

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Toko Komputer AFKOM berlokasi di Semabung Lama, Kec Bukitintan, Kota Pangkal Pinang, Kepulauan Bangka Belitung 33684. Toko ini memiliki rencana untuk mengembangkan bisnisnya melalui pembuatan website e-commerce dengan menggunakan model Framework for Application System Thinking (FAST). Dengan adanya website e-commerce ini, pelanggan dapat dengan mudah melihat dan membeli produk komputer yang ditawarkan oleh Toko AFKOM secara online. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan keuntungan dan memperluas pangsa pasar Toko AFKOM serta memberikan pengalaman belanja yang lebih baik bagi pelanggan.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) telah membawa dampak besar pada berbagai bidang kehidupan, termasuk pada bisnis dan perdagangan. Saat ini, banyak perusahaan yang memanfaatkan internet sebagai media untuk melakukan transaksi bisnis secara online melalui website e-commerce. Salah satu perusahaan yang memiliki toko fisik dan ingin mengembangkan bisnisnya ke ranah online adalah toko komputer AFKOM. AFKOM memiliki toko fisik yang berada di pusat perbelanjaan, namun belum memiliki website e-commerce yang memungkinkan pelanggan untuk membeli produk secara online.

Untuk mengatasi masalah tersebut, AFKOM merencanakan untuk merancang dan mengembangkan website e-commerce yang dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pembelian produk secara online. Pemilihan model pengembangan perangkat lunak yang tepat menjadi salah satu faktor penting dalam keberhasilan pengembangan website e-commerce ini.

Model Fast (Framework For Application System Thinking) adalah salah satu model pengembangan perangkat lunak yang memiliki karakteristik fleksibel dan mampu menyesuaikan diri dengan perubahan kebutuhan pengguna. Model ini

sangat sesuai untuk pengembangan website e-commerce karena memungkinkan untuk mengadopsi perubahan yang cepat dan memastikan kualitas perangkat lunak yang dihasilkan.

Oleh karena itu, dalam penelitian ini, penulis akan merancang dan mengembangkan website e-commerce di toko komputer AFKOM menggunakan model Fast. Tujuannya adalah untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pembelian produk secara online dan meningkatkan bisnis AFKOM ke ranah online.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan mengembangkan *website e-commerce* di toko komputer AFKOM menggunakan model Fast?
2. Bagaimana melakukan analisis kebutuhan pengguna terhadap fitur-fitur yang harus ada pada *website e-commerce* AFKOM?
3. Bagaimana melakukan pengujian terhadap *website e-commerce* yang telah dibangun untuk memastikan kualitas dan fungsionalitasnya?
4. Apakah pengguna puas dengan *website e-commerce* AFKOM yang telah dibangun menggunakan model Fast?
5. Apakah penggunaan model Fast dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengembangan *website e-commerce* di AFKOM?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan

1. Merancang dan mengembangkan *website e-commerce* di toko komputer AFKOM menggunakan model Fast. Secara khusus penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut:
2. Merancang dan mengembangkan *website e-commerce* di AFKOM yang memenuhi kebutuhan pengguna dan memiliki kualitas yang baik.

3. Mengadopsi model Fast dalam pengembangan *website e-commerce* untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengembangan.

1.3.2 Manfaat

1. Penelitian ini dapat membantu dalam mengembangkan bisnis ke ranah online dan meningkatkan pangsa pasar melalui *website e-commerce* yang terintegrasi dengan toko fisik.
2. Penelitian ini dapat memberikan pengalaman belanja yang lebih mudah dan nyaman melalui *website e-commerce* yang telah dirancang dan dikembangkan dengan baik.
3. Penelitian ini dapat memberikan wawasan tentang penggunaan model Fast dalam pengembangan *website e-commerce* dan menjadi acuan untuk pengembangan perangkat lunak di masa depan.

1.4 Batasan Masalah

1. Penelitian ini hanya berfokus pada pengembangan *website e-commerce* untuk toko komputer AFKOM.
2. Model pengembangan yang digunakan adalah Framework for Application System Thinking (FAST).
3. Fokus utama penelitian ini adalah pada perancangan dan pengembangan sistem *e-commerce* AFKOM menggunakan FAST, dengan fitur-fitur seperti keranjang belanja, checkout, pembayaran online, dan pencarian produk.
4. Penelitian ini tidak membahas masalah seperti manajemen persediaan atau manajemen pelanggan AFKOM.
5. Penelitian ini hanya berfokus pada aspek teknis pengembangan *website e-commerce* dan tidak membahas aspek pemasaran atau promosi dari toko komputer AFKOM.

1.5 Sistematika Penulisan

Sesuai dengan Batasan masalah dan agar mendapatkan gambaran yang jelas, penulis menguraikan dalam beberapa bab, diantaranya:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan latar belakang masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang berbagai landasan teori dari teori pendukung yang digunakan untuk mendukung judul skripsi yang diambil.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang pengembangan sistem informasi dan alat bantu pengembangan sistem

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tujuan umum tentang gambaran umum objek penelitian yang disertai dengan struktur organisasi, tugas dan wewenang, serta analisa proses bisnis, activity Diagram sistem berjalan, analisa masukan, analisa keluaran, indentifikasi kebutuhan, use case diagram sistem usulan, deskripsi use case, rancangan masukan, rancangan keluaran ERD, transformasi LRS, tabel, spesifikasi basis data, class diagram, sequance diagram, deployment diagram, rancangan layar, dan tampilan layar.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini tentang kesimpulan dari topik yang dipaparkan dan saran-saran yang mungkin diperlukan dalam sistem informasi pengelolaan data stok barang berbasis website pada Toko Bangunan Endang Pangkalpinang ini