

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Copy Com adalah perusahaan swasta yang didirikan pada tahun 2000 yang beralamat di Jl. A. Yani No.44, Batin Tikal, Kec. Taman sari, Pangkalpinang, Bangka Belitung. Copy Com bergerak dalam bidang usaha penjualan alat – alat kantor, alat *elektronik* seperti laptop, printer, dan masih banyak lagi, ada jasa pencetakan. Selain melakukan penjualan dan pencetakan Copy Com juga memiliki jasa *service* alat – alat *elektronik* seperti laptop, monitor, CPU, printer, dan masalah jaringan.

Copy Com berkomitme selalu memberikan pelayanan terbaik supaya pelanggan mendapatkan kepuasan, terutama dalam pelayanan *service*. Copy Com selama ini masih kesulitan dalam pengelolaan data *service* dan kurang jelasnya pembagian pekerjaan. Selama ini data *service* di Copy Com masih dilakukan secara manual dan pembagian pekerjaan yang kurang jelas. Pengelolaan data *service* yang masih dilakukan secara manual sering membuat kesulitan dalam pengelolaan data *service* seperti sulitnya mencari data user yang sudah selesai melakukan *service*, memakan waktu yang lama dalam mencari data, dan mudah terjadinya kehilangan data *service* dan pembagian pekerjaan yang tidak jelas membuat sering terjadinya tumpang tindih pekerjaan.

Berdasarkan masalah yang sedang dihadapi Copy Com, maka penulis mengusulkan sebuah metode pengembangan sistem informasi *Extreme Programming*. Metode ini dipilih karena merupakan metode rekayasa perangkat lunak yang menggunakan pendekatan berbasis objek. Selain itu sasaran dari medium, yang dapat menyesuaikan jika tim dihadapkan dengan masalah *requirement* yang tidak jelas maupun terjadinya perubahan *requirement* yang sangat cepat.

Berdasarkan beberapa masalah yang sudah penulis temukan dan uraikan. Adanya kebutuhan dalam membuat sistem informasi yang dapat membantu kinerja dari admin terutama dalam pengelolaan data *service* di Copy Com, maka penulis mengambil judul “**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA SERVICE DI COPY COM PANGKALPINANG BERBASIS WEB**”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari permasalahan yang dijelaskan oleh penulis. Penulis akan membahas beberapa masalah seperti berikut :

1. Bagaimana mengumpulkan data dan merancang sistem informasi terkomputerasi dalam proses pengelolaan data *service* di Copy Com ?
2. Bagaimana membuat sistem informasi pengelolaan data *service* berbasis web di Copy Com ?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dibuat adalah sistem pengelolaan data *service* yang dilakukan di Copy Com.
2. Admin bisa melakukan input data user dan barang yang akan di *service*, serta dapat melihat keterangan barang sudah selesai atau belum.
3. Teknisi dapat melihat data barang yang masuk dan dapat mengubah data keterangan barang dengan kata sudah selesai atau belum.
4. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Extreme Programming* (XP).
5. Biaya *service* dibayarkan langsung ke kasir.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Memperbaiki *sistem* yang ada menjadi lebih baik dengan cara membangun *sistem informasi* pengelolaan data *service* supaya teknisi dapat lebih cepat dalam mencari data barang yang di *service* dan meningkatkan pelayanan kepada pelanggan.
2. Membantu kinerja teknisi lebih cepat dan efisien.
3. Membagi setiap pekerjaan supaya tidak terjadinya tumpang tindih pekerjaan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Pengusaha
Membantu usaha Copy Com dalam meningkatkan pelayanan terutama dalam pelayanan *service* dan memudahkan dalam pengelolaan data *service* yang dilakukan di Copy Com.
2. Bagi Penulis
Menerapkan ilmu yang didapatkan dari perkuliahan dan menamabah wawasan serta pengetahuan tentang sistem informasi yang di perlukan setiap perusahaan.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang dipergunakan dalam membuat skripsi ini seperti berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memiliki informasi tentang latar belakang mengenai tempat riset, rumusahan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini diisi dengan informasi berbagai informasi dasar teori yang bersangkutan dengan topik yang akan dibuat penulis supaya dapat berguna dalam proses analisa permasalahan yang sedang dihadapi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan informasi metodologi yang akan digunakan dalam membangun sistem informasi pengelolaan data *service* berbasis web dan alat bantu yang akan digunakan.

BABA IV PEMBAHASAN

Bab ini berisikan informasi secara mengenai sistem yang sedang berjalan dengan rancangan sistem yang akan diusulkan. Rancangan akan berisikan informasi struktur perusahaan, tugas dan wewenang, analisa masalah, analisa kebutuhan dari *sistem* yang diusulkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan informasi dari apa yang dibahas dan saran dari penulis supaya laporan dapat diperbaiki dimasa yang akan datang.