

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam suatu organisasi atau instansi kebutuhan terhadap sistem informasi sekarang ini merupakan kebutuhan yang sangat penting. Sebab sudah banyak jalannya suatu manajemen perusahaan atau organisasi dikendalikan dan tidak terlepasnya dari teknologi informasi. Bahkan hampir semua bidang mulai menerapkan teknologi informasi dan pengembangannya. Hal ini merupakan gambaran bahwa sangat cepat perkembangan teknologi saat ini, khususnya pada sistem informasi yang telah banyak mempengaruhi cara orang dalam bekerja karena mempunyai kelebihan-kelebihan yang dimiliki oleh teknologi tersebut yaitu dalam pengelolaan data, tepat waktu dan tenaga yang digunakan untuk memprosesnya. Hal ini dapat dibuktikan dengan melihat semakin banyaknya penggunaan komputer untuk menyimpan dan mengolah data sehingga menjadi suatu informasi yang dimanfaatkan oleh semua kalangan masyarakat yang membutuhkannya.

Sistem informasi kependudukan pada tingkat desa biasanya masih menggunakan sistem manual. Diantaranya adalah banyaknya jumlah data yang harus diolah, memerlukan waktu yang lama dalam mencari data sehingga dalam pembuatan laporan sering mengalami keterlambatan, penyimpanan yang masih berbentuk kertas/bekas menjadi kurang efisien akan kesulitan dalam mencari dokumen saat diperlukan, pengarsipan dokumen kependudukan yang masih kurang rapi dan terjadinya kesalahan pencatatan dan perhitungan saat pengarsipan, meningkatkan produktivitas tenaga kerja di kantor Desa Nibung yang lebih baik dan dilakukan secara terkomputerisasi.

Oleh karena itu penulis bermaksud mengangkat masalah tersebut untuk menyusun Laporan Skripsi dengan judul “Desain Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Web Pada Kantor Desa Nibung Kecamatan Puding Besar Kabupaten Bangka”. Hal tersebut yang mendasari penulis untuk memilih judul tersebut sebagai usaha untuk memberikan solusi agar mengatasi

masalah yang ada di dalam Sistem Pelayanan Administrasi kependudukan pada perusahaan atau badan usaha dalam yang melakukan kegiatan kepada masyarakat tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, yang telah disampaikan, masalah dirumuskan “Bagaimana merancang sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan berbasis web menggunakan metode *RAD*, agar dapat memudahkan pegawai kantor dalam pengelolaan data, mencari data, agar memudahkan masyarakat dalam mendapatkan pelayanan.

1.3 Batasan Masalah

Kegiatan Administrasi kependudukan pada instansi pemerintahan mendapatkan pengawasan yang ketat karena data warga yang ada pada instansi akan menjadi saran pencapaian tujuan dari instansi yang maka dalam memperhatikan masalah ini perlunya pengendalian atas masalah tersebut. Hal itu harus diperhatikan supaya menjalankan tugas dan fungsinya dapat berjalan lancar sesuai dengan diharapkan.

Agar masalah yang akan dibahas tidak menyimpang dari pokok pembahasan maka batasan masalah yang akan dibahas yaitu proses Administrasi kependudukan pada kantor desa nibung yaitu :

1. Melakukan penelitian pada kantor desa Nibung
2. Melakukan riset hanya menyangkut tentang sistem administrasi kependudukan yang ada pada kantor desa Nibung
3. Umumnya adapula layanan administrasi kependudukan meliputi :
 - 1) Layanan Kartu Keluarga
 - 2) Layanan Surat Keterangan Kematian
 - 3) Layanan Surat Keterangan Kelahiran
 - 4) Layanan Surat Keterangan Kurang Mampu
 - 5) Layanan Formulir Pendaftaran Perpindahan Penduduk

1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan penelitian dalam penyusunan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudahkan penggunaan sistem dalam menyediakan laporan-laporan yang bermutu serta memenuhi kebutuhan manajemen.
2. Penyimpanan berkas ataupun data tidak memerlukan ruang yang besar secara fisik.
3. Dapat meningkatkan kualitas pekerja maupun pengguna dalam melakukan pekerjaan.
4. Meningkatkan kualitas pelayanan kepada warga yang membutuhkan data dengan tepat waktu.
5. Mempermudah dalam pengawasan dan pemeriksaan data melalui sistem atau cara kerja komputerisasi.

Adapun manfaat penelitian dalam penyusunan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan pelayanan administrasi kependudukan untuk masyarakat
2. Memberikan informasi yang lebih efektif dengan sistem komputer
3. Mempermudah proses pencarian dokumen atau arsip-arsip lebih mudah
4. Dapat mengetahui data kependudukan secara terpencil
5. Mempermudah dalam proses pembuatan laporan menjadi lebih cepat

1.5 Sistematika Penulis

Penelitian ini mempunyai sistematika yang memberikan gambaran yang jelas, singkat dan mudah dimengerti atau pun dipahami sesuai dengan ruang lingkup yang dibahas oleh penulis menyusun skripsi ini menjadi beberapa bab yang tersusun. Sistematika ini terdiri dari 5 bab yang dijelaskan secara berikut :

BAB I

PENDAHULUAN

Bab I berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulis.

BAB II

LANDASAN TEORI

Bab II ini berisi teori pendukung judul dan tinjauan dari pustaka penelitian. Beberapa sub bab yang terdiri dari teori dasar yang terkait dengan judul yang telah ditetapkan sebelumnya.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Bab III ini berisi penjelasan tentang pendekatan metodologi penelitian, metode penelitian ini yang digunakan penulis dan alat bantu (*tools*) untuk mengerjakan penelitian ini.

BAB IV

PEMBAHASAN

Bab IV ini berisi pembahasan tentang struktur organisasi tugas dan wewenang di Kantor Desa Nibung, analisa sistem berjalan, yaitu: proses bisnis, *activity diagram*, analisa keluar pada sistem berjalan, analisa masukan pada sistem berjalan, identifikasi kebutuhan, *use case diagram*, *deskripsi use case*, perancangan sistem, yaitu: rancangan basis dan data berupa *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Transformasi Logical Record Structure (LRS) Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Logical Record Structure (LRS)*, Spesifikasi Basis Data, rancangan layar, *sequence diagram*, *class diagram* dan *deployment diagram*.

BAB V

KESIMPULAN

Bab V ini berisi pembahasan tentang kesimpulan dari pembahasan bab sebelumnya dan saran saran dari penulis yang kiranya dapat bermanfaat