

**PENGEMBANGAN E-COMMERCE DESAIN DIGITAL PADA  
RICKS STUDIO PANGKALPINANG DENGAN MODEL RAPID  
APPLICATION DEVELOPMENT (RAD)**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS  
ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2023**

**PENGEMBANGAN E-COMMERCE DESAIN DIGITAL PADA  
RICKS STUDIO PANGKALPINANG DENGAN MODEL RAPID  
APPLICATION DEVELOPMENT (RAD)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



Oleh:

**RICKI TRI PUTRA**

**1922500108**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS  
ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 1922500108

Nama : RICKI TRI PUTRA

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi

Judul Skripsi : PENGEMBANGAN E-COMMERCE DESAIN DIGITAL PADA  
RICKS STUDIO PANGKALPINANG DENGAN MODEL  
RAPID APPLICATION DEVELOPMENT (RAD)

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau program saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir atau program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 21 Juli 2023



(Ricki Tri Putra)

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGEMBANGAN E-COMMERCE DESAIN DIGITAL PADA RICKS  
STUDIO PANGKALPINANG DENGAN MODEL RAPID APPLICATION  
DEVELOPMENT (RAD)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ricki Tri Putra  
1922500108**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 21 Juli 2023

**Anggota Penguji**



**Lili Indah Sari, M.Kom  
NIDN. 0228128003**

**Kaprodi Sistem Informasi**



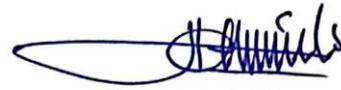
**Supardi, M.Kom  
NIDN. 0219059501**

**Dosen Pembimbing**



**Hengki, M.Kom  
NIDN. 0207049001**

**Ketua Penguji**



**Hamidah, M.Kom  
NIDN. 0210048302**

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 28 Juli 2023

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR**



**Ellya Helmi, M.Kom  
NIDN. 0201027901**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk program studi strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi ISB ATMA LUHUR. Dengan segala keterbatasan, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesempatan kepada penulis.
2. Bapak dan Ibu yang telah mendukung penulis baik spirit maupun materi.
3. Bapak Drs. Djaetun HS yang telah mendirikan Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Drs. Harry Sudjianto, M.M., M.B.A., selaku Ketua Pengurus Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc., selaku Rektor ISB Atma Luhur.
6. Bapak Ellya Helmud, M.Kom., selaku Dekan FTI ISB Atma Luhur.
7. Bapak Supardi, M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi ISB Atma Luhur.
8. Bapak Hengki, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing ISB Atma Luhur.
9. Orang tua dan saudara saya yang telah memberikan dukungan selama ini.
10. Teman-teman angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus membuat laporan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu memberikan anugerahNya, Amin.

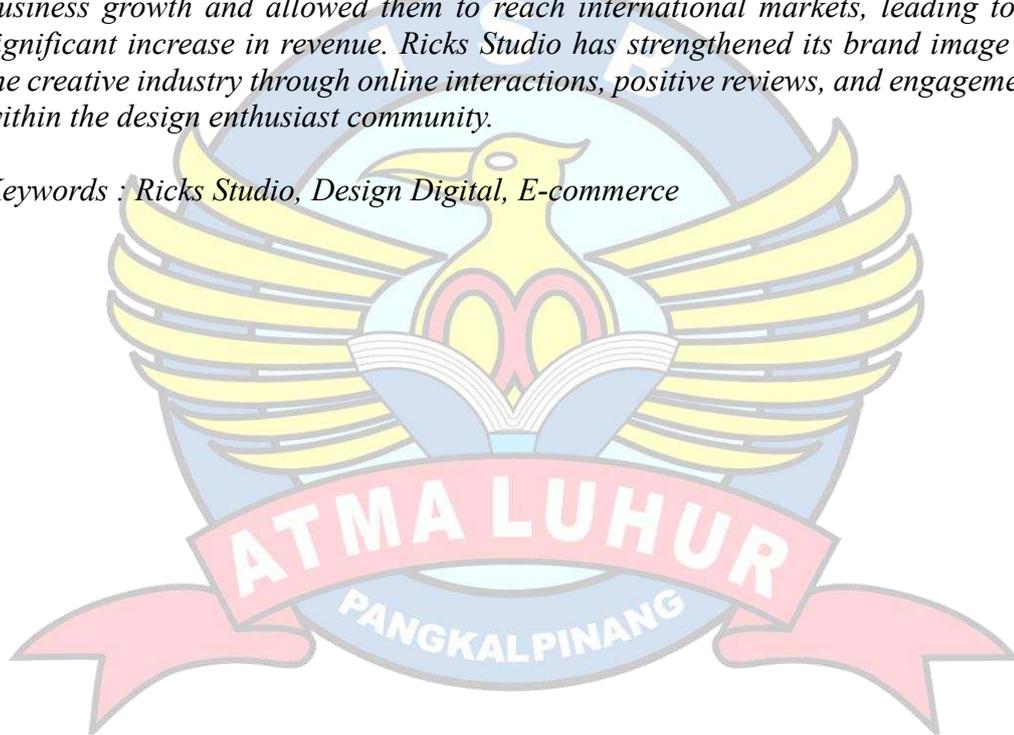
Pangkalpinang, 21 Juli 2023

Penulis

## **ABSTRACT**

*Selling designs through e-commerce has become a significant phenomenon in the creative industry today. It is crucial for design businesses out there to leverage e-commerce as a sales channel. In this digital era, e-commerce has opened up new opportunities for the creative industry to reach a global audience, boost sales, and strengthen customer relationships. As one of the design studios, Ricks Studio aims to harness the power of e-commerce to expand its market reach and increase sales of its design products. Previously, Ricks Studio marketed its design products through various foreign marketplaces, each with its own revenue-sharing terms that involved a share of the sales proceeds. Now, Ricks Studio wants to create its own e-commerce platform to maximize the sales of their digital designs. The sales of Ricks Studio's designs through e-commerce have had a positive impact on the studio's business growth and allowed them to reach international markets, leading to a significant increase in revenue. Ricks Studio has strengthened its brand image in the creative industry through online interactions, positive reviews, and engagement within the design enthusiast community.*

*Keywords : Ricks Studio, Design Digital, E-commerce*



## ABSTRAKSI

Penjualan desain melalui *e-commerce* telah menjadi fenomena yang signifikan dalam industri kreatif saat ini. Penting bagi usaha desain di luar sana untuk memanfaatkan *e-commerce* sebagai saluran penjualan. Dalam era *digital* ini, *e-commerce* telah membuka peluang baru bagi industri kreatif untuk mencapai *audiens* global, meningkatkan penjualan, dan memperkuat hubungan dengan pelanggan. Sebagai salah satu studio desain, Ricks Studio ingin memanfaatkan *platform e-commerce* untuk memperluas jangkauan pasar dan meningkatkan penjualan produk desain studio. Ricks Studio dulunya memasarkan produk desainnya melalui beberapa *marketplace* dari luar negeri, sehingga setiap penjualan desain memiliki potongan biaya untuk bagi hasil bermacam-macam sesuai persyaratan *marketplace* itu sendiri. Ricks Studio ingin membuat *e-commerce* sendiri untuk memaksimalkan penjualan desain *digital* mereka. Penjualan desain Ricks Studio melalui *e-commerce* berdampak positif terhadap pertumbuhan usaha studio dan menjangkau pasar internasional agar dapat meningkatkan penghasilan secara signifikan. Ricks Studio telah memperkuat citra merek dagang desain mereka di industri kreatif melalui interaksi *online*, ulasan positif, dan keterlibatan dalam komunitas penggemar desain.

Kata Kunci : *Ricks Studio, Desain Digital, E-commerce*



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SRKIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR SIMBOL</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	1
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	2
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	2
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	2
1.5 Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengembangan .....	4
2.2 <i>E-commerce</i> .....	4
2.3 Desain .....	5
2.4 Digital .....	5
2.5 Ricks Studio Pangkalpinang .....	6
2.6 Model <i>Rapid Application Development</i> (RAD) .....	6
2.6.1 Definisi <i>Rapid Application Development</i> (RAD) .....	6
2.6.2 Tahapan Model <i>Rapid Application Development</i> (RAD) .....	7
2.7 <i>Unified Modeling Language</i> (UML) .....	8
2.8 <i>Tools/Software</i> Pendukung .....	8
2.8.1 <i>Website</i> .....	8
2.8.2 <i>CodeIgniter</i> .....	8
2.9 Tinjauan Pustaka .....	9
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Model Pengembangan Sistem .....	13
3.2 Metode Pengembangan Sistem .....	14
3.3 <i>Tools</i> Pengembangan Sistem .....	14
3.4 Kerangka Penelitian .....	16

<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	
4.1 Profil Perusahaan .....	17
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	17
4.2 Struktur Organisasi .....	18
4.2.1 Tugas dan Wewenang .....	18
4.3 Analisa Sistem .....	19
4.3.1 Analisa Proses Bisnis .....	19
4.3.2 <i>Activity Diagram</i> .....	19
4.3.3 Analisa Dokumen .....	24
4.3.4 Identifikasi Kebutuhan .....	25
4.4 <i>Package Diagram</i> .....	28
4.4.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	29
4.4.2 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> .....	31
4.4.3 Rancangan Basis Data .....	36
4.4.4 Tabel .....	39
4.4.5 Spesifikasi Basis Data .....	40
4.4.6 Rancangan Antar Muka .....	45
4.4.6.1 Rancangan Keluaran .....	45
4.4.6.2 Rancangan Masukan .....	45
4.4.7 Rancangan Struktur .....	48
4.4.8 Rancangan Layar .....	49
4.4.9 <i>Class Diagram</i> .....	62
4.4.10 <i>Sequence Diagram</i> .....	63
4.4.11 <i>Deployment Diagram</i> .....	76
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>81</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Tahapan <i>Rapid Application Development</i> (RAD) .....	7
Gambar 3.1 Proses Tahapan <i>Rapid Application Development</i> (RAD) .....	13
Gambar 3.2 Kerangka Penelitian .....	16
Gambar 4.1 Tempat Lokasi Ricks Studio .....	17
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Ricks Studio .....	18
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Penentuan Tema Desain .....	20
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Tahap Mendesain .....	21
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Mengunggah Desain .....	22
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Proses Pemesanan .....	23
Gambar 4.7 <i>Package Diagram</i> .....	28
Gambar 4.8 <i>Use Case Diagram</i> Admin .....	29
Gambar 4.9 <i>Use Case Diagram</i> User .....	30
Gambar 4.10 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	36
Gambar 4.11 Transformasi ERD ke LRS .....	37
Gambar 4.12 <i>Logical Record Structure</i> (LRS) .....	38
Gambar 4.13 Rancangan Struktur .....	48
Gambar 4.14 Rancangan Layar <i>Login</i> Admin .....	49
Gambar 4.15 Rancangan Layar <i>Dashboard</i> Admin .....	49
Gambar 4.16 Rancangan Layar Halaman <i>Entry</i> Desain .....	50
Gambar 4.17 Rancangan Layar Form Tambah Desain .....	50
Gambar 4.18 Rancangan Layar Halaman <i>Edit</i> Data Desain .....	51
Gambar 4.19 Rancangan Layar Halaman <i>Entry</i> Kategori .....	51
Gambar 4.20 Rancangan Layar Form Tambah Kategori .....	52
Gambar 4.21 Rancangan Layar Halaman <i>Edit</i> Kategori .....	52
Gambar 4.22 Rancangan Layar Halaman Lihat <i>User</i> .....	53
Gambar 4.23 Rancangan Layar Halaman Lihat Pesanan .....	53
Gambar 4.24 Rancangan Layar Halaman Detail Pesanan Admin .....	54
Gambar 4.25 Rancangan Layar Halaman Lihat Pembayaran .....	54
Gambar 4.26 Rancangan Layar Halaman Lihat Ulasan .....	55
Gambar 4.27 Rancangan Layar Halaman Lihat Keluhan .....	55
Gambar 4.28 Rancangan Layar Halaman Cetak Laporan .....	56
Gambar 4.29 Rancangan Layar <i>Login</i> User .....	56
Gambar 4.30 Rancangan Layar <i>Register</i> User .....	57
Gambar 4.31 Rancangan Layar Halaman Lihat Desain .....	57
Gambar 4.32 Rancangan Layar Halaman Pilih Kategori .....	58
Gambar 4.33 Rancangan Layar Halaman Detail Desain .....	58
Gambar 4.34 Rancangan Layar Halaman Lihat Keranjang .....	59
Gambar 4.35 Rancangan Layar Halaman <i>Entry</i> Pesanan .....	59
Gambar 4.36 Rancangan Layar Halaman Detail Pesanan <i>User</i> .....	60
Gambar 4.37 Rancangan Layar Halaman <i>Entry</i> Pembayaran .....	60
Gambar 4.38 Rancangan Layar <i>Entry</i> Ulasan .....	61
Gambar 4.39 Rancangan Layar Halaman <i>Entry</i> Keluhan .....	61

Gambar 4.40 <i>Class Diagram</i> .....	62
Gambar 4.41 <i>Sequence Diagram Login Admin</i> .....	63
Gambar 4.42 <i>Sequence Diagram Entry Desain</i> .....	64
Gambar 4.43 <i>Sequence Diagram Entry Kategori</i> .....	65
Gambar 4.44 <i>Sequence Diagram Lihat User</i> .....	66
Gambar 4.45 <i>Sequence Diagram Lihat Pesanan</i> .....	66
Gambar 4.46 <i>Sequence Diagram Lihat Pembayaran</i> .....	67
Gambar 4.47 <i>Sequence Diagram Lihat Ulasan</i> .....	67
Gambar 4.48 <i>Sequence Diagram Lihat Keluhan</i> .....	68
Gambar 4.49 <i>Sequence Diagram Cetak Laporan Penjualan</i> .....	68
Gambar 4.50 <i>Sequence Diagram Register User</i> .....	69
Gambar 4.51 <i>Sequence Diagram Login User</i> .....	70
Gambar 4.52 <i>Sequence Diagram Lihat Desain</i> .....	71
Gambar 4.53 <i>Sequence Diagram Entry Pesanan</i> .....	72
Gambar 4.54 <i>Sequence Diagram Entry Pembayaran</i> .....	73
Gambar 4.55 <i>Sequence Diagram Entry Ulasan</i> .....	74
Gambar 4.56 <i>Sequence Diagram Entry Keluhan</i> .....	75
Gambar 4.57 <i>Deployment Diagram</i> .....	76



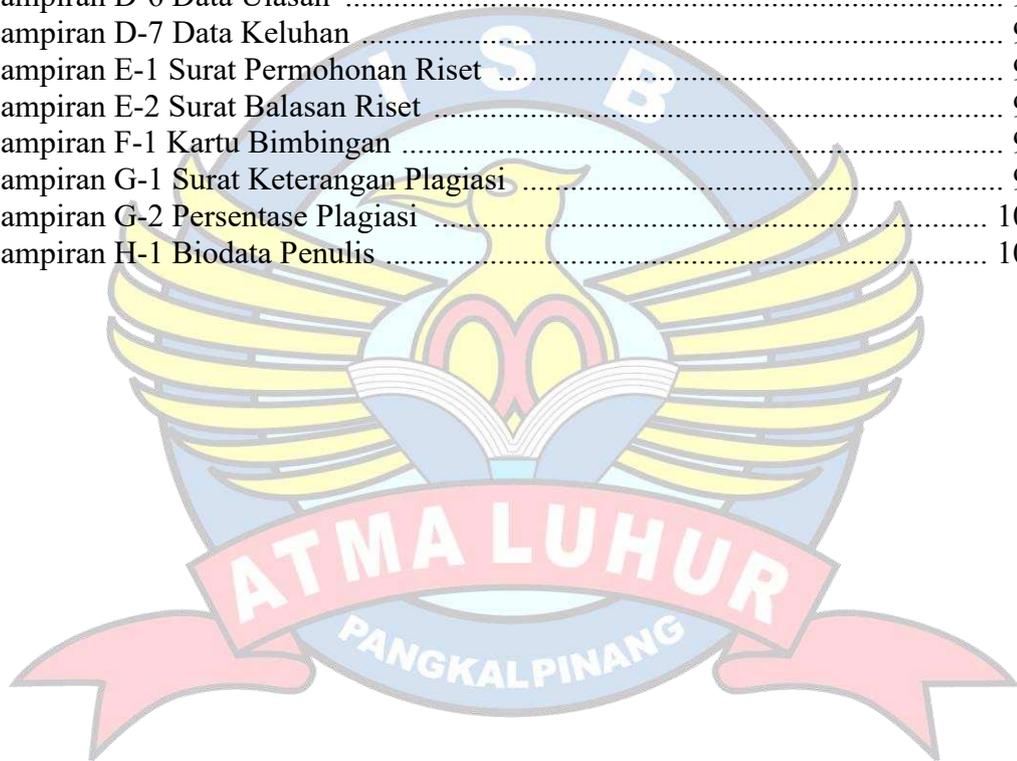
## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 <i>User</i> .....	39
Tabel 4.2 Admin .....	39
Tabel 4.3 Pesanan .....	39
Tabel 4.4 Milik .....	39
Tabel 4.5 Desain .....	39
Tabel 4.6 Kategori .....	39
Tabel 4.7 Pembayaran .....	40
Tabel 4.8 Ulasan .....	40
Tabel 4.9 Keluhan .....	40
Tabel 4.10 Spesifikasi Basis Data <i>User</i> .....	40
Tabel 4.11 Spesifikasi Basis Data Admin .....	41
Tabel 4.12 Spesifikasi Basis Data Pesanan .....	41
Tabel 4.13 Spesifikasi Basis Data Milik .....	42
Tabel 4.14 Spesifikasi Basis Data Desain .....	42
Tabel 4.15 Spesifikasi Basis Data Kategori .....	43
Tabel 4.16 Spesifikasi Basis Data Pembayaran .....	43
Tabel 4.17 Spesifikasi Basis Data Ulasan .....	44
Tabel 4.18 Spesifikasi Basis Data Keluhan .....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A-1 Laporan Penjualan .....	83
Lampiran B-1 Data Desain .....	85
Lampiran C-1 Laporan Penjualan .....	87
Lampiran D-1 Data Desain .....	89
Lampiran D-2 Data Kategori .....	89
Lampiran D-3 Data <i>User</i> .....	90
Lampiran D-4 Data Pesanan .....	90
Lampiran D-5 Data Pembayaran .....	91
Lampiran D-6 Data Ulasan .....	91
Lampiran D-7 Data Keluhan .....	92
Lampiran E-1 Surat Permohonan Riset .....	94
Lampiran E-2 Surat Balasan Riset .....	95
Lampiran F-1 Kartu Bimbingan .....	97
Lampiran G-1 Surat Keterangan Plagiasi .....	99
Lampiran G-2 Persentase Plagiasi .....	100
Lampiran H-1 Biodata Penulis .....	102



## DAFTAR SIMBOL

### Simbol *Activity Diagram*



*Star Point* menggambarkan awal aktifitas



*End Point* menggambarkan akhir aktifitas



*Activity* menggambarkan proses aktivitas



*State Transition* menggambarkan aliran perpindahan kontrol antara *state*



*Decision* menggambarkan keputusan atau pilihan

### Simbol *Use Case Diagram*



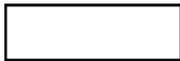
*Actor* menggambarkan orang yang menyediakan atau menerima informasi



*Use Case* menggambarkan fungsi dari sistem

\_\_\_\_\_ *Association* menggambarkan hubungan *actor* dan *user case*

### Simbol *Entity Relationship Diagram* (ERD)

 *Entity* menggambarkan objek dasar yang terkait dengan sistem

 *Relationship* menggambarkan hubungan antara *entity* satu dengan lainnya

\_\_\_\_\_ *Association* menggambarkan garis hubung tiap *entity* dan *relationship*

### Simbol *Class Diagram*

 *Class* menggambarkan nama *class*, *attribute* dan *method*

\_\_\_\_\_ *Association* menggambarkan garis hubung tiap *class*

### Simbol *Sequence Diagram*



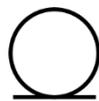
*Actor* menggambarkan orang yang menyediakan atau menerima informasi



*Boundary Class* menggambarkan komunikasi antar lingkungan sistem



*Control Class* menggambarkan objek yang berisikan logika



*Entity Class* menggambarkan basis data sistem



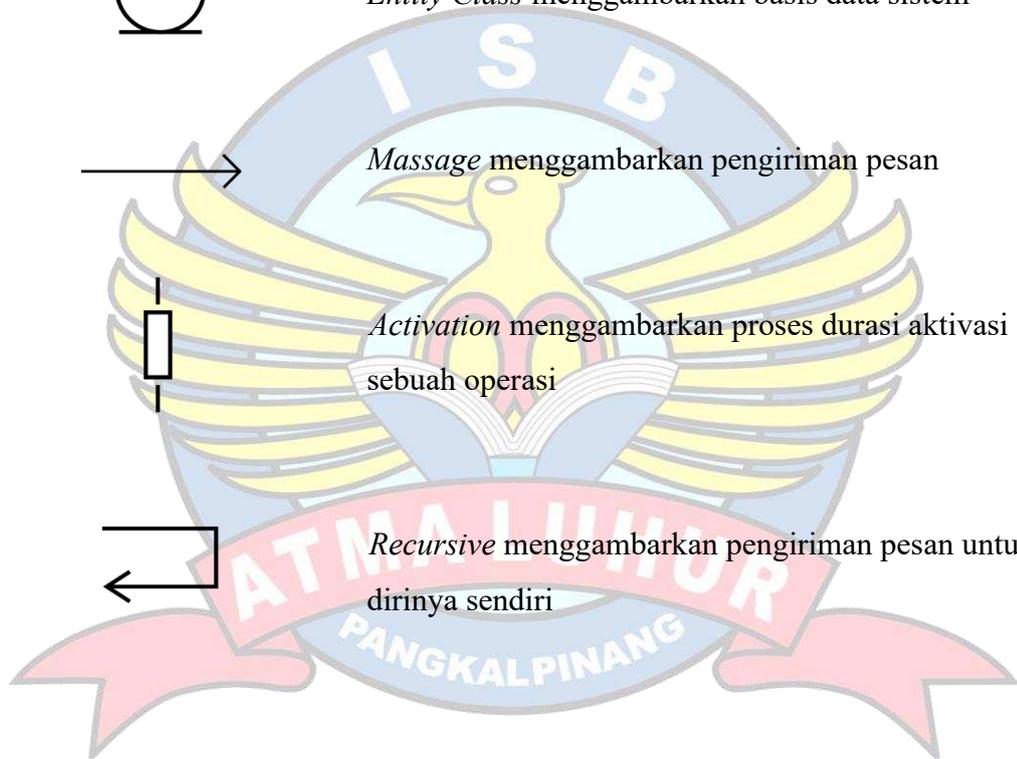
*Message* menggambarkan pengiriman pesan



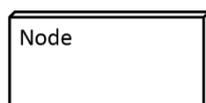
*Activation* menggambarkan proses durasi aktivasi sebuah operasi



*Recursive* menggambarkan pengiriman pesan untuk dirinya sendiri



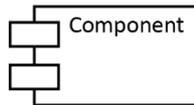
### Simbol *Deployment Diagram*



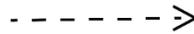
*Node* menggambarkan entitas yang mengeksekusi satu atau lebih *component*



*Artifact* menggambarkan unsur konfigurasi untuk menjalankan perangkat lunak tersebut



*Component* menggambarkan perangkat lunak yang terdapat pada sistem



*Dependency* menggambarkan kebergantungan antara satu sama lain

