

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Beberapa kesimpulan yang dapat diambil dari laporan skripsi ini sebagai berikut :

1. Sistem informasi layanan masyarakat yang dibuat oleh penulis berbasis *website* di Polsek Pemali menggunakan model *Rapid Application Development* (RAD). Penggunaan model RAD dalam pengembangan sistem informasi ini telah membawa berbagai keuntungan, antara lain proses pengembangan yang singkat, partisipasi aktif dari pengguna dalam tahap perancangan, dan kemampuan untuk menghadapi perubahan kebutuhan dengan cepat.
2. Sistem informasi layanan masyarakat yang dihasilkan semoga memberikan manfaat yang signifikan bagi Polsek Pemali dan masyarakat setempat. Kemudahan akses informasi dan proses pendaftaran penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) melalui *website* supaya lebih meningkatkan efisiensi pelayanan dan mengurangi waktu tunggu bagi para pemohon.
3. Dengan adanya sistem informasi layanan masyarakat ini, diharapkan akan terciptanya pelayanan yang lebih baik dan lebih responsif terhadap kebutuhan masyarakat, serta membantu instansi kepolisian dalam menjalankan tugasnya untuk memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat.

5.2 Saran

Saran penulis tentang sistem layanan masyarakat yang telah dibuat penulis di Polsek Pemali supaya digunakan dengan sebaik-baiknya sebagai berikut :

1. Ada beberapa aspek yang dapat diperbaiki dan ditingkatkan perlu dilakukan pemeliharaan dan pembaruan sistem secara berkala untuk menjaga kinerjanya tetap optimal dan mengikuti perkembangan teknologi informasi yang terus berubah.

2. Melakukan *monitoring* dan evaluasi untuk memantau kinerja sistem informasi yang telah dibangun oleh penulis agar sistem dapat berjalan dengan baik.
3. Meningkatkan keamanan data karena sistem informasi akan mengandung data sensitif seperti data pribadi pemohon dan data kepolisian. Diharapkan agar pengembangan sistem informasi layanan masyarakat selanjutnya memiliki tingkat keamanan yang tinggi.
4. Lakukan pelatihan dan edukasi, pastikan administrasi dan staf kepolisian yang terlibat dalam penggunaan sistem informasi menerima pelatihan yang memadai. Dan lakukan juga edukasi kepada masyarakat tentang tata cara menggunakan sistem dengan benar dan memberikan informasi yang akurat.
5. Sistem informasi yang telah dibangun sebaiknya diintegrasikan dengan sistem lain yang ada di Polsek Pemali. Hal ini dapat meningkatkan efisiensi penggunaan data.

