

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dengan berkembangnya zaman dan kemajuan teknologi, perubahan dan perkembangan tersebut berdampak pada aktivitas masyarakat. Perkembangan teknologi dan sistem informasi membutuhkan layanan informasi perusahaan yang lebih baik. Penggunaan teknologi informasi di perusahaan atau otoritas masih belum dimanfaatkan secara maksimal, karena banyak perusahaan atau otoritas yang masih melakukan pengarsipan data secara manual.

Satuan Kerja Biro Logistik Polda Bangka Belitung berupaya memberikan pelayanan yang terbaik kepada seluruh satuan kerja di Polda Babel maupun masyarakat umum. Kantor Biro Logistik Polda Bangka Belitung mengalami kesulitan dalam pengarsipan surat masuk dan surat keluar yang masih dilakukan secara manual sehingga membuat operasional Kantor Biro Logistik Bangka Belitung tidak bertepatan.

Sehubungan dengan permasalahan yang telah dijelaskan di atas, maka diperlukan suatu fasilitas yang akan mempermudah tugas-tugas para staf Biro Logistik Polda Bangka Belitung khususnya pada pemberkasan data surat masuk dan keluar. Salah satu solusi dari permasalahan tersebut adalah dengan membuat sistem informasi yang terkomputerisasi untuk mempermudah pekerjaan Kantor Biro Logistik Polda Bangka Belitung dalam pengarsipan surat. Oleh karena itu, penulis melakukan penelitian yang berjudul **“SISTEM INFORMASI ARSIP SURAT MASUK DAN KELUAR BERBASIS WEB PADA BIRO LOGISTIK POLDA KEP. BANGKA BELITUNG MENGGUNAKAN MODEL AGILE”** Hal ini dimaksudkan untuk mendukung Kantor Biro Logistik Polda Bangka Belitung dalam pengarsipan data surat masuk dan surat keluar sehingga diperoleh informasi secara akurat, cepat dan tepat guna.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan serangkaian persoalan di atas, maka dari itu penulis akan merumuskan masalah dari penelitian ini yang akan dipecahkan sebagai berikut:

1. Bagaimana cara membuat sistem informasi pengarsipan surat masuk dan keluar pada Kantor Biro Logistik Polda Bangka Belitung?
2. Bagaimana menghasilkan data secara akurat, cepat, dan tepat guna?
3. Bagaimana menangani koversi pengarsipan surat masuk dan keluar dari manual ke sistem ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini penulis memiliki batasan masalah yang akan dikaji dalam pembangunan sistem informasi “arsip surat masuk dan surat keluar berbasis web di kantor logistik Polda Bangka Belitung” adalah sebagai berikut :

1. Mekanisme Pendataan Agenda Surat Masuk.
2. Mekanisme Pendataan Agenda Surat Keluar.
3. Mekanisme Pendataan serta Cetak Surat Tugas.
4. Mekanisme Pendataan serta Cetak Surat Cuti.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Pada penelitian ini, peneliti menetapkan tujuan penelitian dan manfaat yang dapat dicapai sebagai berikut :

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk membuat suatu sistem informasi yang memungkinkan pengarsipan data pos masuk dan keluar secara komputerisasi secara manual, sehingga operasional Biro Logistik Polda Bangka Belitung menjadi lebih efisien dan data dihasilkan dengan cepat.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Keunggulan dari penelitian ini adalah adanya sistem informasi yang dapat memudahkan pekerjaan kantor logistik Polda Bangka Belitung dalam pengarsipan surat masuk dan surat keluar. Mengoptimalkan operasional Logistik Polda Bangka Belitung agar lebih efektif, efisien dan terkomputerisasi.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Meliputi latar belakang, kemudian rumusan masalah, lalu definisi masalah, tujuan serta manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan

### **BAB II           LANDASAN TEORI**

Memuat teori-teori berupa definisi yang dipinjam dari buku, e-book, jurnal, publikasi dan tesis atau karya terbitan yang berhubungan dengan judul, model dan metode yang diterapkan, serta beberapa teori penunjang yang sesuai dengan pokok bahasan. pelajaran ini.

### **BAB III          METODOLOGI PENELITIAN**

Berisi informasi tentang model pengembangan dari perangkat lunak yang diterapkan, metode pengembangannya dan tools yang digunakan dalam implementasi sistem yang dirancang.

### **BAB IV          PEMBAHASAN**

Berisi deskripsi proses bisnis yang berjalan dari topik yang dibahas, Analisis sistem, Analisa rancang antar muka, desain sistem, desain *database* dan desain tampilan web.

### **BAB V           PENUTUP**

Berisikan kesimpulan serta saran dari penelitian yang dilakukan penulis.