

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan zaman era globalisasi sekarang ini yang semakin pesat hampir semua aspek kehidupan tidak dapat terhindari dari penggunaan perangkat komputer. Akan memudahkan kita untuk melakukan pengolahan data yang dapat menghemat waktu, ruang dan biaya. Dan menghasilkan suatu informasi yang diperoleh akan sangat akurat dan berguna bagi perusahaan atau instansi yang menggunakannya. Seperti pada Pangkalan Gas Elpiji di Masjid Al-fattah Rejosari Pangkalpinang yang merupakan usaha yang bergerak dibidang penjualan tabung gas yang sudah terbentuk sejak tahun 2021 yang beralamat di Jl. Mujair 1 Rt.04/Rw.02, Kec. Pangkalbalam, Kel. Rejosari Pangkalpinang yang mempunyai karyawan sebanyak 3 orang yaitu bagian pencatatan penjualan, bagian angkut tabung gas dan pimpinan. Seiring dengan perkembangan teknologi kebutuhan dan informasi sangat dibutuhkan hasil yang benar, akurat, cepat dan tepat, sehingga *user/pengguna* yang menggunakan informasi tersebut dapat menangani berbagai masalah tentang persediaan barang dengan cepat.

Pengkalan Gas Elpiji di Masjid Al-fattah Rejosari Pangkalpinang menjual gas elpiji dan galon isi ulang seperti Gas 3kg, Gas 5kg, Gas 12kg dan Air Galon. Pangkalan Gas Masjid Al-fattah selalu melukan penjualan barang masih menggunakan secara manual oleh karena itu pembeli banyak membutuhkan waktu, tenaga yang berlebihan.

Dari permasalahan diatas, untuk memudahkan penjualan tabung gas maka dibutuhkan sebuah aplikasi *E-Commerce* yang memudahkan *user/pengguna* dalam melakukan pekerjaannya secara terkomputerisasi dengan *berbasis web*. Dengan adanya aplikasi yang dibuat diharapkan dapat membantu penjualan pada Pangkalan Gas di Masjid Al-fattah Rejosari Pangkalpinang, maka penelitian ini mengambil judul: **“OPTIMALISASI E-COMMERCE PADA PANGKALAN GAS ELPIJI DI MASJID AL-FATTAH REJOSARI PANGKALPINANG DENGAN MODEL EXTREME PROGRAMMING”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berikut ini adalah rumusan masalah dari penelitian :

- a. Dengan aplikasi ini mempermudah dalam penjualan tabung gas?
- b. Menggunakan aplikasi ini memudahkan melihat data pembelian?
- c. Dengan aplikasi ini membantu pelanggan lebih mudah untuk memesan tabung gas?
- d. Menggunakan aplikasi ini mempermudah konsumen dalam melakukan pembelian tanpa harus datang langsung ke tempatnya ?

1.3 Batasan Masalah

Berikut ini adalah batasan masalah dari penelitian :

- a. Penulis melakukan penelitian keseluruhan apa yang hanya terlibat di pangkalan gas Masjid AL-FATTAH.
- b. Data penjualan disimpan dalam database untuk mengatasi kehilangan laporan penjualan.
- c. Sistem informasi yang dibuat hanya meliputi sistem pemesanan dan penjualan tabung gas .
- d. Sistem informasi *e-commerce* ini buat untuk penjualan dan pemesanan agen ke pangkalan sekitar Rejosari Pangkalpinang.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dan manfaat dari penelitian ini adalah menghasilkan suatu sistem informasi *berbasis web* yang mempermudah penjualan pada Pangkalan Gas Elpiji di Masjid Al-fattah Rejosari Pangkalpinang sebagai berikut:

1.4.1 Tujuan Penelitian

- a. Meminimalisir kehilangan data penjualan tabung gas.
- b. Mempermudah proses penjualan tabung gas.
- c. Mempermudah membuat laporan bulanan.
- d. Mempermudahkan pelanggan untuk memesan tabung gas

1.4.2 Manfaat Penelitian

- a. Supaya tidak sering kehilangan data pelanggan.
- b. Mempermudahkan pelanggan untuk membeli tabung gas.
- c. Tercatatnya penjualan tabung gas.
- d. Mempermudah penjualan tabung gas.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan mudah memahami isi dari laporan yang ditulis oleh penulis. Secara garis besar pembahasan laporan ini terdiri dari beberapa metode pengambilan informasi dan juga beberapa bab, yaitu :

- a. Wawancara

Ada beberapa point penting yang penulis tanyakan kepada pimpinan pangkal gas masjid al-fattah rejosari pangkalpinang tentang mekanisme penjualan di pangkalan gas masjid al-fattah rejosari pangkalpinang.

- b. Observasi

Observasi ini penulis lakukan, setelah menelaah hasil wawancara kepada pimpinan pangkalan gas masjid al-fattah rejosari pangkalpinang dari wawancara tadi penulis mampu menganalisis teknis penjualan tabung gas dengan baik, observasi ini juga menghasilkan dokumen masukan dan keluaran, sehingga penulis mampu memahami dan membuat e-commerce pada pangkalan gas masjid al-fattah rejosari pangkalpinang.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini diuraikan tentang penjelasan umum dari permasalahan yang dibahas berkaitan dengan penyusunan skripsi yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi teori yang mendukung judul yang digunakan mendasari pembahasan secara detail dengan definisi dan daftar pustaka yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang model pengembangan perangkat lunak yang digunakan antara lain berisi model, metode dan *tools* yang digunakan dalam pengembangan system.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis membahas tentang langkah-langkah pemecahan masalah yang telah dibahas di bab sebelumnya dimulai dari analisa terhadap system yang sedang berjalan sehingga rancangan sytem usulan dan hasil dari penelitian ini.

BAB V KESIMPULAN

Pada bab kali ini berisi kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

