

**OPTIMASI SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PADA KLINIK
DOKTER HEWAN DOK HAS PET & VET SUNGAILIAT
BERBASIS WEB DENGAN MODEL FAST**

SKRIPSI



Ferlyta Athiyyah Rahil

1922500149

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2023**

**OPTIMASI SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PADA KLINIK
DOKTER HEWAN DOK HAS PET & VET SUNGAILIAT
BERBASIS WEB DENGAN MODEL FAST**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



Oleh :

Ferlyta Athiyyah Rahil

1922500149

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS
ATMALUHUR
PANGKALPINANG
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 1922500149
Nama : Ferlyta Athiyyah Rahil
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi
Judul Skripsi : OPTIMASI SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN
PADA KLINIK DOKTER HEWAN DOK HAS PET &
VET SUNGAILIAT BERBASIS WEB DENGAN
MODEL FAST

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atas program saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir atau program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 31 Juli 2023

The image shows a handwritten signature in blue ink on the left and an official red stamp on the right. The stamp is rectangular and contains the text 'KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN INFORMATIKA' at the top, 'KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN' in the middle, and 'LEMBAR TEMPEL' at the bottom. There is also a small emblem of the Indonesian government.

(Ferlyta Athiyyah Rahil)

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

OPTIMASI SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PADA KLINIK DOKTER HEWAN *DOK HAS PET & VET* SUNGAILIAT BERBASIS WEB DENGAN MODEL FAST

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ferlyta Athiyyah Rahil
1922500149

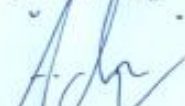
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 7 Agustus 2023

Anggota Penguji



Ely Yanuarti, M.Kom
NIDN. 0218018402

Dosen Pembimbing



Agus Dendi R., M.Kom
NIDN. 0231687901

Kaprodi Sistem Informasi



Supardi, M.Kom
NIDN. 0219059501

Ketua Penguji




Sujono, M.Kom
NIDN. 0211037702

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 14 Agustus 2023

DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR




Ellya Holmud, M.Kom
NIDN. 0201027901

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi ISB ATMA LUHUR.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia.
2. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulis baik spirit maupun materi.
3. Bapak Drs. Djaetun HS yang telah mendirikan Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Drs. Harry Sudjikianto, MM., MBA., selaku Ketua Pengurus Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc., selaku Rektor ISB Atma Luhur.
6. Bapak Ellya Helmud, M.Kom., selaku Dekan FTI ISB Atma Luhur.
7. Bapak Supardi, M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi ISB Atma Luhur.
8. Bapak Agus Dendi Rachmatsyah, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
9. Orang-orang sekitarku yang telah mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Saudara dan sahabat-sahabatku terutama angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan skripsi ini.
11. Serta drh. Haswita F.A yang telah mengizinkan riset, selaku pemilik dan dokter pada klinik Dok Has Pet & Vet.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Aamiin.

Pangkalpinang, 31 Juli 2023

Ferlyta Athiyyah Rahil

ABSTRACT

Technological progress is a condition that needs to be followed by various layers of society to support information needs. Development is carried out in order to create a centralized system according to the needs of the company or agency. In fact, until now there are still clinics or health institutions that still carry out the data processing process manually and have not been properly computerized. As with the Sungailiat Dok Has Pet & Vet Clinic, the service system is still done manually. However, other possibilities must be sought to address this, one of which is to carry out research on the patient registration system at the Sungailiat Dok Has Pet & Vet Clinic using a web-based using the FAST model. This is intended so that the admin can manage the registration data, so that in the end the registration data management creates the report needed by the Sungailiat Dok Has Pet & Vet Clinic, so that the information obtained is in accordance with the needs. The results of the observations can be concluded that the web-based information system at the Sungailiat Dok Has Pet & Vet Clinic can develop clinical functions to make it more optimal in its utilization so that patient processing and registration can be done quickly, computerized, modern and efficient. With this observation, it is hoped that the system at the Sungailiat Dok Has Pet & Vet Clinic can be practiced and improved.

Keyword: *Information System, Clinic Registration, Framework Application of System Thinking (FAST).*

ABSTRAKSI

Kemajuan teknologi adalah suatu kondisi yang perlu diikuti oleh beragam lapisan masyarakat untuk menunjang kebutuhan informasi. Pengembangan dilakukan agar menciptakan suatu sistem yang tersentralisasi sesuai pada keperluan perusahaan atau instansi. Nyatanya hingga saat ini masih ada klinik atau lembaga kesehatan yang masih melangsungkan proses pengelolaan data secara manual dan belum terkomputerisasi dengan layak. Seperti halnya pada Klinik *Dok Has Pet & Vet* Sungailiat pada sistem pelayanan masih dilakukan secara manual. Meski demikian harus dicari kemungkinan lain untuk menyikapi hal tersebut satu diantaranya adalah dengan melangsungkan penelitian tentang sistem pendaftaran pasien pada Klinik *Dok Has Pet & Vet* Sungailiat dengan berbasis web menggunakan model FAST. Hal ini diperuntukan supaya admin dapat mengelolah data-data pendaftaran tersebut, hingga pada akhirnya pengelolaan data pendaftaran menciptakan laporan yang dibutuhkan oleh Klinik *Dok Has Pet & Vet* Sungailiat, hingga informasi yang diperoleh sesuai dengan kebutuhan. Hasil pengamatan dapat disimpulkan bahwa sistem informasi berbasis web di Klinik *Dok Has Pet & Vet* Sungailiat dapat mengembangkan fungsi klinik menjadikan lebih maksimum dalam pemanfaatannya hingga pengolahan dan pendaftaran pasien dapat dilakukan dengan cepat, terkomputerisasi, modern dan efisien. Dengan adanya pengamatan ini, diinginkan sistem di Klinik *Dok Has Pet & Vet* Sungailiat dapat dipraktikan dan ditingkatkan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pendaftaran Klinik, FAST.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAKSI	v
ABSTRACTION.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Sistem Informasi	5
2.2 Pengertian Pendaftaran.....	6
2.3 Klinik Dokter Hewan	6
2.4 Pengerian <i>Website</i>	6
2.5 Model FAST	7
2.6 <i>Tools</i> Pengembangan Perangkat Lunak.....	8
2.6.1 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	8
2.6.2 <i>HTML (Hypertext Markup Language)</i>	9
2.6.3 <i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i>	10
2.6.4 <i>LRS</i>	10
2.7 Tinjauan Pustaka	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	12
3.1 Model Pengembangan Sistem Informasi.....	12
3.2 Metode Penelitian Pengembangan Sistem	15
3.3 Alat Bantu Pengembangan Sistem	15
BAB IV PEMBAHASAN.....	16
4.1 Tinjauan Organisasi.....	16
4.1.1 Penjabaran Klinik Dokter Hewan Dok Has Pet & Vet.....	16
4.1.2 Struktur Organisasi.....	16

4.1.3	Tugas dan Wewenang.....	17
4.2	Tahapan Pengembangan Sistem Informasi	17
4.2.1	Definisi Lingkup	17
4.2.2	Analisa Permasalahan.....	18
4.2.2.1	Analisa Proses Bisnis	18
4.2.3	<i>Activity Diagram</i>	19
4.2.4	Analisa Dokumen	21
4.2.5	Identifikasi Kebutuhan	22
4.2.6	Use Case Diagram.....	24
4.2.7	Deskripsi Use Case.....	25
4.3	Rancangan Sistem Usulan.....	27
4.3.1	Rancangan Basis Data.....	27
4.3.1.1	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	27
4.3.1.2	Transformasi ERD ke LRS	28
4.3.1.3	LRS	29
4.3.1.4	Tabel.....	29
4.3.1.5	Spesifikasi Basis Data.....	32
4.3.1.6	Rancangan Usulan.....	39
4.3.2	Struktur Tampilan.....	41
4.3.3	Rancangan Layar.....	41
4.3.4	Sequence Diagram.....	56
4.3.5	Class Diagram	69
BAB V PENUTUP.....		70
5.1	Kesimpulan.....	70
5.1	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN A MASUKAN SISTEM BERJALAN		73
LAMPIRAN B KELUARAN SISTEM BERJALAN		75
LAMPIRAN C SURAT PERMOHONAN RISET		77
LAMPIRAN D SURAT BALASAN RISET		79
LAMPIRAN E KARTU KONSULTASI		81
LAMPIRAN F LEMBAR PLAGIAT		83
LAMPIRAN G BIODATA PENULIS		85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	12
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	16
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Proses Pendaftaran.....	19
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Proses Tindakan.....	20
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Proses Pembayaran	21
Gambar 4.5 <i>Use Case Diagram</i> Admin	24
Gambar 4.6 <i>Entity Relationship Diagram</i>	27
Gambar 4.7 Transformasi ERD ke LRS.....	28
Gambar 4.8 LRS	29
Gambar 4.9 Struktur Tampilan.....	41
Gambar 4.10 Rancangan Layar Login	41
Gambar 4.11 Rancangan Layar <i>Entry</i> Pemilik	42
Gambar 4.12 Rancangan Layar <i>Entry</i> Hewan	43
Gambar 4.13 Rancangan Layar <i>Entry</i> Dokter	44
Gambar 4.14 Rancangan Layar <i>Entry</i> Obat	45
Gambar 4.15 Rancangan Layar <i>Entry</i> Tindakan	46
Gambar 4.16 Rancangan Layar <i>Entry</i> Penyakit	47
Gambar 4.17 Rancangan Layar Pendaftaran	48
Gambar 4.18 Rancangan Layar Pemeriksaan	49
Gambar 4.19 Rancangan Layar Penyakit Periksa	50
Gambar 4.20 Rancangan Layar Tindakan Periksa	51
Gambar 4.21 Rancangan Layar Resep	52
Gambar 4.22 Rancangan Layar Buat Resep	53
Gambar 4.23 Rancangan Layar Cetak Nota.....	54
Gambar 4.24 Rancangan Layar Rincian Nota.....	55
Gambar 4.24 <i>Sequence Diagram</i> Admin	56
Gambar 4.25 <i>Sequence Diagram</i> Data Pemilik	57
Gambar 4.26 <i>Sequence Diagram</i> Data Hewan	58
Gambar 4.27 <i>Sequence Diagram</i> Data Dokter.....	59
Gambar 4.28 <i>Sequence Diagram</i> Data Obat	60

Gambar 4.29 <i>Sequence Diagram</i> Data Tindakan.....	61
Gambar 4.30 <i>Sequence Diagram</i> Data Penyakit.....	62
Gambar 4.31 <i>Sequence Diagram</i> Data Pendaftaran.....	63
Gambar 4.32 <i>Sequence Diagram</i> Data Pemeriksaan	64
Gambar 4.33 <i>Sequence Diagram</i> Data Penyakit Periksa	65
Gambar 4.34 <i>Sequence Diagram</i> Data Tindakan Periksa	66
Gambar 4.35 <i>Sequence Diagram</i> Data Resep	67
Gambar 4.36 <i>Sequence Diagram</i> Data Resep	68
Gambar 4.38 <i>Class Diagram</i>	69

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Pemilik.....	29
Tabel 4.2 Tabel Hewan.....	30
Tabel 4.3 Tabel Pendaftaran	30
Tabel 4.4 Tabel Pemeriksaan.....	30
Tabel 4.5 Tabel Dokter	30
Tabel 4.6 Tabel Resep	31
Tabel 4.7 Tabel Obat	31
Tabel 4.8 Tabel Tidakan	31
Tabel 4.9 Tabel Penyakit	31
Tabel 4.10 Tabel Nota	31
Tabel 4.11 Tabel Buat.....	32
Tabel 4.12 Tabel Pilih.....	32
Tabel 4.13 Tabel Ada.....	32
Tabel 4.14 Spesifikasi Basis Data Pemilik.....	33
Tabel 4.15 Spesifikasi Basis Data Hewan.....	33
Tabel 4.16 Spesifikasi Basis Data Pendaftaran	34
Tabel 4.17 Spesifikasi Basis Data Pemeriksaan	34
Tabel 4.18 Spesifikasi Basis Data Dokter	35
Tabel 4.19 Spesifikasi Basis Data Resep	35
Tabel 4.20 Spesifikasi Basis Data Obat	36
Tabel 4.21 Spesifikasi Basis Data Tindakan	36
Tabel 4.22 Spesifikasi Basis Data Penyakit	37
Tabel 4.23 Spesifikasi Basis Data Nota	37
Tabel 4.24 Spesifikasi Basis Data Buat	38
Tabel 4.25 Spesifikasi Basis Data Pilih	38
Tabel 4.26 Spesifikasi Basis Data Ada.....	39

DAFTAR ISTILAH

HTML = *Hyper Text Markup Language*

UML = *Unified Modeling Language*