

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DATA KONSUMEN DAN
LAYANAN PEMESANAN PADA *CUSTOM JEANS*
PANGKALPINANG BERBASIS WEB DENGAN MODEL FAST**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2023**

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DATA KONSUMEN
DAN LAYANAN PEMESANAN PADA *CUSTOM JEANS*
PANGKALPINANG BERBASIS WEB DENGAN MODEL FAST**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 1922500167
Nama : Aqilla Fadiya Haya
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi
Judul Skripsi : Sistem Informasi Manajemen Data Konsumen dan Layanan Pemesanan Pada *Custom Jeans* Pangkalpinang Berbasis Web Dengan Model FAST

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau program saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam Tugas Akhir atau program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 16 Juli 2023



(Aqilla Fadiya Haya)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DATA KONSUMEN DAN LAYANAN PEMESANAN PADA *CUSTOM JEANS* PANGKALPINANG BERBASIS WEB DENGAN MODEL FAST

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aqilla Fadiya Haya
1922500167

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 28 Juli 2023

Anggota Penguji



Melati Suci Mayasari, M.Kom
NIDN. 0206098301



Dosen Pembimbing



Bambang Adiwinto, M.Kom
NIDN. 0216107102

Ketua Penguji



Hamidah, M.Kom
NIDN. 0210048302

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 04 Agustus 2023

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR**



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah tiada henti diberikan kepada hamba-Nya. Shalawat dan salam tak lupa penulis kirimkan kepada Rasulullah SAW beserta para keluarga, sahabat, dan para pengikut – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Manajemen Data Konsumen dan Layanan Pemesanan Pada *Custom Jeans* Pangkalpinang Berbasis Web Dengan Model FAST”.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi masih jauh dari sempurna. Karena itu kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan kemudahan kepada penulis selama melaksanakan Proposal Skripsi.
2. Orang tua beserta keluarga yang telah memberikan dukungan baik moril dan materi.
3. Bapak Drs. Djaetun HS yang telah mendirikan Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc. selaku Rektor ISB AtmaLuhur.
5. Bapak Ellya Helmud, M.Kom., selaku Dekan FTI ISB Atma Luhur.
6. Bapak Supardi, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi ISB Atma Luhur.
7. Bapak Bambang Adiwino, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing.
8. Bapak Renky Aquinaldo, ST., selaku owner Custom Jeans
9. Kepada teman perjuangan jalannya skripsi Kae sukma yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah dalam selama menjalankan skripsi, dan tentunya saya berterimakasih atas segala hal dalam melewati fase ini sehingga meningkatkan semangat selama jalannya skripsi.
10. Kepada sahabat yang selalu ada saat senang dan sedih yang telah berjuang

sama hingga tidak pernah bosan untuk memberikan dukungan dan perhatian dalam memberikan yang terbaik bagi kelancaran skripsi ini. 1922500089, 1911500024, 1922500105 dan 1922500148.

11. Teman-teman Seperjuangan yang telah mendukung terutama teman-teman Angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teristimewa kepada orang tua yang saya cintai serta orang paling berjasa dalam hidup saya, yaitu Ayahanda Sarwono, Ibunda Erna Suryati. Terimakasih atas kepercayaan dan kesempatan yang telah diberikan untuk menempuh jenjang perkuliahan, terima kasih untuk segala cinta, doa, dan motivasi yang diberikan dalam proses perjalanan terakhir perkuliahan. Serta kepada dua orang adik yang saya cintai yaitu Abdul qadir al-jailani dan Zemima cantika.
13. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri yang sudah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Yang mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun dalam proses selama ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Semoga kiranya skripsi ini dapat bermanfaat untuk mereka yang nantinya akan menulis laporan tugas akhir dengan topik yang sama.

Pangkalpinang, Juli
2023

Penulis

ABSTRACT

Custom Jeans Pangkalpinang is a convection company or business that manufactures clothing made from denim and cotton, such as pants and shirts. Currently, Custom Jeans has quite a lot of consumers where in one day there are 5-8 visitors. Custom jeans Pangkalpinang has a vision and mission: to assist consumers in improving the quality of clothing at affordable prices for consumer satisfaction and to provide the best possible service to consumers. The operational activities of Custom Jeans Pangkalpinang have not implemented an information system which has caused several problems such as service quality that is not optimal, the recording process is not accurate and the sales report is not neat enough. To overcome this problem, a system that documents data digitally and is computerized is needed to eliminate these problems.

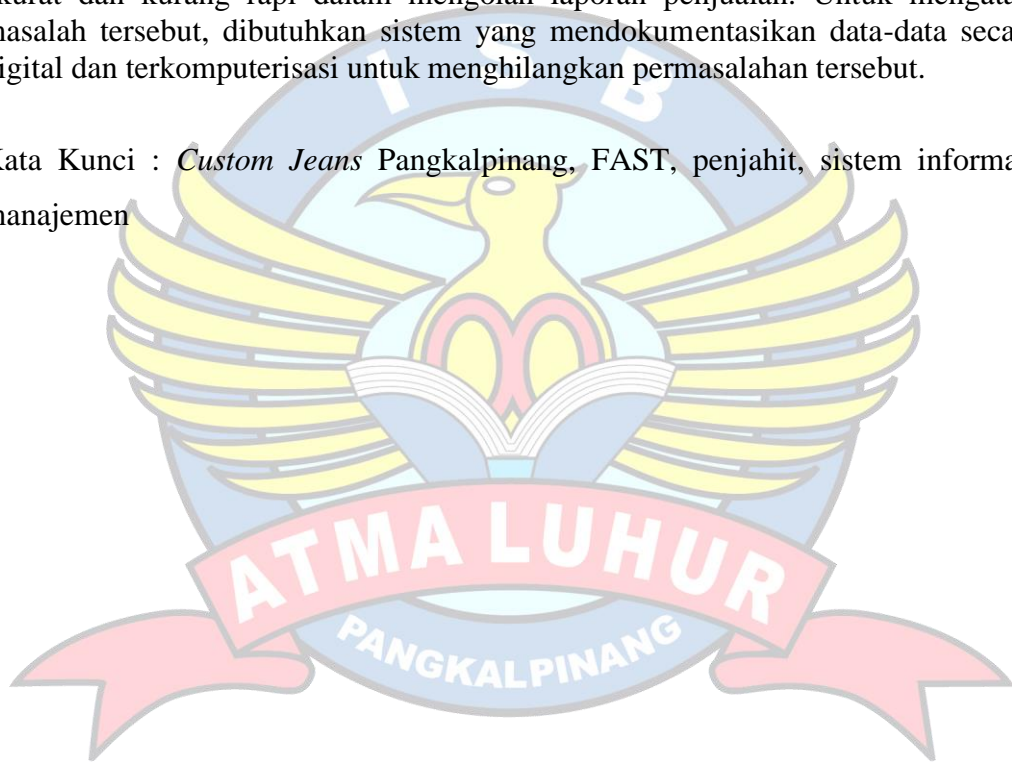
Keywords : Custom Jeans Pangkalpinang, FAST, tailor, managemen information system



ABSTRAK

Custom Jeans Pangkalpinang merupakan perusahaan konveksi atau bisnis pembuatan pakaian berbahan denim dan katun seperti celana dan baju. Saat ini, *Custom Jeans* cukup memiliki banyak konsumen dimana dalam satu hari terdapat 5-8 pengunjung. *Custom jeans* Pangkalpinang mempunyai visi dan misi, yaitu membantu konsumen dalam meningkatkan kualitas pakaian dengan harga terjangkau untuk kepuasan konsumen serta memberikan layanan semaksimal mungkin kepada konsumen. Kegiatan operasional *Custom Jeans* Pangkalpinang belum mengimplementasikan sistem informasi yang menyebabkan beberapa permasalahan seperti, kualitas layanan kurang maksimal, proses pencatatan kurang akurat dan kurang rapi dalam mengolah laporan penjualan. Untuk mengatasi masalah tersebut, dibutuhkan sistem yang mendokumentasikan data-data secara digital dan terkomputerisasi untuk menghilangkan permasalahan tersebut.

Kata Kunci : *Custom Jeans* Pangkalpinang, FAST, penjahit, sistem informasi manajemen



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	1
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SIMBOL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian	2
BAB II LANDASAN TEORI	4
2.1 Pengertian Sistem.....	4
2.2 Pengertian Informasi	4
2.3 Pengertian Manajemen.....	4
2.5 Pengertian Data	5
2.6 Pengertian Konsumen	5
2.7 Pengertian Pelayanan	5
2.8 Pengertian Pemesanan.....	5
2.9 Pengertian Website.....	5
2.10 Model FAST (Framework for The Application of System Thinking) ..6	
2.11 UML (Unified Modelling Language).....	7
2.12 Pengertian Entity Relationship Diagram (ERD)	8

2.13	Pengertian Basis Data.....	8
2.14	Pengertian MySQL (My Structure Query Language).....	8
2.15	Pengertian PHP	8
2.16	Pengertian HTML	9
2.17	Pengertian CSS.....	9
2.18	Pengertian <i>Java Script</i>	9
2.19	Pengertian <i>Framework</i>	9
2.20	Pengertian <i>Codeigniter</i>	9
2.21	Pengertian Sublime Text	10
2.22	Studi Literatur	10
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	12
3.1	Model Pengembangan Sistem	12
3.2	Metode Pengembangan Perangkat Lunak	13
3.3	Alat Bantu Pengembangan Sistem	13
3.4	Kerangka Penelitian	14
BAB IV	PEMBAHASAN.....	15
4.1	Latar Belakang <i>Custom Jeans</i> Pangkalpinang	15
4.2	Visi <i>Custom Jeans</i> Pangkalpinang	15
4.3	Misi <i>Custom Jeans</i> Pangkalpinang.....	15
4.4	Struktur Organisasi	15
4.5	Tugas dan Wewenang <i>Custom Jeans</i> Pangkalpinang	16
4.6	Definisi Lingkup (<i>Scope Definition</i>)	16
4.7	Analisa Masalah (<i>Problem Analysis</i>)	17
4.8	Analisa Kebutuhan (<i>Requirement Analysis</i>)	21
4.9	Desain Logis (<i>Logical Design</i>)	22
4.10	Analisa Keputusan (<i>Decision Analysis</i>)	36
4.11	Desain Fisik (<i>Physical Design</i>).....	41
4.12	<i>Construction</i>	57
BAB V	PENUTUP.....	66
	DAFTAR PUSTAKA	67

LAMPIRAN – A	69
LAMPIRAN – B	71
LAMPIRAN – C	75
LAMPIRAN – D	77
LAMPIRAN – E	81
LAMPIRAN – F	84
LAMPIRAN – G	86
LAMPIRAN - H	88



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Custom Jeans Pangkalpinang.....	15
Gambar 4. 2 Pemesanan Jahit	17
Gambar 4. 3 Pencatatan Jahit Baru	18
Gambar 4. 4 Laporan Kas Transaksi.....	18
Gambar 4. 5 <i>Use Case Diagram</i> Penjahit	22
Gambar 4. 6 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	26
Gambar 4. 7 Transformasi ERD ke LRS	27
Gambar 4. 8 LRS (<i>Logical Record Structure</i>)	28
Gambar 4. 9 <i>Class Diagram</i>	40
Gambar 4. 10 <i>Sequence Diagram</i>	41
Gambar 4. 11 Stuktur Tampilan Layar Penjahit	42
Gambar 4. 12 Rancangan Layar <i>Login</i>	43
Gambar 4. 13 Rancangan Layar Halaman Utama.....	43
Gambar 4. 14 Rancangan Layar Data <i>User</i>	44
Gambar 4. 15 Rancangan Layar Data Konsumen.....	45
Gambar 4. 16 Rancangan Layar Bahan Jahit.....	46
Gambar 4. 17 Rancangan Layar Model Jahit.....	47
Gambar 4. 18 Rancangan Layar Pesanan.....	49
Gambar 4. 19 Rancangan Layar Laporan Penjualan.....	49
Gambar 4. 20 <i>Sequence Diagram Login</i>	50
Gambar 4. 21 <i>Sequence Diagram User</i>	51
Gambar 4. 22 <i>Sequence Diagram</i> Data Konsumen	52
Gambar 4. 23 <i>Sequence Diagram</i> Bahan Jahit.....	53
Gambar 4. 24 <i>Sequence Diagram</i> Model Jahit	54
Gambar 4. 25 <i>Sequence Diagram</i> Pesanan	55
Gambar 4. 26 <i>Sequence Diagram</i> Laporan Penjualan	56
Gambar 4. 27 Tampilan Layar <i>Login</i>	57
Gambar 4. 28 Tampilan Layar <i>Home</i>	57

Gambar 4. 29 Tampilan Layar Data <i>User</i>	58
Gambar 4. 30 Tampilan Layar Data Konsumen	59
Gambar 4. 31 Tampilan Layar Bahan Jahit	60
Gambar 4. 32 Tampilan Layar Model Jahit	61
Gambar 4. 33 Tampilan Layar Pesanan	64
Gambar 4. 34 Tampilan Layar Laporan Penjualan	65



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4. 1 <i>Login</i>	29
Tabel 4. 2 Konsumen	29
Tabel 4. 3 Ukuran.....	29
Tabel 4. 4 Ada.....	29
Tabel 4. 5 Pesanan.....	30
Tabel 4. 6 Model	30
Tabel 4. 7 Isi.....	30
Tabel 4. 8 Punya.....	30
Tabel 4. 9 Bahan	30
Tabel 4. 10 Dapat.....	30
Tabel 4. 11 Pembayaran.....	31



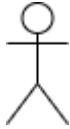


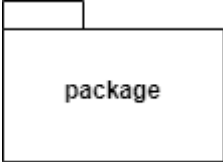
DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A- 1 Nota Pelanggan.....	70
Lampiran B- 1 Nota Penjahit	72
Lampiran B- 2 Buku Jahitan Baru	73
Lampiran B- 3 Buku Kas	74
Lampiran C- 1 Tanda Terima.....	76
Lampiran C- 2 Laporan Penjualan	76
Lampiran D- 1 Data <i>User</i>	78
Lampiran D- 2 Data Konsumen	78
Lampiran D- 3 Bahan Jahit	79
Lampiran D- 4 Model Jahit.....	79
Lampiran D- 5 Pesanan.....	80
Lampiran E- 1 Surat Pengantar Riset Skripsi	82
Lampiran E- 2 Surat Balasan Riset Skripsi.....	83
Lampiran F- 1 Kartu Bimbingan Skripsi	85
Lampiran G- 1 Surat Keterangan Hasil Plagiasi.....	87
Lampiran H- 1 Biodata Penulis Skripsi	89





DAFTAR SIMBOL

1. Use Case Diagram

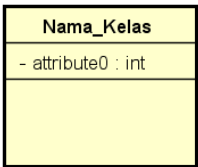

Gambar	Nama	Keterangan
	<i>Actor</i>	Peran sistem untuk alat berkomunikasi dengan <i>use case</i>
	<i>Use case</i>	Interaksi antara actor dan sistem
	<i>Association</i>	Penghubung antara actor dengan <i>use case</i>
	<i>Package</i>	Pengelompokkan kelas-kelas program

2. Activity Diagram

Gambar	Nama	Keterangan
	<i>Initial Node</i>	Status awal diagram aktivitas
	<i>Activity Final Node</i>	Status akhir diagram aktivitas



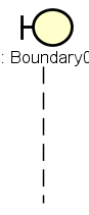

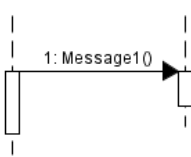
	<i>Action</i>	Aktivitas yang dilakukan sistem
	<i>Decision Node</i>	Pilihan aktivitas yang lebih dari satu
	<i>Control Flow</i>	Hubungan antar objek yang saling membutuhkan
	<i>Swimlane</i>	Penanggung jawab aktivitas

3. Class Diagram

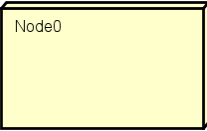


Gambar	Nama	Keterangan
	<i>Class</i>	Himpunan objek-objek yang berbagi pada atribut dan operasi
	<i>Association</i>	Hubungan antar kelas

-----	<i>Dependency</i>	Kebergantungan kelas dengan kelas lainnya
-------	-------------------	---

4. Sequence Diagram

Gambar	Nama	Keterangan
	<i>Actor</i>	Orang yang berinteraksi dengan sistem
	<i>Entity Class</i>	Tampilan yang ada pada sistem
	<i>Boundary Class</i>	Komunikasi antar lingkungan sistem
	<i>Control Class</i>	Kegiatan untuk mengontrol perilaku sistem
	<i>Message</i>	Pesan yang menunjukkan urutan kejadian sistem

5. Deployment Diagram

Gambar	Nama	Deskripsi
	<i>Node</i>	Bagian <i>hardware</i> dalam sistem
	<i>Note</i>	Memastikan keberadaan posisi <i>node</i>
	<i>Association</i>	Relasi antar <i>node</i>

