

***DIGITAL MARKETING BERBASIS E-COMMERCE SEBAGAI MEDIA  
PENJUALAN PRODUK AGARILLUS HERBAL MENDO BARAT  
MENGUNAKAN MODEL FAST***

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS  
ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2023**

***DIGITAL MARKETING BERBASIS E-COMMERCE SEBAGAI MEDIA  
PENJUALAN PRODUK AGARILLUS HERBAL MENDO BARAT  
MENGUNAKAN MODEL FAST***

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS  
ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG**

**2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 1922500171

Nama : Nuzul Syafitri

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi

Judul Skripsi : *DIGITAL MARKETING BERBASIS E-COMMERCE*

SEBAGAI MEDIA PENJUALAN PRODUK AGARILLUS

HERBAL MENDO BARAT DENGAN MODEL FAST

Menyatakan Bahwa Laporan Tugas Akhir atau program saya adalah hasil karya sendiri bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir atau Program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 13 Juli 2023

  
9BAKX473565852  
(Nuzul Syafitri)

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**DIGITAL MARKETING BERBASIS E-COMMERCE SEBAGAI MEDIA  
PENJUALAN PRODUK AGARILLUS HERBAL MENDO BARAT  
DENGAN MODEL FAST**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nuzul Syafitri  
1922500171**

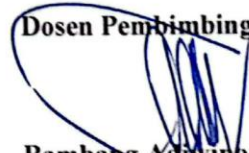
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 24 Juli 2023

**Anggota Penguji**



**Parlia Romadiana, M.Kom  
NIDN. 0210039301**

**Dosen Pembimbing**



**Bambang Adiwirato, M.Kom  
NIDN. 0216107102**

**Kaprodi Sistem Informasi**



**Supardi, M.Kom  
NIDN. 0219059501**

**Ketua Penguji**




**Supardi, M.Kom  
NIDN. 0219059501**

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 31 Juli 2023

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR**



  
**Ellya Helmud, M.Kom  
NIDN. 0201027901**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu ( S1) pada Program Studi Sistem Informasi ISB ATMA LUHUR.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberukan kehidupan di dunia.
2. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulis baik spirit maupun materi.
3. Bapak Drs. Djaetun HS yang telah mendirikan Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Drs. Harry Sudjikianto, M.M., M.BA., selaku Ketua Pengurus Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc., selaku Rektor ISB Atma Luhur.
6. Bapak Ellya Helmud, M.Kom., selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi ISB Atma Luhur.
7. Bapak Supardi, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi ISB Atma luhur
8. Bapak Bambang Adiwino, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
9. Ibu Delpiah Wahyuningsih, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Web ISB Atma Luhur.
10. Ibu Eka Purnama selaku Pembimbing Lapangan Produk Agarillus Herbal.
11. Saudara dan teman-teman angkatan 2019 yang telah memberi dukungan moral laporan Skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Aamiin.

Pangkalpinang, Juli 2023

Penulis



## ABSTRAKSI

Agarillus Herbal adalah tempat penjualan obat herbal dengan beragam jenis obat seperti agarillus drink, agarillus drop, agarillus clete, prokanda, prokan, proren, madu temulawak, madu hitam pahit dan lain sebagainya. Agarillus Herbal lakukan penawaran dengan melalui *facebook*, *whatsapp* dan *instagram* yang disalurkan melalu postingan yang dibagikan belum cukup karena calo pembeli masih susah dalam memperoleh informasi mengenai Produk Agarillus Herbal. Sistem penjualan yang digunakan sebelumnya pembeli dengan datang ke tempat untuk membeli. Masalah pada Agarillus Herbal tersebut adalah pembeli yang diluar Mendo Barat kesulitan dengan sistem yang ada sebelumnya. Solusi asal persoalan yang diatas menyediakan sebuah rancangan *e-commerce* yg akan mempermudah pembeli dalam mengakses info serta bisa membeli aneka produk secara *online* tanpa wajib tiba eksklusif ke Agarillus dalam kenaikan pangkat Produk Agarillus Herbal secara manual.

Kata Kunci: Produk Agarillus Herbal, *E-Commerce*, Model *Fast*.



## **ABSTRACT**

*Agarillus Herbal is a place to sell herbal medicines with various types of drugs such as agarillus drink, agarillus drop, agarillus clete, prokanda, prokan, proren temulawak honey, bitter black honey and so on. Agarillus Herbal makes offers through such as facebook, wathsapp and instagram which are distributed through posts that are shared are not enough because buyer brokers are still difficult to obtain information about Agarillus Herbal Products. The running system used before buyers by coming to the place to buy. The problem with Agarillus Herbal is that buyers outside Mendo Barat have difficulty with the existing system. The solution to the origin of the above problem uses providing an e-commerce design that will make it easier for buyers to access information and can buy various products online without having to arrive exclusively to Agarillus in the promotion of Agarillus Herbal Products manually.*

*Keywords: Agarillus Herbal Products, E-Commerce, Fast Model.*





## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PERNYATAAN PLAGIAT.....</b>	<b>1</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>16i</b>
<b>DAFTAR SIMBOL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan.....	3
1.4.2 Manfaat.....	3
1.5 Sistematika Penulis.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>5</b>
2.1 Definisi Digital Marketing.....	5
2.2 Definisi <i>E-Commerce</i> .....	5
2.3 Definisi Penjualan.....	5
2.4 Definisi Agarillus Herbal.....	5
2.5 Model <i>Framework for The Application of System Thinking (FAST)</i> .....	6
2.6 OOAD (Object Oriented Analisis Design) .....	7
2.7 <i>Unified Modelling Language (UML)</i> .....	7

2.8 Software Pendukung .....	9
2.9 Penelitian terdahulu .....	10

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....15**

3.1 Model Pengembangan Perangkat Lunak .....	15
3.1.1 Model <i>FAST (Framework for Application of System Thinking)</i> .....	15
3.1.2 Tahapan– Tahapan <i>FAST (Framework for Application of System Thinking..</i>	16
3.2 Metode OOAD ( <i>Object Oriented Analisis Desain</i> ) .....	17
3.3 Tools Pengembangan Sistem .....	17

**BAB IV PEMBAHASAN.....19**

4.1 Tinjauan Umum .....	19
4.1.1 Sejarah Produk Agarius Herbal.....	19
4.1.2 Struktur organisasi .....	19
4.1.3 Tugas dan wewenang .....	20
4.2 Analisa sistem .....	21
4.2.1. Proses bisnis.....	21
4.2.2 <i>Activity diagram</i> .....	22
4.3 Anlisa keluaran dan masukan .....	25
4.3.1 Analisa Keluaran Sistem Berjalan.....	25
4.3.2 Analisa Masukan Sistem Berjalan.....	26
4.4 Identifikasi kebutuhan ( <i>Requirements Analysis</i> ) .....	27
4.5 Desain Sistem.....	30
4.5.1 <i>Package Diagram</i> .....	30
4.5.2 <i>Use Case Diagram</i> .....	31
4.5.3 Deskripsi Use case .....	33
4.6 Rancangan Basis Data.....	38
4.6.1 <i>Entity relationship diagram (ERD)</i> .....	38
4.6.2 Tranformasi ERD ke LRS.....	39
4.6.3 LRS ( <i>logical record structure</i> ) .....	40
4.6.4 Tabel .....	41

4.6.5 Spesifikasi Basis Data.....	43
4.7 Rancangan Antar Muka.....	48
4.7.1 Rancangan Keluaran.....	48
4.7.2 Rancangan Masukan.....	49
4.8 Desain Fisik.....	52
4.8.1 Struktur tampilan .....	52
4.8.2 Rancangan Layar .....	53
4.8.2.1 Rancangan Layar Admin.....	53
4.8.2.2 Rancangan Layar Pembeli.....	60
4.8.3 Sequence Diagram .....	64
4.8.4 Class Diagram .....	80
4.8.5 Deployment Diagram.....	81
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>82</b>
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN A KELUARAN SISITEM BERJALAN.....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN B MASUKAN SISITEM BERJALAN.....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN C RANCANGAN KELUARAN .....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN D RANCANGAN MASUKAN.....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN E KARTU BIMBINGAN.....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN F SURAT KETERANGAN RISET.....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN G HASIL PLAGIAT.....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN H BIODATA PENULIS.....</b>	<b>110</b>

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3. 1 Model Fast.....	15
Gambar 4. 1 Struktur organisasi Produk Agarillus Herbahl .....	20
Gambar 4. 2 Activity diagram pendataan produk.....	22
Gambar 4. 3 Activity diagram penjualan produk.....	23
Gambar 4. 4 Activity diagram proses laporan penjualan.....	24
Gambar 4. 5 Package Diagram .....	30
Gambar 4. 6 Use Case Diagram admin.....	31
Gambar 4. 7 Use Case Diagram pelanggan .....	32
Gambar 4. 8 Entity Relationship Diagram.....	38
Gambar 4. 9 Tranformasi ERD ke LRS.....	39
Gambar 4. 10 LRS (Logical Record Structure) .....	40
Gambar 4. 11 Struktur Tampilan .....	52
Gambar 4. 12 Rancangan Layar Login Admin .....	53
Gambar 4. 13 Rancangan Layar Halaman Utama .....	53
Gambar 4. 14 Rancangan Layar Entry Kategori.....	54
Gambar 4. 15 Rancangan Layar Tambah Kategori .....	54
Gambar 4. 16 Rancangan Layar Entry Produk .....	55
Gambar 4. 17 Rancangan Layar Tambah Produk.....	55
Gambar 4. 18 Rancangan Layar Entry Ekspedisi .....	56
Gambar 4. 19 Rancangan Layar Tambah Ekspedisi.....	56
Gambar 4. 20 Rancangan Layar Data Pembeli .....	57
Gambar 4. 21 Rancangan Layar Lihat/Cetak Data Pesanan .....	57
Gambar 4. 22 Rancangan Layar Lihat Data Pembayaran.....	58
Gambar 4. 23 Rancangan Layar Entry Data Pengiriman.....	58
Gambar 4. 24 Rancangan Layar Laporan Penjualan .....	59
Gambar 4. 25 Rancangan Layar Cetak Laporan Penjualan .....	59
Gambar 4. 26 Rancangan Layar Halaman Utama Pembeli .....	60
Gambar 4. 27 Rancangan Layar Registrasi Pembeli .....	60
Gambar 4. 28 Rancangan Layar Halaman Login Pembeli .....	61

Gambar 4. 29 Rancangan Layar Entry Data Pesanan .....	61
Gambar 4. 30 Rancangan Layar Halaman Detail Pesanan .....	62
Gambar 4. 31 Rancangan Layar Entry Pembayaran .....	62
Gambar 4. 32 Rancangan Layar Lihat Pengiriman.....	63
Gambar 4. 33 Rancangan Layar Lihat Riwayat Pesanan.....	63
Gambar 4. 34 Sequence Diagram Login Admin.....	64
Gambar 4. 35 Sequence Diagram Entry Kategori .....	65
Gambar 4. 36 Sequence Diagram Data Produk .....	66
Gambar 4. 37 Sequence Diagram Entry Data Ekspedisi .....	67
Gambar 4. 38 Sequence Diagram Lihat Data Pembeli .....	68
Gambar 4. 39 Sequence Diagram Lihat/ Cetak Data Pesanan.....	69
Gambar 4. 40 Sequence Diagram Lihat Data Pembayaran.....	70
Gambar 4. 41 Sequence Diagram Entry Data Pengiriman .....	71
Gambar 4. 42 Sequence Diagram Entry Lihat/ Cetak Laporan Penjualan .....	72
Gambar 4.43 Sequence Diagram Registrasi Pembeli.....	73
Gambar 4.44 Sequence Diagram Login Pembeli.....	74
Gambar 4.45 Sequence Diagram Entry Pesanan.....	75
Gambar 4.46 Sequence Diagram Entry Pembayaran.....	76
Gambar 4.47 Sequence Diagram Lihat Pengiriman.....	77
Gambar 4.48 Sequence Diagram Entry Lihat Produk.....	78
Gambar 4.49 Sequence Diagram Lihat Riwayat Pesanan.....	79
Gambar 4.50 Class Diagram.....	80
Gambar 4.51 Deyplotmen Diagram.....	81

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4. 1 Admin .....	41
Tabel 4. 2 Kategori .....	41
Tabel 4. 3 Produk .....	41
Tabel 4. 4 Ekspedisi .....	41
Tabel 4. 5 Ada .....	41
Tabel 4. 6 Pembeli .....	42
Tabel 4. 7 Pesanan .....	42
Tabel 4. 8 Pembayaran .....	42
Tabel 4. 9 Pengiriman .....	42
Tabel 4. 10 Spesifikasi Basis Data Admin .....	43
Tabel 4. 11 Spesifikasi Basis Data Kategori .....	43
Tabel 4. 12 Spesifikasi Basis Data Produk .....	44
Tabel 4. 13 Spesifikasi Basis Data Ekspedisi .....	44
Tabel 4. 14 Spesifikasi Basis Data Ada .....	45
Tabel 4. 15 Spesifikasi Basis Data Pembeli .....	45
Tabel 4. 16 Spesifikasi Basis Data Pesanna .....	46
Tabel 4. 17 Spesifikasi Basis Data Pengiriman .....	47
Tabel 4. 18 Spesifikasi Basis Data Pembayaran .....	47



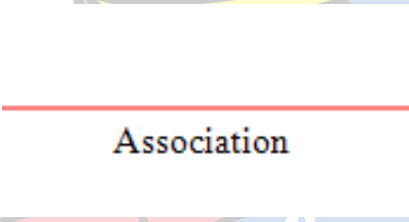
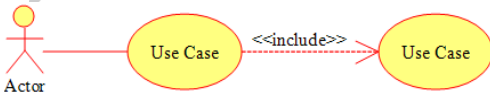
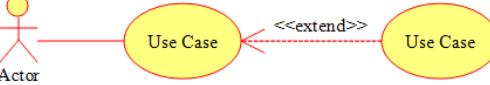
## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

<b>Lampiran A Keluaran Sistem Berjalan.....</b>	<b>86</b>
Lampiran A-1 Keluaran Sisitem Berjalan Nota.....	87
Lampiran A-2 Keluaran Sistem Berjalan Laporan Penjualan.....	88
<b>Lampiran B Masukan Sistem Berjalan .....</b>	<b>89</b>
Lampiran B-1 Masukan Sistem Berjalan Data Produk.....	90
Lampiran B-2 Masukan Sistem Berjalan Data Pesanan .....	91
<b>Lampiran C Rancangan Keluaran.....</b>	<b>92</b>
Lampiran C-1 Rancangan Keluaran Laporan Penjualan .....	93
Lampiran C-2 Rancangan Keluaran Detail Pesanan.....	94
<b>Lampiran D Rancangan Masukan.....</b>	<b>95</b>
Lampiran D-1 Rancangan Masukan Data Pembeli.....	96
Lampiran D-2 Rancangan Masukan Data Kategori.....	97
Lampiran D-3 Rancangan Masukan Data Produk .....	98
Lampiran D-4 Rancangan Masukan Data Ekspedisi .....	99
Lampiran D-5 Rancangan Masukan Data Pesanan.....	100
Lampiran D-6 Rancangan Masukan Data Pembayaran .....	101
Lampiran D-7 Rancangan Masukan Data Pembayaran .....	102
<b>Lampiran E Kartu Bimbingan .....</b>	<b>103</b>
Lampiran E-1 Kartu Bimbingan .....	104
<b>Lampiran F Surat Keterangan Riset .....</b>	<b>105</b>
Lampiran F-1 Surat Permohonan Rised Skripsi .....	106
Lampiran F-2 Surat BalasanRiset Skripsi.....	107
<b>Lampiran G Hasil Plagiasi.....</b>	<b>108</b>
Lampiran G-1 Hasil Plagiasi.....	109
<b>Lampiran H Biodata Penulis.....</b>	<b>110</b>
Lampiran H-1 Biodata Penulis.....	111

## DAFTAR SIMBOL





### 1. Simbol *Use Case Diagram*



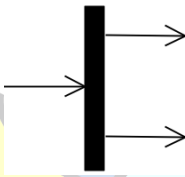
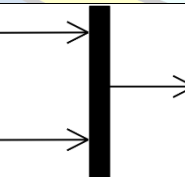
No	Simbol	Keterangan
1		<p><b><i>Use case</i></b> Gambaran fungsionalitas dari suatu sistem, sehingga pengguna sistem paham dan mengerti mengenai kegunaan sistem yang akan dibangun.</p>
2		<p><b><i>Actor</i></b> Sebuah entitas manusia atau mesin yang berinteraksi dengan sistem untuk melakukan pekerjaan-pekerjaan tertentu.</p>
3		<p><b><i>Association</i></b> Merupakan abstraksi berupa garis tanpa panah yang menghubungkan antara aktor dan <i>use case</i> atau <i>use case</i> dengan <i>use case</i>.</p>
4		<p><b><i>Include</i></b> Menunjukkan bahwa suatu <i>use case</i> seluruhnya merupakan fungsionalitas dari <i>use case</i> lainnya.</p>
5		<p><b><i>Extend</i></b> Menunjukkan suatu <i>use case</i> merupakan tambahan fungsional dari <i>use case</i></p>



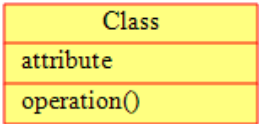
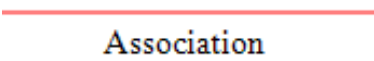
		lainnya jika suatu kondisi terpenuhi.
--	--	---------------------------------------

## 2. Simbol Activity Diagram


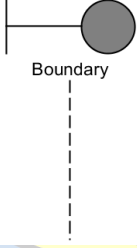

No	Simbol	Keterangan
1		<b>Initial Node</b> Merupakan simbol untuk memulai <i>Activity diagram</i> .
2		<b>Activity Final Node</b> Merupakan simbol untuk mengakhiri <i>Activity diagram</i> .
3		<b>Swimlane</b> Menggambarkan pemisahan atau pengelompokan aktivitas berdasarkan <i>actor</i> .
4		<b>Activity</b> <i>Activity</i> juga merupakan proses komputasi atau perubahan kondisi yang bisa berupa kata kerja atau ekspresi.

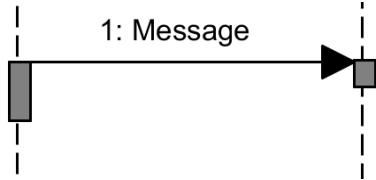
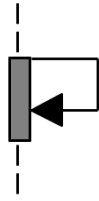
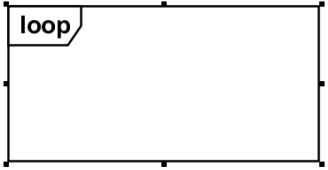
5		<b>Transition</b> Menggambarkan aliran perpindahan kontrol antara <i>activity</i> .
6		<b>Decision</b> Merupakan cara untuk menggabungkan ketika ada lebih dari 1 transisi yang masuk atau pilihan untuk mengambil keputusan.
7		<b>Fork (Percabangan)</b> Mempunyai 1 transisi masuk dan 2 atau lebih transisi keluar.
8		<b>Join (Penggabungan)</b> Mempunyai 2 atau lebih transisi masuk dan hanya 1 transisi keluar.

### 3. Simbol Class Diagram

No	Simbol	Keterangan
1		<b>Class</b> Himpunan dari object yang berbagi atribut dan operasi yang sama.
2		<b>Association</b> Merupakan abstraksi berupa garis tanpa panah yang menghubungkan antara <i>class</i> .

#### 4. Simbol Sequence Diagram

No	Simbol	Keterangan
1		<p><b>Actor</b></p> <p>Menggambarkan seseorang atau sesuatu (seperti perangkat, sistem lain) yang berinteraksi dengan sistem.</p>
2		<p><b>Boundary</b></p> <p>Menggambarkan interaksi antara satu atau lebih actor dengan sistem, memodelkan bagian dari sistem yang bergantung pada pihak lain disekitarnya dan merupakan pembatas sistem dengan dunia luar.</p>
3		<p><b>Control</b></p> <p>Menggambarkan “perilaku untuk mengatur atau kegiatan mengontrol”, mengkoordinasikan perilaku sistem dan dinamika dari suatu sistem, menangani tugas utama dan mengontrol alur kerja suatu sistem.</p>
4		<p><b>Entity</b></p> <p>Menggambarkan informasi yang harus disimpan oleh sistem (struktur data dari sebuah sistem).</p>

5		<p><b>Message</b></p> <p>Menggambarkan pesan/hubungan antar objek yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi.</p>
6		<p><b>Self Message</b></p> <p>Pesan yang dikirim untuk dirinya sendiri.</p>
7		<p><b>Loop Message</b></p> <p>Menggambarkan dengan sebuah <i>frame</i> dengan label <i>loop</i> dan sebuah kalimat yang mengindikasikan pengulangan.</p>

