* pada Poskesdes Rukam Jebus dengan menggunakan model *FAST (Framework for the Application of System Thinking)*?
3. Cara-cara merancang suatu sistem informasi penjualan obat berorientasi objek dengan *Unified Modelling Language* pada Poskesdes Rukam Jebus?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan masalah diatas, peneliti membatasi permasalahan dalam pembuatan analisa pola penjualan obat di Poskesdes Rukam Jebus menjadi sebagai berikut :

1. Program hanya bertujuan untuk menganalisa transaksi penjualan obat.
2. Program hanya bisa digunakan oleh admin saja

3. Program hanya ditujukan untuk Poskesdes Rukam Jebus saja
4. Data transaksi yang digunakan hanya perbulan saja

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Dengan kemajuan teknologi era sekarang kita harus bisa memanfaatkan agar mempermudah kita dalam menjalankan usaha. Berikut tujuan dan manfaat penelitian sebagai berikut :

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah membangun serta menerapkan Sistem Informasi Penjualan Obat Berbasis Web Berdasarkan Model FAST Pada Poskesdes Rukam Jebus untuk mempermudah pengelola obat serta mempermudah calon pembeli dalam proses transaksi dengan cepat dan tepat.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Dalam membangun Sistem Informasi Penjualan Obat Berbasis Web Berdasarkan Model FAST Pada Poskesdes Rukam Jebus manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mempermudah dalam proses pembuatan laporan penjualan data obat/ stok obat.
2. Untuk memberikan kemudahan dalam transaksi pembelian penjualan obat dan penyajian informasi yang dibutuhkan khususnya pada proses pencatatan data obat.
3. Serta dapat memberikan layanan yang lebih cepat, tepat dan akurat, sehingga dapat membantu Poskesdes Rukam Jebus.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam memahami isi keseluruhan penelitian ini, penulis akan memberikan penjelasan yang mudah dimengerti sesuai dengan uraian-uraian mengenai usulan pemecahan masalah secara berurutan. Adapun Sistematika Penelitian Penulisan Laporan tugasakhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang landasan teori yang berupa pengertian dan definisi yang dikutip dari buku, *e-book*, jurnal, prosiding, maupun skripsi yang berkaitan dengan judul, model dan metode yang digunakan serta beberapa teori pendukung yang sesuai dengan topik penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan membahas tentang Model Pengembangan Sistem, Metode Pengembangan Sistem, *Tools* Pengembangan Sistem, dan *Tools* Pembantu Lainnya (ERD).

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembahasan algoritma, serta rancangan sistem, rancangan basis data, rancangan layar pada aplikasi, penggunaan program yang telah dibuat oleh penulis.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran terkait dengan aplikasi yang telah dibuat penulis dan pengembangannya untuk lebih lanjut.