

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kemajuan teknologi informasi begitu sangat cepat hampir disemua sektor kehidupan. Mulai dari perusahaan – perusahaan, perguruan tinggi, sekolah – sekolah dan instansi lainnya, banyak memanfaatkan teknologi informasi terutama sistem informasi berbasis *website* dalam berbagai bidang untuk menunjang pekerjaan yang mereka lakukan dan dukungan teknologi terbukti bahwa mekanisme kerja yang panjang menjadi lebih efektif dan efisien. Dengan berkembangnya sistem informasi berbasis *website* yang semakin pesat sangat membantu dalam kemudahan pendataan, pengelolaan data, kecepatan pengiriman data, penyampaian informasi dan penerima informasi.

Kepolisian Sektor Pemali beralamat di Jalan KH. Agus Salim No.01 Desa Pemali Kecamatan Pemali 33255. Polsek Pemali selain bertugas memberikan perlindungan hukum secara profesional, pengayoman dan pelayanan secara mudah kepada masyarakat serta memberikan rasa keamanan di masyarakat setempat. Polsek Pemali juga melayani pelayanan kepada masyarakat untuk penerbitan rekomendasi Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) yang digunakan untuk keperluan syarat melamar pekerjaan, seperti perusahaan swasta, urusan daftar sekolah, pindah penduduk, pendaftaran calon perangkat desa, perpanjangan kontrak karyawan non-PNS, membuat perizinan usaha, membuat buku pelaut.

Pendaftaran penerbitan rekomendasi Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) di Polsek Pemali masih dilakukan secara konvensional dengan cara datang langsung ke bagian pelayanan untuk melakukan pendaftaran mengisi formulir tertulis dan membawa berkas persyaratan seperti fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP), fotokopi Kartu Keluarga (KK), fotokopi Akta Kelahiran/Ijazah terakhir, fotokopi surat pengantar dari desa yang telah dilegalisir oleh Camat dan pas foto berwarna 4x6 sebanyak 6 lembar dengan latar belakang merah.

Berdasarkan proses diatas, maka dibutuhkan sistem informasi yang dapat mempermudah dalam mengakses informasi dan mempermudah dalam melakukan pendaftaran penerbitan rekomendasi Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK).

Dalam penelitian ini penulis menggunakan model pengembangan sistem *Rapid Application Development* (RAD). Dimana model ini merupakan proses perangkat lunak yang menekankan kepada pengembangan sistem yang singkat. Sehingga dengan menggunakan model tersebut, akan membantu pekerjaan administrasi pembuatan penerbitan rekomendasi Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK).

Adapun judul yang diambil penulis yaitu **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI BERBASIS WEB MENGGUNAKAN MODEL *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT* (RAD) PADA POLSEK PEMALI”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari uraian diatas, dapat disimpulkan beberapa permasalahan yaitu :

1. Pendaftaran penerbitan rekomendasi Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) harus melakukan pengisian formulir ke ruangan pelayanan dan membawa persyaratan langsung ke Polsek Pemali.
2. Pendaftaran kurang efisiensi dari segi waktu.
3. Terjadi antrean dalam penerbitan rekomendasi Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK).

Dari permasalahan diatas, dirumuskan masalah yang akan dibahas yaitu “Bagaimana cara membangun sistem informasi pendaftaran penerbitan rekomendasi Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) di Polsek Pemali berbasis web dengan model *Rapid Application Development* (RAD)?

### 1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari penyimpangan dari rumusan masalah diatas, dibuatlah batasan – batasan masalah diantaranya :

1. Laporan ini berfokus pada pengembangan sistem informasi pelayanan administrasi pada Polsek Pemali.
2. Aktor yang ada di dalam sistem ini adalah admin, Kapolsek dan masyarakat.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

1. Terciptanya suatu sistem informasi berbasis web yang dapat mempermudah dalam proses pendaftaran penerbitan rekomendasi Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK).
2. Menerapkan model analisa masalah dengan model *Rapid Application Development* (RAD) dalam pengembangan pembuatan sistem informasi penerbitan rekomendasi Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) di Polsek Pemali.
3. Mendukung kemajuan pelayanan, sehingga pemohon mendapatkan pelayanan yang cepat.

#### 1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Mempermudah administrasi dalam mengakses data penerbitan rekomendasi Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) secara *online*.
2. Mempermudah administrasi dalam mengolah sistem informasi pendafran penerbitan rekomendasi Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) menggunakan model *Rapid Application Development* (RAD) dan menganalisa penyebab masalah terjadi.
3. Mempercepat pelayanan pendaftaran penerbitan rekomendasi (SKCK).

## 1.5 Sistematika Penelitian

Penulis skripsi ini dilakukan secara sistematis. Adapun sistematika penelitian skripsi ini dibuat dalam beberapa bab yang dapat dilihat sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini akan membahas latar belakang permasalahan yang terjadi di pelayanan administrasi Polsek Pemali, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penulis, sistematika penelitian penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang penjelasan teori-teori pendukung penelitian, definisi model pengembangan perangkat lunak yang digunakan untuk pengembangan sistem informasi yang akan dibangun, tinjauan penelitian terdahulu dan *software* yang digunakan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang model pengembangan sistem penelitian, metode pengembangan sistem, *tools* pengembangan sistem, kerangka pikir penelitian, dan tinjauan peneliti terdahulu.

### **BAB IV : PEMBAHASAN**

Bab ini memuat hasil penelitian dan pembahasan tentang hasil yang diperoleh dari implementasi model *Rapid Application Development* (RAD) pada sistem informasi pelayanan administrasi pada Polsek Pemali.

### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran pada penulis yang telah dilakukan.