

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Custom Jeans yaitu usaha penyediaan bahan pakaian yang kini tinggi diminati setiap harinya, terutama pada zaman yang canggih ini yang berkembang di sekitar masyarakat di Indonesia. Dampak baik yang bisa dirasakan seperti perkembangan dan implementasi sistem ataupun teknologi yang semakin cepat dan luas dalam waktu singkat. Hal tersebut dapat meningkatkan kualitas dalam berkembangnya kegiatan ekonomi saat ini. Custom jeans akan menjadi solusi bagi mereka yang menyukai model yang sesuai dan yang diinginkan. Selain itu, Custom Jeans ini juga dapat membuat keinginan pelanggan atau calon pembeli untuk mendapatkan jenis dan tren terbaru pakaian.

Custom Jeans Pangkalpinang merupakan perusahaan konveksi atau bisnis pembuatan pakaian berbahan denim dan katun seperti celana dan baju. Custom Jeans berdiri sejak bulan februari 2015 di Jl.KH. Abdurrahman Siddik No.228 Taman Sari Kota Pangkalpinang. Saat ini, Custom Jeans cukup memiliki banyak konsumen dimana dalam satu hari terdapat 5-8 pengunjung.

Saat ini, kegiatan operasional *Custom Jeans* Pangkalpinang belum mengimplementasikan sistem informasi yang menyebabkan beberapa permasalahan seperti, kualitas layanan kurang maksimal, proses pencatatan kurang akurat dan kurang rapi dalam mengolah laporan penjualan.

Dari penjelasan masalah diatas, maka dibutuhkan sistem yang mendokumentasikan data-data secara digital dan terkomputerisasi untuk menghilangkan permasalahan tersebut. Maka dari itu, berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti membuat penelitian berjudul **“Sistem Informasi Manajemen Data Konsumen dan Layanan Pemesanan Pada *Custom Jeans* Pangkalpinang Berbasis Web Dengan Model FAST”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang Sistem Informasi Manajemen Data Konsumen dan Layanan Pemesanan Berbasis Web Pada *Custom Jeans* Pangkalpinang?
2. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Manajemen Data Konsumen dan Pelayanan Pemesanan Berbasis Web Pada *Custom Jeans* Pangkalpinang?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, adapun batasan masalah dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Data Konsumen Dan Layanan Pemesanan *Custom Jeans* Pangkalpinang menggunakan implementasi berbasis *website*.
2. Penulis hanya menggunakan 7 tahapan yang ada pada model FAST dan tidak membahas tahapan instalasi dan pengiriman.
3. Di dalam penelitian ini hanya fokus membahas penerimaan jahitan celana.

1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

1. Merancang Sistem Informasi Manajemen Data Konsumen dan Layanan Pemesanan Berbasis Web Pada *Custom Jeans* Pangkalpinang.
2. Mengimplementasikan Sistem Informasi Manajemen Data Konsumen dan Pelayanan Pemesanan Berbasis Web Pada *Custom Jeans* Pangkalpinang.

1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Memudahkan *Custom Jeans* Pangkalpinang dalam mengelola menjadi lebih rapi dan akurat.
2. Memudahkan pelanggan dalam pemesanan dan menyimpan data konsumen seperti ukuran detail pelanggan.
3. Memperluas jangkauan segmentasi pasar *Custom Jeans* Pangkalpinang

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan ini sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas pengertian sistem, informasi, manajemen, sistem informasi manajemen, data, konsumen, pelayanan, pemesanan, website, model FAST, UML, ERD, basis data, *mysql*, PHP, html, CSS, *javascript*, *framework*, *codeigniter*, *sublime text*, dan studi literatur.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas model pengembangan sistem, metode pengembangan perangkat lunak, alat bantu pengembangan sistem dan kerangka penelitian.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini membahas latar belakang *custom jeans*, visi dan misi *custom jeans*, struktur organisasi, tugas, wewenang, definisi lingkup, analisa masalah, analisa keluaran dan masukan, analisa kebutuhan, desain logis, analisa keputusan, desain fisik dan *testing*.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.