

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Elle Pet Shop merupakan toko yang menjual berbagai jenis makanan hewani seperti kucing, anjing dan lain-lain. Toko ini berada di Jl. SMP Negeri 5, Parit Padang, Sungai Liat, Kabupaten Bangka, Kepulauan Bangka Belitung. Toko ini sudah beroperasi kurang lebih 5 tahun dan sudah memiliki banyak customers. Penjualan di Elle Pet Shop menggunakan promosi dari teman ke teman dan media sosial seperti Instagram, Facebook dan pelanggan reguler memesan melalui chat Whatsapp yang sudah tertera di banner toko dan menghubungi nomor Whatsapp untuk memesan barang

Dalam melakukan transaksi dengan pelanggan seperti bukti pembayaran, *Owner* masih menggunakan media sosial seperti Whatsapp. Hal ini dapat menimbulkan kesalahan jika bukti pembayaran terhapus sehingga dapat menghambat aktivitas penjualan.

Perkembangan teknologi semakin maju dan diikuti dengan berbagai aspek yang terkait, dampak dari perkembangan tersebut memberikan kemudahan bagi manusia untuk memenuhi segala kebutuhannya. Masyarakat yang selalu menginginkan kemudahan dalam setiap aktivitasnya, menjadi tantangan tersendiri bagi para pelaku bisnis untuk memberikan pelayanan yang sebaik mungkin kepada konsumen dengan menyediakan fasilitas yang memadai untuk memenuhi kebutuhannya. Banyak fasilitas dari dunia digital yang dapat dimanfaatkan adalah sistem jual beli online yaitu *e-commerce* dimana pembeli tidak perlu datang ke toko untuk membeli suatu barang.

Saat ini *e-commerce* merupakan alternatif pilihan untuk sebuah wirausaha sebagai media informasi yang memudahkan adanya interaksi antara penjual dan pembeli tanpa dibatasi ruang dan waktu. Dengan *e-commerce* memudahkan pelanggan tanpa harus datang ke lokasi toko.

Oleh karena itu dalam skripsi ini akan dibangun *website* penjualan *online* pada Elle Pet Shop sehingga *owner* dapat lebih mudah dalam menjual berbagai pakan

hewan peliharaan tersebut dan pelanggan dapat lebih mudah dalam memesan produk yang ingin dibeli.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis memutuskan untuk menjadikan Elle Pet Shop sebagai *obyek* penelitian sistem penjualan online berbasis *website*, sehingga penulis mengambil judul ”**SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA ELLE PET SHOP SUNGAILIAT MENGGUNAKAN MODEL FRAMEWORK FOR THE APPLICATION OF SYSTEMS TECHNIQUE (FAST)**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, rumusan masalah yang akan diteliti sebagai berikut:

1. Bagaimana mempromosikan produk yang ada di Elle Pet shop agar lebih dikenal calon pelanggan?
2. Bagaimana merancang E-commerce agar dapat memberikan kemudahan pelanggan dalam melakukan pemesanan produk?

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, batasan masalah yang akan diteliti sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya digunakan sebagai media pemesanan dan penjualan barang pada Elle Pet Shop
2. Sistem tidak membahas mengenai pelayanan jasa grooming, retur pembelian barang, dan hanya membahas atau fokus penjualan pada Elle Pet Shop.

## **1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, tujuan dan manfaat yang akan diteliti sebagai berikut:

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat sistem infomasi E-commerce pada Elle Pet Shop.

2. Memperluas usaha dan memudahkan pelanggan memesan barang tanpa harus ke toko.

Adapun manfaat penelitian sebagai berikut:

1. Bagi Toko

Membantu toko dalam memperluas wilayah promosi dan juga menyebarkan informasi tentang produk-produk terbaru baik pada pelanggan maupun calon pelanggan.

2. Bagi Masyarakat

Memudahkan para pelanggan maupun calon pelanggan untuk melakukan transaksi secara *online* .

3. Bagi Penulis

Penulis dapat menerapkan ilmu yang sudah didapatkan, dipelajari selama perkuliahan, dan juga menambah wawasan dan pengalaman.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Penyusunan tugas akhir ini diuraikan dalam beberapa bab dan sub bab yang disusun sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan laporan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab Landasan Teori adalah kumpulan definisi, konsep dan proposisi yang telah disusun dengan rapi dan sistematis tentang variabel dalam suatu kajian untuk kajian pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung dan mendasari masalah secara rinci Landasan teori dapat berupa suatu pengertian atau bentuk yang berhubungan langsung dengan ilmu dan masalah yang dipelajari. Bab ini juga menjelaskan metode

pengembangan yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau tujuan penelitian.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab metodologi penelitian terdapat tiga bagian umum yaitu model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian, dan alat pengembangan sistem untuk mendukung proses dan metode.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab pembahasan ini berisi tentang ikhtisar disertai struktur, tugas, dan wewenang, juga menjelaskan proses bisnis, diagram aktivitas, analisis output, analisis input, identifikasi kebutuhan, diagram use case, deskripsi use case, diagram paket, diagram kelas, sistem yang diusulkan, ERD, transformasi ERD ke LRS, LRS, tabel, spesifikasi basis data, desain keluaran yang diusulkan, desain masukan yang diusulkan, diagram penyebaran (*deployment diagram*), struktur tampilan, desain layar, dan diagram urutan (*sequence diagram*).

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menjelaskan kesimpulan yang penulis buat dan saran yang penulis kemukakan selama melakukan penelitian agar menjadi lebih sempurna di masa yang akan datang.