

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi adalah suatu kondisi yang perlu diikuti oleh beragam lapisan masyarakat untuk mendukung kebutuhan informasi. Pengembangan dilakukan agar menciptakan suatu sistem yang tersentralisasi sepadan pada keperluan perusahaan/instansi. Dengan berkembangnya teknologi informasi maka perputaran informasi dari satu tempat ke tempat lainnya tidak lagi memerlukan waktu yang lama.

Perkembangan teknologi informasi dapat dimanfaatkan untuk menunjang efektivitas dan efisiensi kegiatan organisasi. Pengguna teknologi informasi melewati sistem informasi bukan hanya akan memajukan kualitas, serta kecekatan informasi, akan tetapi dengan teknologi informasi yang sesuai akan dapat mewujudkan suatu sistem informasi pada Klinik Dokter Hewan Dok Has Pet & Vet.

Tidak adanya sistem yang terkomputerisasi untuk menampung lembar-lembar formulir pendaftaran pada Klinik Dokter Hewan Dok Has Pet & Vet mengakibatkan aktivitas pelayanan menjadi kurang efisien dan kurang tertata sistem pendaftarannya. Dengan adanya hambatan yang didapat dari sudut pandang penulis tentang pendaftaran yang ada nyatanya hingga saat ini menemukan masalah yang dalam pemeliharaan data pendaftaran lantaran masih menerapkan sistem manual.

Berlandaskan pernyataan diatas, maka dibutuhkannya suatu rancangan pemeliharaan data pendaftaran pasien dengan sistem informasi pendaftaran pasien yang berbasis *website*. Adapun peran komputer disini dapat mendukung dalam memelihara dan memberi dukungan agar sistem berjalan dengan baik. Dan diharapkan dapat mewujudkan informasi yang berbobot, dapat lebih efisien dari segi tenaga dan juga waktu, serta dapat menjaga keakuratan data.

Berdasarkan beberapa hal diatas, maka penulis terdorong untuk melakukan penelitian ini yang berjudul “Optimasi Sistem Informasi Pendaftaran Pada Klinik

Dokter Hewan Dok Has Pet & Vet Sungailiat Berbasis Web Dengan Model Fast”. Hal ini menlandasi penulis menetapkan judul ini dan sebagai upaya untuk memberikan solusi atas permasalahan yang ada pada Klinik Dokter Hewan Dok Has Pet & Vet Sungailiat.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana mengembangkan sistem informasi pendaftaran pada Klinik Dokter Hewan Dok Has Pet & Vet?
2. Bagaimana merancang dan menerapkan sistem pendaftaran pasien yang optimal?

## **1.3 Batasan Masalah**

Pengembangan sistem untuk meningkatkan layanan akses pendaftaran di Klinik Dokter Hewan Dok Has Pet & Vet untuk pasien, agar permasalahan tidak merambak maka patut adanya batasan masalah yang akan dibahas terutama membahas beberapa hal berikut ini:

1. Sistem ini dibuat untuk melayani pasien dalam melakukan pendaftaran peliharaan dan rekam medis saja.
2. Tempat dilaksanakannya penelitian ini yaitu Klinik Dokter Hewan Dok Has Pet & Vet Sungailiat.
3. Sistem ini dirancang berbasis website.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian skripsi diinginkan mampu mmbantu Klinik Dokter Hewan Dok Has Pet & Vet dalam mengoptimalkan sistem pendaftaran yang ada, dan diharapkan pengolahan dan penyajian data pendaftaran peliharaan yang sebelumnya masih dijalankan secara manual bisa diringankan dengan dirancangnya

sistem yang terkomputerisasi. Dengan adanya sistem informasi ini dapat diinginkan agar terlaksananya tujuan sebagai berikut:

1. Merancang sistem pendaftaran pasien Klinik Dokter Hewan Dok Has Pet & Vet.
2. Mempermudah pendaftaran pasien dan lebih efisien dari segi waktu.
3. Menghasilkan sistem pendaftaran yang optimal dan sesuai dengan kebutuhan Klinik Dokter Hewan Dok Has Pet & Vet.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini adalah:

1. Manfaat untuk Penulis
  - a. Dapat menambah pengetahuan dan wawasan.
  - b. Penulis memperoleh pengalaman dalam membuat suatu sistem informasi.
  - c. Dapat menerapkan teori yang telah diperoleh selama perkuliahan.
2. Manfaat untuk Klinik Dokter Hewan Dok Has Pet & Vet
  - a. Agar lebih meningkatkan efektifitas dan kualitas dalam proses pendaftaran pasien sehingga pasien tidak perlu menunggu lama untuk menyelesaikan administrasinya, yang dimana jika menggunakan sistem manual admin masih perlu mencari berkas pasien jika sudah pernah berobat.
  - b. Untuk meminimalisir terjadinya kehilangan data pasien karena masih menggunakan sistem pendaftaran manual yang berakibat banyaknya tumpukkan berkas, dan tentunya dapat mencegah terjadinya duplikasi data.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan pengamatan ini terdiri dari 5 Bab sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan mempersoalkan tentang penjelasan umum dari penelitian yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini merupakan tinjauan Pustaka, akan menguraikan mengenai teori-teori yang mendukung judul digunakan sebagai tumpuan penyusunan proposal penelitian. Landasan teori ini dapat berbentuk definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Bab ini juga dituliskan tentang *tools* atau *software*(komponen) yang digunakan.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan metode penelitian yang digunakan antara lain berisi model, metode dan *tools* yang digunakan dalam pengembangan sistem.

## **BAB IV PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan menguraikan secara detail tentang apa yang akan kita kerjakan. Adapun rancangan sistem yang diusulkan terdiri dari rancangan basis data yaitu ERD, transformasi ERD ke LRS, LRS, tabel, spesifikasi basis data. Rancangan layar antar muka yang mencakup rancangan keluaran, rancangan masukan, rancangan dialog layar, *sequence diagram*, dan rancangan *class diagram*.

## **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini merupakan penutup dari seluruh pembahasan yang berisi kesimpulan dan saran dari apa yang telah dibuat.