

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Holidays Adventure merupakan toko yang bergerak di bidang jasa pelayanan penyewaan alat *outdoor* dan camping. Toko ini sudah berdiri cukup lama pada tahun 2021 dalam menyediakan jasa pelayanan penyewaan alat-alat camping. *Holidays Adventure* beralamat di Jalan H.M Noer, No. 42, Bukit Besar, Girimaya, Pangkalpinang. Awal terbentuknya usaha jasa pelayanan penyewaan ini hanya dilakukan atau dikenal di lingkungan sekitar. *Holidays Adventure* kemudian mengembangkan usahanya dengan memanfaatkan sosial media sebagai media dalam mempromosikan jasa layanan seperti *Instagram*, *whatsapp*, dan *facebook* agar dikenal lebih luas oleh masyarakat khususnya di Kota Pangkalpinang.

Holidays Adventure ini menjalankan proses bisnisnya masih dilakukan secara manual dan belum terkomputerisasi pada sistem. Hal tersebut dapat membuat sulitnya dalam melakukan pencatatan setiap kali melakukan penyewaan peralatan *camping*, pelanggan juga sulit dalam mencari sebuah informasi penyewaan dikarenakan media promosi yang dilakukan masih cukup sederhana melalui promosi media sosial dan proses jasa penyewaan dilakukan dengan cara pelanggan mengisi *form* penyewaan dilembar kertas yang telah disediakan di Toko *Holidays Adventure*. Masalah tersebut merupakan masalah yang masih sering dijumpai pada perusahaan yang belum menerapkan teknologi informasi sehingga pelanggan atau masyarakat memilih alternatif lain seperti mencari sebuah perusahaan yang bergerak dibidang yang sama dan dapat diakses dengan lebih mudah melalui internet atau *website* yang telah tersedia.

Kurangnya keterbatasan dalam mengembangkan suatu usaha bisnis tentunya sedikit menghambat proses jalannya dalam melakukan pelayanan jasa sewa terutama dalam bisnis penyewaan peralatan *camping*. Dalam pendataan pelanggan saat melakukan penyewaan alat masih menggunakan sistem tulis pada kertas yang telah disediakan, tentunya hal tersebut masih menjadi kekurangan dalam transaksi

jasa penyewaan. Oleh karena itu menggunakan sistem manual ini tentunya dapat membuat kinerja yang dilakukan sangat lambat dan belum tertata rapi saat melakukan transaksi jasa sewa.

Bedasarkan masalah yang ada pada Toko *Holidays Adventure* ini dapat disimpulkan bahwa, Toko *Holidays Adventure* memerlukan sebuah sistem yang mampu mengelola suatu data informasi penyewaan dengan cara membuat suatu sistem informasi penyewaan berbasis web untuk sebagai media yang telah terkomputerisasi agar mudah digunakan dan sebagai media promosi agar dapat dilihat dan menarik pelanggan yang akan melakukan penyewaan peralatan yang diperlukan.

Dengan membuat suatu sistem berbasis web dalam jasa penyewaan, terutuknya dalam mengelola data informasi penyewaan ini supaya lebih praktis dan mudah digunakan oleh semua orang. Maka penelitian ini mengambil Judul **“SISTEM INFORMASI PENYEWAAN PERALATAN CAMPING BERBASIS WEB PADA TOKO *HOLIDAYS ADVENTURE* PANGKALPINANG”**.

1.2 Rumusan Masalah

Bedasarkan masalah yang telah dijelaskan di latar belakang, maka berikut ini adalah rumusan masalah:

1. Bagaimana caranya membuat suatu sistem informasi penyewaan yang lebih efektif pada Toko *Holidays Adventure* agar dapat bersaing dengan perusahaan lain?
2. Bagaimana menampilkan informasi lengkap dan akurat tentang produk atau jasa yang disewakan pada Toko *Holidays Adventure*?
3. Bagaimana merancang suatu sistem informasi penyewaan dan pengembalian peralatan pada Toko *Holidays Adventure*?

1.3 Batasan Masalah

1. Proses pengolahan meliputi data peralatan *camping* dan data pelanggan.
2. Menyediakan sistem penyewaan alat *camping* berbasis web dalam proses pendataan pelanggan.
3. Menyediakan fitur pelaporan dan analisis untuk memantau kinerja penyewaan.
4. Sistem yang menampilkan informasi lengkap tentang produk atau jasa yang disewakan.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mempermudah pelanggan dan pemilik toko dalam mengakses layanan penyewaan saat melakukan transaksi sewa peralatan dan membuat suatu sistem yang dapat memudahkan dalam mengelola data informasi penyewaan peralatan *camping*.

1.4.2. Manfaat

Dalam pembuatan sistem penyewaan peralatan *camping* berbasis web ini tentunya akan meringankan kinerja yang dilakukan saat terjadinya penyewaan yang sedang berlangsung dan pelanggan dengan mudah dalam mengakses layanan penyewaan peralatan *camping* agar lebih cepat dan praktis saat melakukan sewa peralatan *camping*.

1.5 Sistematika Penulisan

Gambaran sistematik penulisan dalam penelitian yang terdiri dari 5 Sub Bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini memperkenalkan pembaca dalam konteks masalah, alasan penting serta tujuan dari penelitian yang dilakukan dan juga mencakup latar belakang, permasalahan yang ingin diselesaikan, dan rumusan masalah.

BAB II LANDASAN TEORI

Bagian ini menjelaskan teori-teori, konsep, atau kerangka berpikir yang digunakan sebagai dasar dalam penelitian, mencakup tinjauan pustaka, dan hasil penelitian terdahulu.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bagian metodologi meliputi langkah-langkah yang diambil, rancangan penelitian, metode yang diambil, serta alat yang digunakan dalam penelitian

BAB IV PEMBAHASAN

Bagian ini membahas hasil penelitian yang dianalisis, menguraikan temuan, menjelaskan implikasi dari hasil penelitian, dan menggambarkan beberapa tahapan dalam mengembangkan suatu sistem penelitian.

BAB V PENUTUP

Bagian ini merangkum keseluruhan dari penjelesan dari penelitian yang dibuat, menegaskan kembali tujuan dan saran penelitian serta menyajikan kesimpulan akhir.

