

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi dan komunikasi saat ini semakin maju dan berkembang memicu berbagai pengaruh bagi penggunanya. Masyarakat dituntut untuk memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi sesuai fungsi dengan baik. Internet adalah salah satu bentuk dari perkembangan teknologi yang saat ini telah menjadi suatu kebutuhan bagi sebagian kalangan. Perubahan dari zaman yang mengharuskan pengetahuan teknologi informasi dan komunikasi dapat dimanfaatkan oleh semua masyarakat. Oleh karena itu, teknologi informasi dan komunikasi sangat dibutuhkan sebagai sarana untuk memudahkan masyarakat dalam mengakses informasi.

Furniture merupakan barang-barang yang diperlukan bagi seluruh masyarakat serta berguna untuk melengkapi rumah, kantor, toko, dan lain sebagainya. *Furniture* berupa benda atau barang yang dipakai dan dapat dipindah-pindah. Contoh dari *furniture* adalah kursi, meja, lemari, Kasur, dan banyak lagi.

Teknologi informasi dan komunikasi memiliki dampak yang sangat besar terutama di dunia bisnis. Prioritas utama di dunia bisnis yaitu persaingan yang ada di bidang pelayanan dan jasa bagi konsumen. Teknologi informasi dan komunikasi pada dunia bisnis dimanfaatkan sebagai sarana perdagangan melalui *website e-commerce* yang berguna untuk memberikan kemudahan kepada pembeli mengakses informasi mengenai produk yang akan dibeli, melihat dan memilih produk, melakukan pemesanan serta pembayaran tanpa harus mendatangi Toko Vina Jaya *Furniture* Sungailiat.

Toko Vina Jaya *Furniture* Sungailiat adalah sebuah usaha yang bergerak pada bidang perdagangan produk *furniture* contohnya seperti meja, lemari, kursi, tempat tidur dan banyak lagi. Toko Vina Jaya *Furniture* Sungailiat sudah ada sejak tahun 2002 dan Ibu Aching sebagai pengelolanya. Letak Toko Vina Jaya *Furniture* Sungailiat di Kota Sungailiat lebih tepatnya di Jalan Ruko Pasar Atas

No.06 Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Toko Vina Jaya *Furniture* Sungailiat saat ini memiliki 4 orang pegawai, yaitu 1 orang bagian penjualan yang memiliki tugas untuk melayani pembeli yang akan berbelanja *furniture*, 2 orang supir yang memiliki tugas untuk melakukan pengiriman *furniture* yang dibeli oleh pembeli, serta 1 orang bagian kasir yang bertanggung jawab pada transaksi penjualan *furniture* yang ada di Toko Vina Jaya *Furniture* Sungailiat.

Toko Vina Jaya *Furniture* Sungailiat melaksanakan kegiatan promosi *furniture* melalui spanduk ataupun brosur yang disebarakan kepada masyarakat Bangka Belitung, khususnya Kota Sungailiat. Toko Vina Jaya *Furniture* Sungailiat pada saat ini mendapatkan kesulitan dikarenakan penjualannya masih dilakukan secara konvensional yang menyebabkan pembeli yang ingin membeli *furniture* dan melihat *furniture* yang ada di Toko Vina Jaya *Furniture* Sungailiat harus mendatangi toko. Selain itu, proses pendataan penjualan *furniture* masih secara manual menggunakan kertas, sehingga memerlukan waktu yang banyak untuk mencari data terkait penjualan *furniture*. Kemudian proses pembuatan laporan penjualan masih merekap berdasarkan nota penjualan sehingga memakan waktu yang lama.

Solusi yang diberikan dalam mengatasi permasalahan pada Toko Vina Jaya *Furniture* Sungailiat, yaitu dengan membuat sebuah *website e-commerce* untuk Toko Vina Jaya *Furniture* Sungailiat, sehingga dapat mempermudah pembeli untuk melihat *furniture* serta melakukan pemesanan dan pembelian *furniture* tanpa harus datang ke toko. Kemudian dengan adanya *website e-commerce* ini dapat memudahkan proses pendataan *furniture*, penyimpanan mengenai data penjualan *furniture* serta proses pembuatan laporan penjualan dapat dilakukan dengan cepat dan mudah. Jika penjualan *furniture* yang masih dilakukan secara konvensional diubah menjadi penjualan secara *e-commerce* dapat memberikan dampak pada penjualan *furniture* mengalami kenaikan dan dapat memudahkan pembeli melakukan transaksi pembelian dari jarak jauh. Toko Vina Jaya *Furniture* Sungailiat dapat memasarkan *furniture* ke wilayah yang lebih luas. Peneliti menggunakan model FAST pada pengembangan sistem karena dengan memakai

model ini diharapkan dapat melakukan pengembangan sistem yang lebih mudah dan cepat dengan hasil yang berkualitas.

Dari permasalahan yang ada pada Toko Vina Jaya *Furniture* Sungailiat, maka penelitian ini menganalisa lalu merancang sistem informasi dengan judul **”Perancangan *E-commerce* Pada Vina Jaya *Furniture* Sungailiat Berbasis *Web* menggunakan Model FAST”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang terjadi di Toko Vina Jaya *Furniture* Sungailiat, maka masalah dirumuskan yaitu “bagaimana merancang sebuah sistem *e-commerce* pada Toko Vina Jaya *Furniture* Sungailiat berbasis *web* dengan model FAST?”

1.3. Batasan Masalah

Pada perancangan sistem *e-commerce* ini berfokus pada hal-hal berikut ini:

1. Sistem *e-commerce* ini hanya membahas proses pendataan *furniture*, pendataan pembeli, pendataan ongkir, pendataan supir, pemesanan, pembayaran dan pengiriman, sampai dengan pembuatan laporan penjualan dan laporan pengiriman.
2. Pembayaran terhadap pemesanan *furniture* oleh pembeli pada sistem *e-commerce* ini *via-transfer* dan bukti pembayarannya diupload ke sistem *e-commerce* untuk divalidasi secara manual oleh admin.
3. Pengiriman produk *furniture* yang dibeli hanya mendukung lokasi pengiriman yang termasuk 3 kecamatan dan 1 kota yang ada pada wilayah Pulau Bangka, yaitu Kota Pangkalpinang, Sungailiat, Koba, dan Belinyu.
4. Tidak membahas lama waktu pengiriman.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem *e-commerce* pada Toko Vina Jaya *Furniture* Sungailiat berbasis *web* dengan model

FAST. Sedangkan, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Memberikan kemudahan bagi pembeli untuk melakukan transaksi pembelian *furniture* pada Toko Vina Jaya *Furniture* Sungailiat kapan saja dan dimana saja.
2. Sistem dapat memberikan informasi mengenai katalog *furniture* yang dijual pada Toko Vina Jaya *Furniture* Sungailiat.
3. Memudahkan proses penyimpanan data terkait penjualan produk *furniture* dan mempercepat proses pembuatan laporan penjualan pada Toko Vina Jaya *Furniture* Sungailiat.

1.5. Sistematika Penulisan

Berikut ini merupakan sistematika penulisan laporan penelitian yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan laporan penelitian ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang landasan teori yang membahas defenisi dan teori-teori yang mendukung sesuai dengan topik penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang metodologi penelitian digunakan untuk sistem dirancang, model, serta *tools* dari pengembangan sistem dimanfaatkan untuk penelitian.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisikan uraian tentang tinjauan lembaga yang didalamnya berupa sejarah, visi misi dan struktur lembaga. Selain itu bab ini membahas mengenai hasil analisis diantaranya yaitu analisa proses

bisnis, *Activity Diagram*, analisan keluaran dan analisa masukan, analisa kebutuhan, identifikasi kebutuhan, *Usecase Diagram*, deskripsi *Usecase*, ERD, transformasi dari ERD ke LRS, LRS, tabel, spesifikasi basis data, *Class Diagram*, *Deployment Diagram*, *Sequence Diagram*, rancangan layar, dan tampilan layar.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan tentang hasil akhir penelitian, serta saran-saran yang dapat diberikan untuk penelitian lebih lanjut terkait pengembangan sistem *e-commerce* berbasis *web* yang dibangun menggunakan tahapan pada model FAST.

