

**SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN SURAT MASUK
DAN SURAT KELUAR BERBASIS WEB DI KANTOR
DESA PAYABENUA KEC. MENDO BARAT**

SKRIPSI



Oleh :

NATASYA NURSHAFIYAH

1922500199

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG**

2023

**SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN SURAT MASUK
DAN SURAT KELUAR BERBASIS WEB DI KANTOR
DESA PAYABENUA KEC. MENDO BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



Oleh:

NATASYA NURSHAFIYAH

1922500199

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG**

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 1922500199
NAMA : Natasya Nurshafiyah
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknologi Sistem Informasi
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN SURAT
MASUK DAN SURAT KELUAR DI KANTOR
DESA PAYA BENUA KEC. MENDO BARAT

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau program sarjana saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Tugas Akhir atau program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 27 Juli 2023



Natasya Nurshafiyah

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN SURAT MASUK DAN SURAT
KELUAR DI KANTOR DESA PAYA BENUA KEC. MENDO BARAT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Natasya Nurshafiyah
1922500199**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 28 Juli 2023

Anggota Penguji


**Agustina Mardeka Raya, M.Kom
NIDN. 0214089501**

Kaprod/ Sistem Informasi


**Supardi, M.Kom
NIDN. 0219059501**

Dosen Pembimbing


**Melati Suci Mayasari, M.Kom
NIDN. 0206098301**

Ketua Penguji


**Hengki, M.Kom
NIDN. 0207049001**

Skrripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 04 Agustus 2023

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR**


**Ellya Helmud, M.Kom
NIDN. 0201027901**

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah menelimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (SI) pada Program Sistem Informasi ISB ATMA LUHUR.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia
2. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulis baik spirit maupun materi
3. Bapak Drs. Djaetun HS yang telah mendirikan Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang
4. Bapak Drs. Harry Sudjianto, M.M., M.B.A., selaku Ketua Pengurus Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang
5. Bapak Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc., selaku Rektor ISB Atma Luhur
6. Bapak Ellya Helmud, M.Kom., selaku Dekan FTI ISB Atma Luhur
7. Bapak Supardi, M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi ISB Atma Luhur.
8. Ibu Melati Suci Mayasari, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing ISB Atma Luhur.
9. Saudara dan sahabat-sahabatku terutama teman-teman angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Gopy dan Moza terimakasih yang selalu menemani saya menyelesaikan skripsi ini.
11. Tuan R yang hanya bisa saya sebutkan inisialnya saja terima kasih telah menjadi *support system* saya selama membuat skripsi.

12. Sepupu saya syalunia dan mutia yang cantik terimakasih sudah memberi dukungan kepada saya membuat laporan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

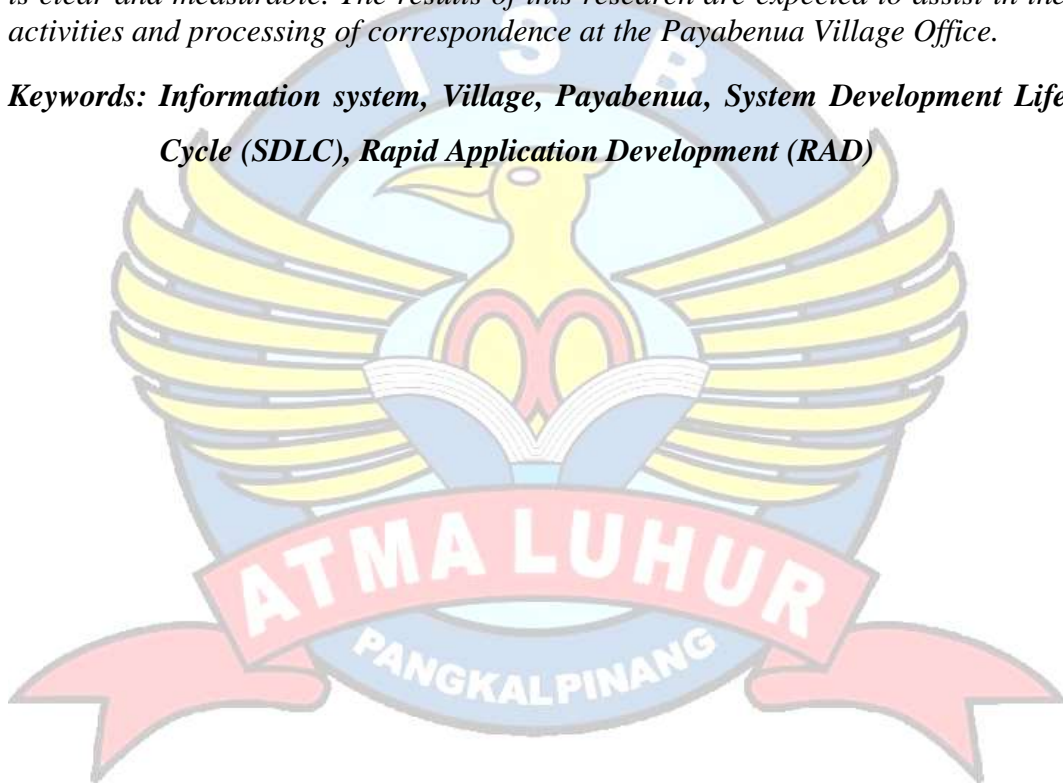
Pangkalpinang, 27 Juli 2023



ABSTRACT

Payabenua Village Office is one of the village offices located on Jalan Mendo Barat Bangka Regency. Currently, the Payabenua Village Office processes correspondence is still carried out manually or has not been computerized as it is still recorded in the agenda book. This activity results in frequent errors in recording and makes it ineffective. To improve the development process at Payabenua Village Office and to overcome the problem of activities that have not been computerized, an information system was designed at Payabenua Village Office based on a website with the System Development Life Cycle (SDLC) method and the Rapid Application Development (RAD) model. Using this RAD model, a series of processes are carried out sequentially and the system workflow is clear and measurable. The results of this research are expected to assist in the activities and processing of correspondence at the Payabenua Village Office.

Keywords: *Information system, Village, Payabenua, System Development Life Cycle (SDLC), Rapid Application Development (RAD)*



ABSTRAKSI

Kantor Desa Payabenua adalah salah satu kantor desa yang terletak di Jalan Mendo Barat Kabupaten Bangka. Saat ini Kantor Desa Payabenua proses surat menyurat masih dilakukan secara manual atau belum terkomputerisasi seperti masih mencatat di buku agenda. Kegiatan ini mengakibatkan sering terjadinya kesalahan dalam pencatatan dan membuat tidak efektif. Untuk meningkatkan proses pengembangan di Kantor Desa Payabenua dan untuk mengatasi masalah kegiatan yang belum terkomputerisasi maka dirancang suatu sistem informasi di Kantor Desa Payabenua berbasis website dengan *metode System Development Life Cycle (SDLC)* dan model *Rapid Application Development(RAD)*. Dengan menggunakan model RAD ini rangkaian proses dilakukan secara berurutan serta alur kerja sistem yang jelas dan terukur. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam kegiatan dan pengolahan surat menyurat di Kantor Desa Payabenua.

Kata Kunci : Sistem informasi , Desa, Payabenua, System Development Life Cycle (SDLC), Rapid Application Development(RAD)



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
<i>ABSTRACTION</i>	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR SIMBOL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	2
1.5. Metodologi Penelitian.....	3
1.6. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Definisi Sistem Informasi.....	5
2.2. Definisi Arsip.....	5
2.3. Definisi Surat Masuk.....	5
2.4. Definisi Surat Keluar.....	5
2.5. Definisi Website.....	5
2.6. Definisi Kantor Desa.....	6
2.7. Metode SDLC	6

2.8. Metode RAD.....	6
2.9. <i>Unified Modelling Language</i>	6
2.10. Teori Pendukung	7
2.10.1 PHP	7
2.10.2 MySQL	7
2.10.3 XAMPP.....	7
2.11. Tinjauan Pustaka	7
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Model Pengembangan Sistem Informasi.....	11
3.1.1 Konsep Pengembangan RAD.....	11
3.2 Metodologi SDLC.....	12
3.3 Tools Pengembangan Sistem	14
3.3.1 Definisi UML	14
3.3.2 Software Pendukung.....	16
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Tinjauan Umum.....	17
4.1.1 Profil.....	17
4.1.2 Sejarah Desa Paya Benua.....	17
4.1.3 Visi dan Misi Kantor Desa Paya Benua	18
4.1.4 Struktut Organisasi Kantor Desa Paya Benua	19
4.1.5 Tugas dan Wewenang.....	19
4.2 Analisa Sistem Berjalan.....	21
4.2.1 Proses Bisnis.....	21
4.2.2 Activity Diagram	23
4.2.3 Analisa Keluaran.....	32
4.2.4 Analisa Masukan.....	33

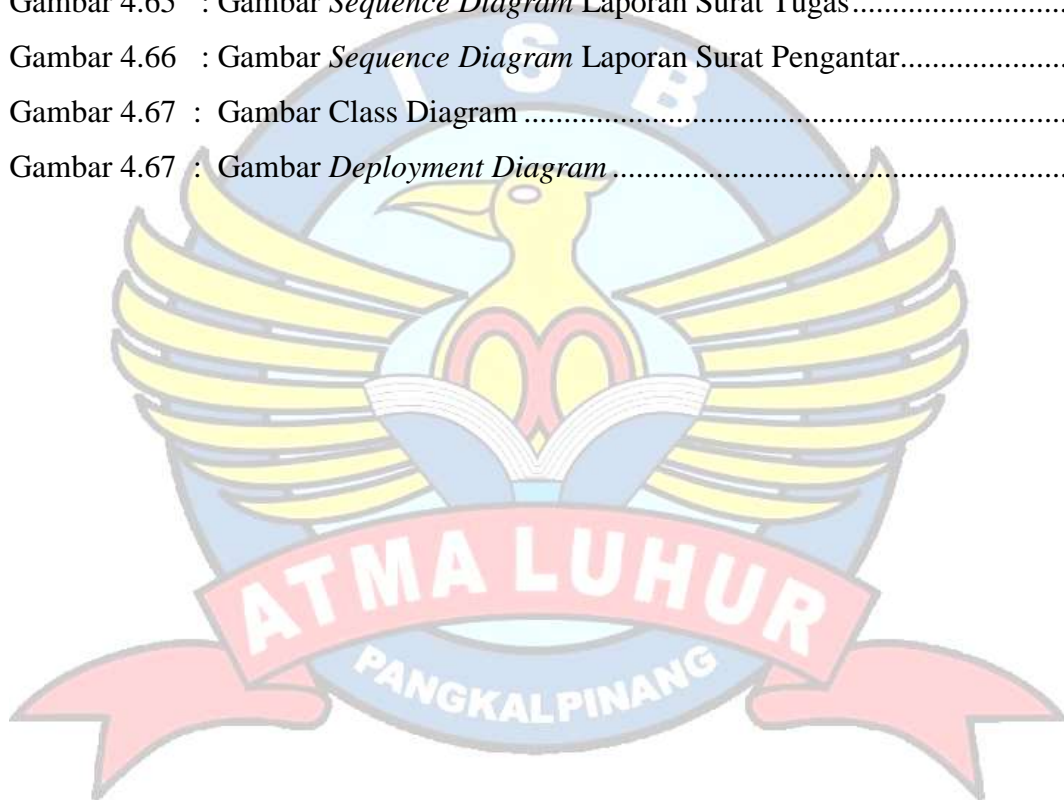
4.2.5	Identifikasi Kebutuhan.....	37
4.3	Rancangan Sistem	40
4.3.1	Package Diagram.....	40
4.3.2	Use Case Diagram Rancangan Sistem	40
4.3.3	Deskripsi Use case	42
4.4	Rancangan Basis Data	51
4.4.1	ERD.....	51
4.4.2	Transformasi ERD ke LRS.....	52
4.4.3	LRS	53
4.4.4	Tabel.....	54
4.4.5	Spesifikasi Basis Data	55
4.4.6	Rancangan Keluaran	61
4.4.7	Rancangan Masukan	63
4.5	Stuktur Tampilan.....	67
4.6	Rancangan Layar.....	68
4.7	Sequence Diagram	85
4.8	Class Diagram	98
4.9	Deployment Diagram.....	99
BAB V PENUTUP		
5.1.	Kesimpulan.....	100
5.2.	Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA		102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	: Gambar Tahapan RAD.....	12
Gambar 3.2	: Gambar Tahapan SDLC	14
Gambar 4.1	: Gambar Struktur Organisasi.....	19
Gambar 4.2	: Gambar <i>Activity Diagram</i> Surat Masuk.....	23
Gambar 4.3	: Gambar <i>Activity Diagram</i> Disposisi.....	24
Gambar 4.4	: Gambar <i>Activity Diagram</i> Surat Tugas	25
Gambar 4.5	: Gambar <i>Activity Diagram</i> Surat Pengantar	26
Gambar 4.6	: Gambar <i>Activity Diagram</i> Surat Keluar	27
Gambar 4.7	: Gambar <i>Activity Diagram</i> Laporan Surat Masuk.....	28
Gambar 4.8	: Gambar <i>Activity Diagram</i> Laporan Surat Keluar.....	29
Gambar 4.9	: Gambar <i>Activity Diagram</i> Laporan Surat Tugas.....	30
Gambar 4.10	: Gambar <i>Activity Diagram</i> Laporan Surat Pengantar.....	31
Gambar 4.11	: Gambar <i>Package Diagram</i>	37
Gambar 4.12	: Gambar <i>Use Case Diagram</i> Master.....	37
Gambar 4.13	: Gambar <i>Use Case Diagram</i> Transaksi	38
Gambar 4.14	: Gambar <i>Use Case Diagram</i> Laporan.....	38
Gambar 4.15	: Gambar ERD.....	48
Gambar 4.16	: Gambar Transformasi ERD ke LRS	49
Gambar 4.17	: Gambar LRS	50
Gambar 4.18	: Gambar Struktur Tampilan	64
Gambar 4.19	: Gambar Rancangan Layar Halaman Login.....	65
Gambar 4.20	: Gambar Rancangan Layar <i>Form Entry</i> Admin.....	65
Gambar 4.21	: Gambar Rancangan Layar Tampilan Data Admin.....	66
Gambar 4.22	: Gambar Rancangan Layar <i>Form Entry</i> Instansi	66
Gambar 4.23	: Gambar Rancangan Layar Tampilan Data Instansi	67
Gambar 4.24	: Gambar Rancangan Layar <i>Form Entry</i> Bagian	67
Gambar 4.25	: Gambar Rancangan Layar Tampilan Data Bagian	68

Gambar 4.26	: Gambar Rancangan Layar <i>Form Entry</i> Pegawai	68
Gambar 4.27	: Gambar Rancangan Layar Tampilan Data Pegawai	69
Gambar 4.28	: Gambar Rancangan Layar <i>Form Entry</i> Surat Masuk	69
Gambar 4.29	: Gambar Rancangan Layar Tampilan Data Surat Masuk.....	70
Gambar 4.30	: Gambar Rancangan Layar <i>Form Entry</i> Disposisi	70
Gambar 4.31	: Gambar Rancangan Layar Tampilan Data Disposisi.....	71
Gambar 4.32	: Gambar Rancangan Layar Form Entry Surat Tugas	71
Gambar 4.33	: Gambar Rancangan Layar Tampilan Data Surat Tugas.....	72
Gambar 4.34	: Gambar Rancangan Layar Form Entry Surat Keluar.....	72
Gambar 4.35	: Gambar Rancangan Layar Tampilan Data Surat keluar	73
Gambar 4.36	: Gambar Rancangan Layar Form Entry Surat Pengantar.....	74
Gambar 4.37	: Gambar Rancangan Layar Tampilan Data Surat Pengantar	74
Gambar 4.38	: Gambar Rancangan Layar Laporan Bulanan Surat Masuk.....	75
Gambar 4.39	: Gambar Rancangan Layar Laporan Tahunan Surat Masuk.....	75
Gambar 4.40	: Gambar Rancangan Layar Cetak Laporan Bulanan Surat Masuk	76
Gambar 4.41	: Gambar Rancangan Layar Cetak Laporan Tahunan Surat Masuk.....	76
Gambar 4.42	: Gambar Rancangan Layar Laporan Bulanan Surat Keluar.....	77
Gambar 4.43	: Gambar Rancangan Layar Laporan Tahunan Surat Keluar	77
Gambar 4.44	: Gambar Rancangan Layar Cetak Laporan Bulanan Surat Keluar	78
Gambar 4.45	: Gambar Rancangan Layar Cetak Laporan Tahunan Surat Keluar.....	78
Gambar 4.46	: Gambar Rancangan Layar Laporan Bulanan Surat Tugas.....	79
Gambar 4.47	: Gambar Rancangan Layar Laporan Tahunan Surat Tugas	79
Gambar 4.48	: Gambar Rancangan Layar Cetak Laporan Bulanan Surat Tugas.....	80
Gambar 4.49	: Gambar Rancangan Layar Cetak Laporan Tahunan Surat Tugas	81
Gambar 4.50	: Gambar Rancangan Layar Laporan Bulanan Surat Pengantar.....	81
Gambar 4.51	: Gambar Rancangan Layar Laporan Tahunan Surat Pengantar	82
Gambar 4.52	: Gambar Rancangan Layar Cetak Laporan Bulanan Surat Pengantar	82
Gambar 4.53	: Gambar Rancangan Layar Cetak Laporan Tahunan Surat Pengantar	83
Gambar 4.54	: Gambar Sequence Diagram Login	84
Gambar 4.55	: Gambar Sequence Diagram Pegawai	85
Gambar 4.56	: Gambar Sequence Diagram Bagian	86

Gambar 4.57 : Gambar <i>Sequence Diagram</i> Instansi	87
Gambar 4.58 : Gambar <i>Sequence Diagram</i> Surat Masuk	88
Gambar 4.59 : Gambar <i>Sequence Diagram</i> Disposisi	89
Gambar 4.60 : Gambar <i>Sequence Diagram</i> Surat Tugas	90
Gambar 4.61 : Gambar <i>Sequence Diagram</i> Surat Balasan	91
Gambar 4.62 : Gambar <i>Sequence Diagram</i> Surat Keluar	92
Gambar 4.63 : Gambar <i>Sequence Diagram</i> Laporan Surat Masuk.....	93
Gambar 4.64 : Gambar <i>Sequence Diagram</i> Laporan Surat Keluar.....	94
Gambar 4.65 : Gambar <i>Sequence Diagram</i> Laporan Surat Tugas.....	95
Gambar 4.66 : Gambar <i>Sequence Diagram</i> Laporan Surat Pengantar.....	95
Gambar 4.67 : Gambar <i>Class Diagram</i>	95
Gambar 4.67 : Gambar <i>Deployment Diagram</i>	96



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	: Tabel Users	51
Tabel 4.2	: Tabel Instansi.....	51
Tabel 4.3	: Tabel Surat Masuk.....	51
Tabel 4.4	: Tabel Disposisi	51
Tabel 4.5	: Tabel Bagian.....	51
Tabel 4.6	: Tabel Surat Keluar.....	51
Tabel 4.7	: Tabel Surat Pengantar.....	52
Tabel 4.8	: Tabel Pegawai.....	52
Tabel 4.9	: Tabel Tugaskan.....	52
Tabel 4.10	: Tabel Surat Tugas	52
Tabel 4.11	: Tabel Spesifikasi Basis Data Users	52
Tabel 4.12	: Tabel Spesifikasi Basis Data Instansi	53
Tabel 4.13	: Tabel Spesifikasi Basis Data Surat Masuk	54
Tabel 4.14	: Tabel Spesifikasi Basis Data Disposisi.....	54
Tabel 4.15	: Tabel Spesifikasi Basis Data Bagian	55
Tabel 4.16	: Tabel Spesifikasi Basis Data Surat Keluar	55
Tabel 4.17	: Tabel Spesifikasi Basis Data Surat Pengantar	56
Tabel 4.18	: Tabel Spesifikasi Basis Data Pegawai	57
Tabel 4.19	: Tabel Spesifikasi Basis Data Tugaskan.....	57
Tabel 4.20	: Tabel Spesifikasi Basis Data Surat Tugas	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A-1 Laporan Surat Masuk	102
Lampiran A-2 Laporan Surat Keluar	103
Lampiran A-3 Laporan Surat Tugas	104
Lampiran A-4 Laporan Surat Pengantar	105
Lampiran B-1 Data Pegawai	107
Lampiran B-2 Disposisi	108
Lampiran B-3 Bagian	109
Lampiran B-4 Instansi	110
Lampiran B-5 Surat Masuk	111
Lampiran B-6 Surat Keluar	112
Lampiran B-7 Surat Tugas	113
Lampiran B-8 Surat Pengantar	114
Lampiran C-1 Laporan Surat Masuk	116
Lampiran C-2 Laporan Surat Keluar	117
Lampiran C-3 Laporan Surat Tugas	118
Lampiran C-4 Laporan Surat Pengantar	119
Lampiran D-1 Data Pegawai	121
Lampiran D-2 Disposisi	122
Lampiran D-3 Bagian	123
Lampiran D-4 Instansi	124
Lampiran D-5 Surat Masuk	125
Lampiran D-6 Surat Keluar	126
Lampiran D-7 Surat Tugas	127
Lampiran D-8 Surat Pengantar	128
Lampiran E-1 Surat Izin Riset	130
Lampiran E-2 Surat Persetujuan	131
Lampiran F-1 Kartu Bimbingan	133

Lampiran G-1 Surat Keterangan Plagiasi 159
Lampiran G-1 Biodata Penulis..... 161


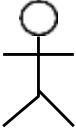



DAFTAR SIMBOL

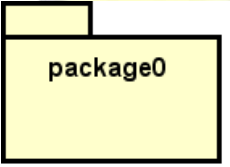
1. Simbol Use Case Diagram

NO	Simbol	Keterangan
1.		Start Point merupakan simbol untuk memulai <i>Activity Diagram</i>
2.		<i>EndPoint</i> merupakan simbol untuk mengakhiri <i>Activity Diagram</i>
3.		Activity merupakan menggambarkan suatu proses atau kegiatan bisnis
4.		<i>Decision</i> merupakan cara untuk menggabungkan ketika ada lebih dari satu transisi yang masuk atau pilihan untuk mengambil keputusan
5.		<i>Generalication</i> merupakan hubungan dimana objek anak(descendent) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk(incestor)
6.		<i>Swimline</i> merupakan pemisah atau pengelompok aktivitas berdasarkan actor


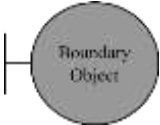
2. Simbol *Package Diagram*

NO	Simbol	Keterangan
1.		<i>Use Case</i> merupakan gambaran fungsional dari suatu system, sehingga pengguna system memahami kegunaan sistem yang akan dirancang
2.		<i>Actor</i> merupakan sebuah entitas manusia atau mesin yang berinteraksi dengan system untuk melakukan pekerjaan-pekerjaan tertentu
3.		<i>Association</i> merupakan hubungan antara objek satu dengan objek lainnya.

3. Simbol *Package Diagram*

NO	Simbol	Keterangan
1.		<i>Package</i> merupakan gambaran pengelompokkan elemen pemodelan.

4. Simbol *Sequence Diagram*

NO	Simbol	Keterangan
1.		<i>Actor</i> menggambarkan seseorang seperti perangkat, system lain yang berinteraksi dengan sistem
2.		<i>Boundary</i> menggambarkan interaksi antara satu atau lebih actor dengan system, memodelkan bagian dari system