

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Makayahcom merupakan sebuah usaha dibidang penjualan laptop dan sparepart komputer dan berbagai aksesoris komputer maupun laptop. Semenjak berdirinya badan usaha ini sudah menjual dan mempromosikan secara konvensional atau secara offline hanya menggunakan spanduk dan banner yang dipajang di depan toko, Makayahcom berdiri sejak 19 Oktober 2020 hingga sekarang yang beralamatkan di jalan veteran kelurahan Ketapang kecamatan rangkui Pangkalpinang Bangka Belitung.

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai bentuk pengembangan bisnis yaitu melalui media online sehingga dapat meningkatkan daya jual pada Makayahcom melalui *E-commerce* yang dirancang, *E-commerce* adalah media transaksi antara penjual dan pembeli melalui media internet, manfaat dalam pembuatan sistem informasi sebagai media penghubung antara penjual dan pembeli tanpa harus datang langsung ke toko di tempat, ini sangat memudahkan bagi konsumen untuk mendapatkan barang yang dibutuhkan tanpa harus mencari ke tempat cukup hanya mencarinya melalui website yang disedia dan mencarinya melalui media online.

Makayahcom sampai saat ini masih menjalankan penjualan dan pendataan secara manual, hanya menggunakan media nota dan buku yang mungkin buku hilang dan rusak, dan juga membutuhkan tempat ruang dan lemari buku untuk melakukan penyimpanan secara berkala, penjualan dan pembelian secara manual tanpa menggunakan sistem yang mungkin dapat terjadinya kesalahan dan penyimpanan data yang bisa saja hilang dan keliru.

Perkembangan teknologi di era 4.0 saat ini dapat dimanfaatkan makayahcom dalam menjalankan proses bisnis dengan mudah dan terstruktur. Dengan pemanfaatan teknologi tersebut dapat dibangun sebuah website yang nanti kedepannya dapat berguna untuk memasukkan data customer, mengelola data dan membuat sebuah

laporan data produk dan pembayaran setiap pembelian barang pada website. Dari masalah diatas dapat diambil sebuah solusi yaitu pengembangan sistem informasi *E-commerce* yang bertujuan penelitian dapat menghasilkan sistem informasi penjualan yang mempermudah dan membantu makayahcom melakukan transaksi antara penjual dan pembeli melalui media internet yaitu *website e-commerce* sebagai proses penunjang sistem informasi agar berjalan dengan baik.

Dengan adanya masalah yang telah dibahas diatas maka dengan itu penulis dapat mengambil judul “**SISTEM INFORMASI *E-COMMERCE* BERBASIS WEB PADA TOKO KOMPUTER MAKAYAHCOM PANGKALPINANG MENGGUNAKAN MODEL FAST**”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang terjadi diatas, dengan itu penulis dapat merumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Toko komputer makayahcom belum adanya sistem penjualan yang terkomputerisasi.
2. Belum adanya sistem pendataan barang yang masuk dan barang yang keluar secara sistematis pada toko komputer makayahcom.

## **1.3 Batasan Masalah**

Sebagai acuan agar penelitian ini tidak membahas jauh lebih luas maka peneliti membuat batasan masalah yaitu sebagai berikut :

1. Sistem informasi *e-commerce* dapat digunakan sebagai media promosi dalam penjualan produk yang dijual melalui media online.
2. Produk yang dipasarkan atau dijual berupa sparepart komputer dan juga berbagai jenis laptop.
3. Sistem informasi yang dibuat hanya meliputi penjualan produk, pemesanan produk, pembayaran produk, pengiriman produk, pencetakan laporan penjualan produk dan hanya untuk wilayah Pangkalpinang dan sekitarnya.
4. Penjualan produk hanya dapat menjangkau daerah Pangkalpinang dan sekitarnya.

5. *Website e-commerce* ini pada tahap awal hanya untuk melakukan transaksi penjualan dan pembelian produk, tidak membahas keamanan *website*.
6. Belum adanya *reture* pada toko komputer makayahcom apabila terjadi kecacatan pada pemesanan produk.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

##### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mempermudah dan mempercepat pembuatan website menggunakan metode *FAST* dengan tampilan menarik untuk menarik pelanggan
2. Sebagai tempat media penjualan produk sparepart komputer, laptop dan juga sebagai media untuk mengetahui informasi sebuah produk secara detail.
3. Untuk meningkatkan penjualan melalui sistem informasi yang dibuat dan juga dapat menjalankan proses bisnis dengan sebuah sistem yang teratur.

##### **1.4.2 Manfaat penelitian**

1. Manfaat Untuk Penulis  
Bermanfaat untuk penulis sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di ISB ATMA LUHUR PANGKALPINANG.
2. Manfaat Untuk pelanggan
  - a. Mempermudah pelanggan untuk melihat informasi sebuah barang yang akan dibeli secara datail.
  - b. Pelanggan cukup dirumah saja membeli barang menggunakan media online.
3. Manfaat Untuk Toko
  - a. Dapat meningkat penjualan dengan media online dan biaya operasional yang murah pada makayahcom.
  - b. Dapat melakukan pendataan barang masuk dan keluar secara otomatis tanpa harus melakukan secara manual menggunakan buku.
  - c. Hasil laporan penjualan dapat di cetak secara otomatis karena data penjualan tersimpan di *database server*.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan merupakan berisi gambaran secara umum tentang skripsi ini yang bertujuan mempermudah pembaca dalam memahami alur yang terdapat dalam skripsi ini. Penulis membuat laporan ini dengan beberapa bab yang terdiri dari bab 1 sampai bab 5 dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, dan sistematika penulisan laporan ini.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan membahas tentang model pengembangan sistem informasi yang akan diterapkan, metode penelitian pengembangan sistem informasi dan juga alat bantu pengembangan sistem informasi yang akan dilakukan pada laporan ini.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini akan membahas tentang metode penelitian yang dipakai untuk membuat laporan ini, model pengembangan sistem informasi, dan alat bantu pengembangan sistem informasi.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan membahas tentang permasalahan sistem yang sedang berjalan, analisa hasil temuan solusi, analisa kebutuhan sistem yang akan dibuat, perancangan dan pengujian sistem.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini menghasilkan kesimpulan dan saran atas laporan yang telah dibuat, dengan harapan kedepannya laporan skripsi ini dapat menjadi lebih sempurna di masa yang akan datang dengan adanya perkembangan teknologi.