

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Flourish adalah sebuah usaha bingkai foto yang dipadukan dengan hiasan bunga kering. Flourish membuat hiasan di dalam foto menjadi lebih *modern*. Flourish memiliki jenis bingkai yang banyak di gemari kalangan anak muda. Kalangan anak muda sekarang lebih menyukai melihat foto mereka yang memiliki hiasan di foto tersebut. Modelan bingkai yang dimiliki Flouris juga memiliki bermacam jenis model dan ukuran. Flourish sudah berdiri akhir tahun 2020 dan tempat ini beralamatkan di jl.lepar kecamatan Pemali. Penjualan yang dilakukan Flourish ini hanyalah melalui media sosial. Seiring dengan kemajuan dunia foto digital, maka kebutuhan bingkai foto relatif meningkat. Tidak sedikit orang yang memajangkan foto di rumahnya. Dalam hal ini kegiatan penjualan Flourish masih menggunakan tahapan penjualan yang masih belum maksimal. Sehingga *customer* masih sulit mendapatkan informasi yang mendetail terkait ketersediaan barang ataupun harga dan juga model bingkai.

Pencatatan pemesanan masih dilakukan manual. Sistem penjualan secara manual memiliki banyak kelemahan dan banyak terjadinya kesalahan. Maka itu penjualan pada bingkai foto belum maksimal. Sehingga tidak sedikit *customer* yang menanyakan harga dan ketersediaan stok yang mereka inginkan. Banyak keterlambatan yang terjadi karena kurangnya informasi yang ada. Permasalahan ini sangat penting untuk ditinjau sehingga dapat memberikan kemudahan Flourish melakukan penjualan kepada *customer* tanpa harus menanyakan hal yang mendetail. Dalam penjualan berbasis web yang memiliki keterbatasan akan penjualannya maka, metode pengembangan sistem informasi yang akan di susun nantinya akan menerapkan metode berorientasi objek dengan model RAD (*Rapid application development*). Solusi dari permasalahan di atas adalah dengan cara membuatkan sistem informasi berbasis web yang dimana sistem ini akan mempermudah Flourish melakukan penjualan kepada *customer* tanpa harus menanyakan hal yang mendetail dan *customer* akan lebih tahu barang apa saja yang

tersedia. Permasalahan ini mendorong penulis untuk membuat sebuah penelitian dengan judul “SISTEM INFORMASI PEMESANAN BINGKAI PRESSFLOW DI FLOURISH BERBASIS WEB DI PEMALI”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas maka, dapat dirumuskan masalah yang terjadi sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mengembangkan Sistem Informasi Pemesanan Bingkai Pressflow berbasis web?
2. Bagaimana cara memberikan kemudahan pada *customer* untuk mendapatkan informasi yang lengkap dan melakukan pemesanan tanpa harus mendatangi Flourish?
3. Bagaimana cara pemesanan bingkai di Flourish dengan cepat dan mudah?

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan batasan masalah yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah :

1. Sistem web ini hanya dapat melakukan pemesanan bingkai tidak melakukan pertukaran barang rusak atau *return* barang yang terjadi.
2. Pengiriman yang dilakukan Flourish hanya dapat dikirim kedaerah Bangka Belitung dan Jabodetabek.
3. Sistem pemesanan bingkai yang dibuat berbasis web.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan kemudahan *customer* dalam melakukan pemesanan produknya.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Pengembangan sistem ini akan memberikan kemudah bagi *customer* dalam melihat ketersediaan stok dan harga yang ada tanpa menanyakan kepada penjual. Sehingga lebih memberikan kemudahan *customer* dalam melakukan pemesanan. Dan dapat juga meningkatkan penjualan yang ada di Flourish.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pendahuluan berisi dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta batasan masalah.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Landasan teori ini berisi tentang dasar-dasar atau landasan teori yang digunakan dalam penelitian.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Metodologi penelitian ini berisi tentang waktu dan lokasi penelitian, jenis data, jenis penelitian, serta alat teknik pengujian sistem.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Pembahasan ini berisi tentang hasil dari penelitian disertai dengan pembahasan dan pengujiannya.

### **BAB V : PENUTUP**

Penutup ini berisi tentang kesimpulan yang di peroleh selama membuat sistem serta hasil pembahasan yang berisi saran terkait dengan pengembangan sistem.

