

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Pada saat ini pembuatan, penulisan laporan service, dan pembagian kerja pada Toko Copy Com masih dilakukan dengan cara manual. Hal ini dapat membuat terjadinya banyak masalah yang telah penulis jelaskan pada bab sebelumnya. Padahal laporan service dan pembagian kerja sangat penting untuk meningkatkan pelayanan kepada konsumen. Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

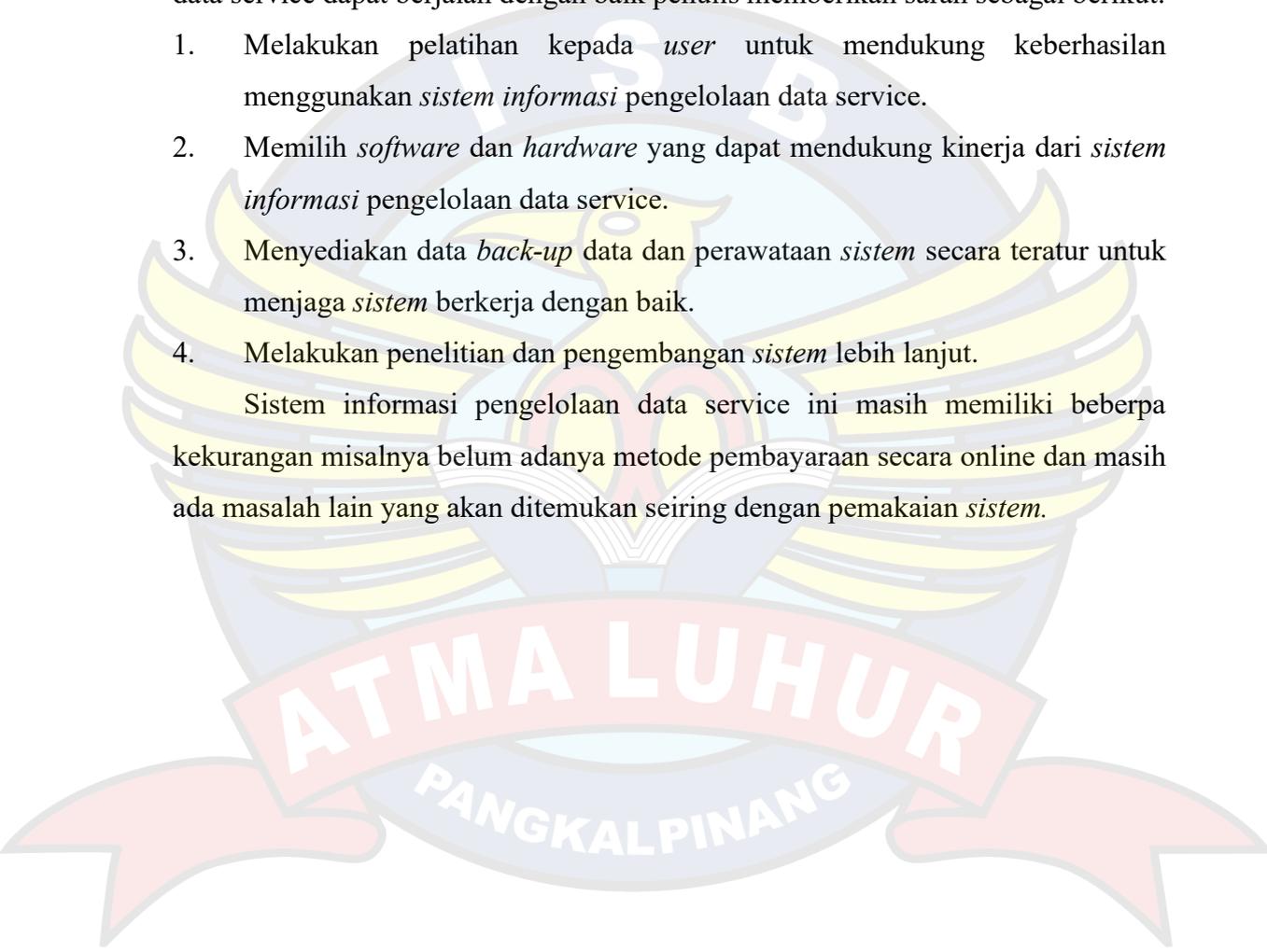
1. Dengan dibuatnya *sisem informasi* pengelolaan data service ini dapat membuat pembuatan, penulisan laporan service, dan pembagian kerja pada Toko Copy Com lebih mudah, akurat, efektif, dan lebih jelas dalam kerja. Hal ini dikarenakan Toko Copy Com sudah menerapkan *sistem informasi terkomputerisasi* yang mana semua *sistem informasi* terhubung kedalam database Toko Copy Com.
2. Pada *sistem informasi* pengelolaan data service ini dibuat unttnk mempermudah teknisi dalam melakukan pencarian data barang service yang sudah diterima sehingga meningkatkan pelayanan yang baik pada konsumen. Sistem ini memudahkan teknisi dalam mengecek barang service dengan lebih cepat dibandingkan dengan cara manual seperti yang dilakukan sekarang.

## 5.2 Saran

Dengan adanya rancangan *sistem informasi* pengelolaan data service diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk sistem yang sedang dilakukan sekarang menjadi sistem yang sudah menggunakan *sistem teknologi informasi* dalam pengelolaan data service. Supaya penerapan *sistem informasi* pengelolaan data service dapat berjalan dengan baik penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Melakukan pelatihan kepada *user* untuk mendukung keberhasilan menggunakan *sistem informasi* pengelolaan data service.
2. Memilih *software* dan *hardware* yang dapat mendukung kinerja dari *sistem informasi* pengelolaan data service.
3. Menyediakan data *back-up* data dan perawatan *sistem* secara teratur untuk menjaga *sistem* berkerja dengan baik.
4. Melakukan penelitian dan pengembangan *sistem* lebih lanjut.

Sistem informasi pengelolaan data service ini masih memiliki beberapa kekurangan misalnya belum adanya metode pembayaran secara online dan masih ada masalah lain yang akan ditemukan seiring dengan pemakaian *sistem*.



ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG