

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Penjualan *Furniture* jati adalah sebuah bisnis yang bergerak di bidang usaha. Usaha *Furniture* jati ini sudah berdiri sejak 2007. Usaha *Furniture* jati ini berlatar di Jl. Jendral Sudirman, Pemuda, Parit Padang, Sungailiat depan Rumah makan Pangeran. Saat ini usaha *furniture* jati memiliki karyawan yang terdiri dari 4 orang antara lain, 1 orang dalam toko, dan 3 orang dalam memproduksi suatu barang *furniture*. Awal mula usaha penjualan *Furniture* jati ini dikenal hanya orang sekitar atau orang terdekat. Usaha *Furniture* jati ini kemudian menawarkan penjualannya melewati sosial media untuk mempromosikan agar lebih banyak dikenal oleh masyarakat sungailiat. Perkembangan usaha *furniture* jati berkembang dan mulai sering mendapat pesanan jati dari sungailiat maupun pangkalpinang.

Kemungkinan pelanggan yang memesan barang rusak dapat memesan ulang produk dari pemilik toko Jati tersebut. Karena barang tersebut tidak bisa dikembalikan lagi ketika ada kerusakan dan kemungkinan juga ada pengurangan harga tersebut. Keterbatasan harga barang yang dipesankan lagi ketika ada kerusakan barang tersebut. Tidak bisa ada pengurangan banyak dalam barang yang dipesankan.

Untuk menarik minat konsumen agar membeli produk yang telah ditawarkan maka dibutuhkan promosi dengan harga yang efektif dan kompetitif. Menariknya promosi yang ditawarkan akan membuat konsumen untuk melihat dan kemungkinan membeli produk tersebut. Maka dengan begitu, produsen akan semakin terpacu untuk membuat iklan ataupun promosi yang semenarik mungkin agar konsumen membeli produk yang dipromosikan.

Pada saat ini juga Toko Pipik Jati *Furniture* sedang juga dalam mengalami kesulitan khususnya dalam melakukan pencatatan dan pengecekan data-data transaksi pembelian barang yang dikarenakan data transaksi ditulis secara manual tanpa adanya sistem web.

Selain itu kehilangan data-data transaksi sering terjadi dalam mengidentifikasi pelanggan yang memesan lewat telepon karena tidak bisa datang ke toko dan tidak bisa memesan secara langsung.

Penulis mencoba memanfaatkan teknologi informasi khususnya untuk aplikasi pemesanan *online* dengan membantu memberikan solusi agar pelanggan dapat melihat *detail* produk dengan lebih mudah melakukan pemesanan secara *online* dan membantu manajemen untuk mengelola dan menjual dengan cepat dan efisien. Penulis disini menggunakan judul “Sistem Informasi Pemesanan *Furniture* Jati berbasis Web pada Pipik Jati Sungailiat”, sebagai judul penelitian.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang toko Pipik *Furniture* Jati dan identifikasi masalah, maka saya sebagai peneliti saya merumuskan masalahnya sebagai berikut:

1. Bagaimana agar lebih mudah mencatat secara tersistem ?
2. Bagaimana cara memesan *Furniture* produk Jati dengan lebih mudah ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Pada bagian penelitian, batasan masalah ini dijelaskan pada toko pipik *furniture* jati agar lebih mudah dipahami dan lebih jelas bagi pembuat sistem. Batasan dari masalah ini adalah:

1. Sistem informasi akan di rancang dalam format berbasis web.
2. Dalam penelitian ini, penulis hanya menangani pemesanan *furniture* jati dengan pembayaran tunai.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan dan Manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan penelitian yang telah diuraikan, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan Pipik *Furniture* Jati Sungailiat untuk membuat Sistem Informasi pelanggan, pemesanan, dan pembayaran.
2. Lebih mudah mengelola pemesanan dan laporan barang.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat adanya penelitian penulisan ini dibuat sebagai berikut :

1. Memberi pelanggan kemampuan untuk melihat daftar produk dan dijual yang sekaligus memesan secara *online*.
2. Meningkatkan pekerjaan administrasi dalam proses pendataan, pengolahan data dan pelaporan keuangan.
3. Memfasilitasi arus bisnis.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang digunakan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini dijelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, definisi masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab landasan teori ini memuat tentang landasan atau teori yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab Metodologi Penelitian menjelaskan model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian, dan alat untuk merancang dan menganalisis halaman web.

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab Hasil dan Pembahasan teori ini memuat hasil penelitian serta pembahasan dan pengujiannya.

**BAB V : PENUTUP**

Bab terakhir ini berisi kesimpulan dan saran tentang hasil skripsi yang telah disusun.

