

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi dan komunikasi mengalami peningkatan yang sangat pesat pada era sekarang ini. Peningkatan tersebut berdampak pada peningkatan akses terhadap internet yang telah mengubah gaya hidup dan perilaku manusia dalam berbagai lingkup kehidupan, sebagai contoh pada bidang ekonomi, politik, kehidupan sosial masyarakat hingga pada lingkungan pengadilan pun sudah merasakan kecanggihan dunia teknologi informasi dan komunikasi. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang telah berkembang pesat, menuntut untuk adanya kemajuan yang dapat menambah kualitas sumber daya manusia, agar tercapainya peningkatan yang lebih merata disemua bidang untuk memberikan solusi dalam permasalahan yang ada di masyarakat.

Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas II B menjadi salah satu lembaga yang memerlukan adanya peningkatan dibidang teknologi informasi dan komunikasi. Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas II B merupakan bagian dari penegakan hukum dan keadilan. Pengadilan Negeri Sungailiat sebagai benteng terdepan Mahkamah Agung Republik Indonesia yang bertugas dan yang mempunyai kewenangan menerima, memeriksa, memutuskan dan menyelesaikan perkara. Pengadilan Negeri Sungailiat dalam menjalankan tugas dan fungsinya tersebut adalah untuk mendukung tercapainya visi dan misi Mahkamah Agung Republik Indonesia sebagai lembaga pelaksana kekuasaan kehakiman di Indonesia.

Permasalahan yang ada di Pengadilan Negeri Sungailiat yaitu pada proses pelayanan tamu yang masih menggunakan sistem konvensional dimana yang datang ke Pengadilan Negeri Sungailiat harus mengisi buku pendataan yang ada di sediakan, kemudian mengisi buku register tamu, serta menunggu proses pencarian data yang membutuhkan waktu karena data yang terlalu banyak dan belum adanya sistem antrian yang terstruktur, sehingga tidak terstrukturnya proses antrian pada tamu yang datang sehingga dapat mempersulit dalam pembuatan laporan rekapitulasi tahunan ataupun periode dan grafik statistik jumlah tamu yang

berurusan pada setiap bidang pelayanan tamu satu pintu pada Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas II B pada saat dibutuhkan.

Berdasarkan permasalahan yang dibahas diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Tamu Pada Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas II B” guna mengatasi kelemahan sistem yang berjalan saat ini dan untuk meningkatkan pelayanan tamu pada lingkungan Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas II B. perancangan sistem informasi yang akan dibuat berbasis web dikarenakan kemampuan sistem informasi berbasis web yang dapat diakses darimana saja.

1.2 Perumusan Masalah

Pada uraian mengenai latar belakang maupun identifikasi masalah pelayanan tamu pada Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas II B, maka perumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi pelayanan tamu pada Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas II B dengan menggunakan models FAST?
2. Bagaimana menerapkan metode berorientasi objek dan metode terstruktur pada perancangan sistem informasi pelayanan tamu pada Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas II B?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasaan-batasan masalah yang ada pada peneltitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibangun hanya diperuntukkan untuk Pengadilan Negeri Sungailiat dalam melakukan pendataan pada tamu yang berkunjung.
2. Analisa dan perancangan sistem informasi dilakukan pada Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas II B.
3. Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan yaitu metode Framework for the Aplication of System Thingking (FAST).

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian yaitu:

1. Melakukan perancangan sistem informasi untuk proses pelayanan tamu di Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas II B dengan menggunakan metode FAST.
2. Membangun sistem informasi yang terpercaya untuk membantu dalam proses pelayanan tamu.
3. Menggantikan metode konvensional dalam proses penerimaan tamu pada Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas II B.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yaitu:

1. Membantu bagian resepsionis dalam menerima tamu yang berkunjung ke Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas II B.
2. Memudahkan dalam melakukan rekapitulasi jumlah tamu yang datang dalam suatu periode tertentu.
3. Mempercepat proses pelayanan tamu serta mempermudah proses registrasi tamu.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan dalam laporan ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab I ini menjelaskan tentang latar belakang permasalahan yang ada di instansi Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas II B yang meliputi rumusan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bagian ini menjabarkan dari tinjauan pustaka, menguraikan materi ataupun teori yang mensupport dalam penulisan ini dan medasari pembahasan secara terperinci.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

dalam metodologi penelitian ini penulis menggunakan 3 metode yang untuk digunakan dalam penelitian ini yaitu : model FAST sebagai metode perancangan sistem yang akan dibangun, metode yang utama yaitu metode berorientasi objek yang datanya terstruktur dalam pengembangan perangkat lunak, dan UML merupakan alat yang dipergunakan dalam pengembangan system.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini merupakan penjabaran dari struktur organisasi, job desk setiap pegawai, analisa sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem yang dibuat, analisis sistem dan perancangan sistem.

BAB V PENUTUP

Dalam bagian ini merupakan Kesimpulan yang dapat diusulkan kembali dalam penelitian ini, disimpulkan bahwa apakah hasil penelitian ini layak dipakai dalam jangka panjang. Saran merupakan sesuatu masukan yang untuk di tambahkan atau dikembangkan pada penelitian berikutnya.